

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อพฤติกรรม การบริหารกับการนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัด เพชรบุรี ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey) โดยใช้บุคลากรในโรงเรียนในสังกัด เทศบาลเมืองเพชรบุรีและเทศบาลเมืองชะอำ จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งครูผู้สอนเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปอย่างมีระบบบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ กำหนดระเบียบวิธีวิจัย ประกอบด้วยรายละเอียดต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี ประกอบด้วยโรงเรียนเทศบาลเมืองเพชรบุรี 4 โรงเรียน จำนวน 146 คน โรงเรียนเทศบาลเมืองชะอำ 9 โรงเรียน จำนวน 200 คน รวม 13 โรงเรียน จำนวน 346 คน (สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่น โรงเรียนสังกัดเทศบาลและเมืองพัทยาปีการศึกษา 2548)

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่ง พวก (Stratified random sampling) ของล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ (2538 : 96 - 97) จำนวน 85 เปอร์เซ็นต์ จากจำนวนประชากรครูผู้สอนโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดเพชรบุรี จำนวน 13 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 294 คน เมื่อสุ่มกลุ่มตัวอย่างแยกรายโรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 299 คน ดังนี้

ตารางที่ 3.1 โรงเรียนในสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี

โรงเรียน	เทศบาล	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
โรงเรียนเทศบาล 1 วัดแก่นเหล็ก	เมืองเพชรบุรี	52	45
โรงเรียนเทศบาล 2 วัดพระทรง	เมืองเพชรบุรี	28	24
โรงเรียนเทศบาล 3 วัดจันทราวาส	เมืองเพชรบุรี	46	40
โรงเรียนเทศบาล 4 วัดไชยสุรินทร์	เมืองเพชรบุรี	20	17
โรงเรียนเทศบาล 1 บ้านชะอำ	เมืองชะอำ	60	52
โรงเรียนเทศบาล 2 วัดไทรข้อย	เมืองชะอำ	24	21
โรงเรียนเทศบาล 3 วัดเนรัญชรา	เมืองชะอำ	16	14
โรงเรียนเทศบาล 4 บ้านบ่อแยม	เมืองชะอำ	20	17
โรงเรียนเทศบาล 5 บ้านห้วยทรายใต้	เมืองชะอำ	21	18
โรงเรียนเทศบาล 6 บ้านห้วยทรายเหนือ	เมืองชะอำ	17	15
โรงเรียนเทศบาล 7 บ้านหนองคาพด	เมืองชะอำ	12	11
โรงเรียนเทศบาล 8 สวนสนชะอำ	เมืองชะอำ	15	13
โรงเรียนเทศบาล 9 บ้านสามพระยา	เมืองชะอำ	15	13
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>346</b>	<b>299</b>

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี ตามขอบเขตของการวิจัย โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของครูมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ประกอบด้วย คำถามเกี่ยวกับเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับชั้นที่สอน และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงาน  
นิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี

ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 อันดับ พอดี  
มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม มีขั้นตอนในการสร้าง  
เครื่องมือ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิดจากเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการ  
บริหารการนิเทศและการนิเทศภายใน โรงเรียน นิยามศัพท์ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาเอกสาร ตำรา และวารสารที่เกี่ยวข้องกับการสร้างเครื่องมือวิจัยทางการศึกษา  
สร้างแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน  
ของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี ตามขอบข่ายและเนื้อหาที่กำหนด โดยให้  
ครอบคลุมกรอบแนวคิด และขอบเขตของการวิจัย
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ  
แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วมาเสนออาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความเหมาะสมอีกครั้ง
4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้เหมาะสมแล้วนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน  
ตรวจสอบเนื้อหา และภาษาใช้ แล้วทำการปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามฉบับที่สมบูรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์แล้วไปใช้ทดสอบกับครูใน โรงเรียนต่างเทศบาลที่มีระดับชั้นที่ทำการสอนคล้ายคลึงกัน  
คือโรงเรียนเทศบาล 1 บ้านหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 50 คน แล้วนำแบบสอบถามมา  
วิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -  
Coefficient) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2536 : 170 – 171) เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่า  $\alpha =$   
0.97

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชะอำ เพื่อขออนุญาตผู้บริหาร โรงเรียนให้ครูตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน เพื่อขออนุญาตให้ครูเป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามแนบกับหนังสือของบัณฑิตวิทยาลัยโดยกำหนดเวลาในการส่งคืน
3. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองเพชรบุรี และผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชะอำ เพื่อขออนุญาตผู้บริหาร โรงเรียนให้ครูตอบแบบสอบถามแนบกับหนังสือของบัณฑิตวิทยาลัยพร้อมกำหนดเวลาในการส่งคืน
4. แจกแบบสอบถามให้ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างกรอกแบบสอบถาม
5. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อจัดกระทำกับข้อมูล
2. นำแบบที่สมบูรณ์มาตรวจสอบหาค่าตามวิธีทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และให้คะแนนดังต่อไปนี้
  - 2.1 หาค่าร้อยละ สำหรับวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามในตอนที่ 1
  - 2.2 ให้ค่าคะแนนระดับความพึงพอใจของครูผู้สอน ที่มีต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียน ของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี โดยให้คะแนนระดับความพึงพอใจ ดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน	5
มาก	ให้คะแนน	4
ปานกลาง	ให้คะแนน	3
น้อย	ให้คะแนน	2
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1

2.3 หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยรวมและรายชั้นของแบบสอบถามตอนที่ 2 การแปลความหมายค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของ วิเชียร เกตุสิงห์ (2538 : 9) ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมากที่สุด

3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนมาก

2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนน้อยที่สุด

2.4 การเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานนิเทศการศึกษาภายในโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดเพชรบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานเป็นครู โดยการทดสอบค่า  $t$  และจำแนกตามอายุและระดับชั้นที่สอนโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient)
5. แบบทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม โดยใช้

t – test

6. ทดสอบความแตกต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Anova) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ่