

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

- กรมการค้าภายใน. (2534). ระเบียบกรมการค้าภายในเรื่องการส่งเสริมการจัดตั้งตลาดกลางสินค้าเกษตร พ.ศ. 2534. กรุงเทพฯ : กรมการค้าภายใน
- กาญจนา แดงไทย. (2535). แนวทางการพัฒนาตลาดกลางผักและผลไม้ จังหวัดสมุทรสาคร. กรุงเทพฯ : กองส่งเสริมและพัฒนาตลาด, กรมการค้าภายใน.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการและการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- เชชชัย เรื่องทวีคุณ. (2535). หลักการวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งตลาดกลางสินค้าเกษตร. กรุงเทพฯ : กรมการค้าภายใน, กระทรวงพาณิชย์.
- ธานีินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน).
- ธีระพร อูวรรณโณ. (2539). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธีระเดช รวิมงคล. (2534). ทักษะคติของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการขององค์การขนส่งมวลชน กรุงเทพมหานคร. แผนกวิทยาพาณิชยศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นารี รัตนวารินทร์. (2531). การปรับปรุงและการจัดตั้งตลาดกลางขายส่งผักและผลไม้ กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : กรมการค้าภายใน, กระทรวงพาณิชย์.
- บริษัทการจัดการเกษตรและอุตสาหกรรมจำกัด. (2527). โครงการศึกษาจัดตั้งและจัดให้มีตลาดสินค้าเกษตรของประเทศ. รายงานผลการศึกษาเพื่อปรับปรุงให้ระบบตลาดสินค้าเกษตร. กรุงเทพฯ : กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์, กระทรวงพาณิชย์.
- บริษัทการจัดการเกษตรและอุตสาหกรรมจำกัด. (2528). แนวทางการพัฒนาการตลาดสินค้าเกษตร. รายงานผลการศึกษาเพื่อปรับปรุงให้ระบบตลาดสินค้าเกษตร. กรุงเทพฯ : กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์, กระทรวงพาณิชย์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์.

- สถาบันวิจัยสังคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2527). **โครงการศึกษาเพื่อปรับปรุงระบบตลาดกลางสินค้าเกษตรภาคกลาง – ภาคตะวันตก เล่ม 2.** กรุงเทพฯ : กรมเศรษฐกิจการพาณิชย์, กระทรวงพาณิชย์.
- วิเศษ เดชนครินทร์. (2535). **การพัฒนาและจัดตั้งตลาดกลางผักและผลไม้ จังหวัดนครราชสีมา.** กรุงเทพฯ : กองส่งเสริมและพัฒนากาตลาด, กรมการค้าภายใน.
- วิทยา คำนารังกุล. (2546). **การบริการเพื่อความสำเร็จ.** กรุงเทพฯ : บริษัท เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- วิยะดา วรรณันท์. (2546). **การบริหารเพื่อสร้างความประทับใจ.** กรุงเทพฯ : บริษัท เวิร์ดเวฟ เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. (2542). **การบริหารเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. (2543). **นโยบายผลิตภัณฑ์และราคา.** กรุงเทพฯ : บริษัท ธนรัชการพิมพ์ จำกัด.
- สมภพ คติยาภรณ์. (2539). **รายงานการศึกษาความเป็นไปได้โครงการตลาดกลางผักและผลไม้ของสหกรณ์การเกษตรบ้านลาด จำกัด จังหวัดเพชรบุรี.** กรุงเทพฯ : กลุ่มงานวิจัยด้านพัฒนาระบบสหกรณ์, กรมส่งเสริมสหกรณ์.
- เสรี วงศ์มณฑา. (2546). **ยุทธวิธีการตลาดช่วงปลายศตวรรษที่ 20.** กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ดอกหญ้า.
- สุมนา อยู่โพธิ์. (2536). **การค้าปลีก. พิมพ์ครั้งที่ 2.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

#### เอกสารอื่นๆ

- กรมที่ดิน. (2548). **หัวใจสำคัญของการให้บริการประชาชน คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่สำนักงานที่ดิน.**  
[On line]. Available : [http://www.dol.go.th/lo/clean\\_center/clean\\_policy.pdf](http://www.dol.go.th/lo/clean_center/clean_policy.pdf) (2549, มิถุนายน 29).
- กฤษณ์ สุภนราพรรค์. (2548). **ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนามกีฬาโรงเรียนชุมชนแหลมงอบฯ.**  
[On line]. Available : <http://www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc> (2549, มิถุนายน 29).
- คมกริช สาคริก. (2545). **ความคิดเห็นของพนักงานต่อผลกระทบการแปรรูปการไฟฟ้านครหลวง : ศึกษาเฉพาะกรณี สำนักงานใหญ่ เพชรินจิต. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**
- จามจุรี จันทร์ตนา. (2543). **ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารออมสิน สาขาจังหวัดสงขลา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.**

- จิรวิทย์ เดชจรัสศรี. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษาสำนักงานเขตราชวัชรบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูชาติ ทับทิมรัตนา. (2548). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการหลักของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษากรณี สาขาพุทธมณฑลสาย 4. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ดวงทิพย์ กิตติมาสถาพร. (2545). การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริโภคที่มีต่อการบริการของ พนักงานเก็บเงินในห้างสรรพสินค้า : กรณีศึกษาห้างสรรพสินค้าในเขตธนบุรี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ดาระเกษ จันทรพีญ. (2545). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของตลาดกลางข้าวเปลือก : กรณีศึกษา บริษัทเจ้าพระยาท่าเรือกำหนดทรง จำกัด. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.
- นรา รัตนวารินทร์. (2540). แนวทางการพัฒนาตลาดกลางสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้ของ จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาการวางแผนภาคและเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทา ดิงสมบัติยุทธ. (2538). ความคิดเห็นและความคาดหวังที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา : ศึกษากรณีข้าราชการในส่วนกลาง กรมส่งเสริมการเกษตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพโรจน์ ฉัตรศรีมงคล. (2540). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของธนาคารไทยทูน จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพันธุ์ทิพย์พลาซ่า. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- โมนิกา ดันตยานุบุตร. (2541). การศึกษาการดำเนินงานของตลาดกลางผักและผลไม้ กรณีตลาดบางใหญ่และตลาดไท. ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิไลดา ศรีประดิษฐ์. (2544). ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัด จันทบุรี. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัฐกานต์ สุขสว่าง. (2538). ความคิดเห็นของนายกเทศมนตรีและปลัดเทศบาลต่อการจัดการขยะมูลฝอยภายในเขตเทศบาล. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาคณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- วิวัฒน์ อยู่ประเสริฐ. (2546). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด สาขาปทุมธานี. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิเชียร พุฒิวินัย. (2539). ความคิดเห็นของข้าราชการส่วนภูมิภาคระดับอำเภอต่อศักยภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรีรัตนา เขาวนวิมุติเสถียร. (2544). ความคิดเห็นของผู้ค้าต่อการให้บริการตลาดสดคลองเตย กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรีสมบุญณ์ เข้มกมล. (2538). ความคิดเห็นของข้าราชการต่อศักยภาพในการบริหารงานของสภาตำบลภายใต้พระราชบัญญัติสภาตำบล พ.ศ. 2537 : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมปอง ประเสริฐผล. (2538). ความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ : ศึกษาเฉพาะกรณีป่าคงใหญ่ ตำบลสร้างถ่อน้อย อำเภอหัวตะพาน จังหวัดอำนาจเจริญ. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมศักดิ์ เข้มคำ. (2542). ทักษะคติของสมาชิกสหกรณ์ต่อการบริหารงานตลาดกลางผลิตผลทางการเกษตรประจำตำบลของสหกรณ์ในจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และสหกรณ์การเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สายัณห์ กระแสแสน. (2539). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติงานตำรวจชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ในพื้นที่ตำรวจภาค 4 ตามแผนกรมตำรวจแม่บท ฉบับที่ 2 (2535 - 2539). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุกัญญา ภูพัฒนากุล. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการจัดหางานของรัฐ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานจัดหางานจังหวัดพิษณุโลก. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อำภา ไชยมงคล. (2546). ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการรับชำระหนี้ภายใต้แผนฟื้นฟูกิจการ. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.