

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อบริษัท
กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ผู้วิจัย นายจักรพงษ์ ชมเชย สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานจำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา อายุงาน และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นกับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงาน กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานระดับปฏิบัติงานและหัวหน้างานของบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนของแผนกต่างๆ และสุ่มตัวอย่างแบบง่ายจำนวน 254 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม โดยมีความคิดเห็นด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ และด้านสภาพการทำงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเหมาะสม ส่วนด้านความมั่นคงในงาน และด้านเงินเดือน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง
2. ความคาดหวังในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคาดหวังด้านเงินเดือน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ และด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน มีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก
3. พนักงานที่มีรายได้ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ และอายุงานต่างกัน มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน
4. พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ รายได้ และอายุงานต่างกัน มีความคาดหวังในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน
5. ความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นและความคาดหวังกับการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางลบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในระดับต่ำ ผลการศึกษาตามรายด้าน พบว่า ด้านเงินเดือน และด้านสภาพการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับปานกลาง ส่วนด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำ

Thesis Title : The Expectation of Staff's Job Performance at Kangwan Polyester Limited Company

Researcher : Mr.Jakkapong Chomchey **Major :** Industrial Technology **Year :** 2007

Abstract

The purposes of the research were 1) to study the opinions and expectation of staff's job performance, 2) to compare the opinions and expectation of staff's job performance classified by sex, ages, incomes, levels of education and work experience and 3) to study the relationship between opinions and expectation of staff's job performance. Randomized by proportional scale and simple scale, the research samples were 254 staff and supervisors of Kangwan Polyester Limited Company. The instrument used for data collection were questionnaires. Percentage, mean, standard deviation, Perason's Coefficient, t-test and One-Way Analysis of Variance were used for data analysis.

The findings revealed that:

1. The opinions about job performance, the overall status the following aspects was at an appropriate level. As for individual aspects, policies and department management, government of supervisor, job description and work environment were at an appropriate level. As for job stability and salary, the two aspects must be in the process of improvement.

2. The expectation of job performance, the overall status of the following aspects was at a high level. As for individual aspects, expectation of salary, job stability, government of supervisors, job description, work environment, policies and department management were at a high level.

3. There were statistically significant differences at .05 level for the relationship between the differences of levels of incomes and education and different opinions about job performance. However, there were no statistically significant differences for staff having different aspects as follows: sex, ages and work experience.

4. There were statistically significant differences at .05 level for the relationship between the differences of levels of education and different expectation of job performance. However, there were no statistically significant differences for the relationship between staff having different aspects as follows: sex, ages and work experience and expectation of job performance.

5. There were statistically significant differences at .01 level for negative relationship between opinions and expectation of staff's job performance. As for individual aspects, there was negative relationship between salary and work environment which could be ranked at an average level. Moreover, there was a negative relationship among the aspects as follows : job description, job stability. Policies and department management and government of supervisors which could be ranked at a low level.