

## บรรณานุกรม

### หนังสือและบทความในหนังสือ

- ธนิตา ดิษบุตร. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการของข้าราชการทหารเรือ. สารนิพนธ์ศิลปศาสตร.
- บริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด. (2544). เอกสารประชาสัมพันธ์. เพชรบุรี : บริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.
- \_\_\_\_\_ (2548). คู่มือคุณภาพฉบับที่ 008. เพชรบุรี : บริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.
- ไพลิน ผ่องใส. (2533). การจัดการสมัยใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มานพ สวามีชัย และธำรงค์ศักดิ์ หมั่นจักร. (2527). หลักการจัดการ. ม.ท.ป.
- สมเดช สิทธิพงศ์พิทยา. (2544). การมีส่วนร่วมของชาวชนบทผู้ยากจนในโครงการพัฒนาชนบท. รายงานการวิจัย (นนทบุรี) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. (2530). ทฤษฎีและการปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- \_\_\_\_\_. (2540). การจัดการพฤติกรรมมนุษย์. กรุงเทพฯ : บুদ্ধแบงค์.
- สุรางค์ จันทร์เอม. (2529). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์อักษรบัณฑิต.
- สุโท เจริญสุข. (2525). หลักจิตวิทยาและพัฒนาการของมนุษย์. กรุงเทพฯ : แพรวพิทยา.

### วิทยานิพนธ์

- เกริกชัย เกิดเสมอ. (2547). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อขวัญและกำลังใจของพนักงาน บริษัทปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเจต อำนาจ. (2541). ความคาดหวังของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทของการบริหารจัดการของปลุสสัตว์จังหวัดเชียงราย สำนักงานปลุสสัตว์จังหวัดเชียงราย. ปัญหาพิเศษปริญญาโท มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พิสิฐ มหามงคล. (2546). ความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการให้บริการของบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- มงคล ทองจันทิก. (2531). การศึกษาบทบาทที่คาดหวังและที่เป็นจริงของครูโครงการศูนย์  
การศึกษาเพื่อชุมชนในเขตภูเขา ตามการรับรู้ของผู้บริหาร ครู และชาวเขา  
ผู้เรียนในเขตภาคเหนือตอนบน. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต  
ภาควิชาการศึกษาออกโรงเรียน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รักษพล วงษ์ม่วง. (2540). ความคาดหวังของกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วน  
ตำบลต่อบทบาทของพัฒนาการในเขตปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณรินทร์ เทพบุตร. (2548). ความคาดหวังในการได้รับสวัสดิการจาก บริษัท การบินไทย  
จำกัด (มหาชน) เมื่อไปปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิของพนักงาน  
ต้อนรับภาคพื้น. วิทยานิพนธ์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิชชุดา งามปลอด. (2541). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาใน  
โรงเรียนอนุบาลเอกชน จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิทยา ดันดิเสวี. (2546). การศึกษาทัศนคติและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานบริษัท เอเซียไฟเบอร์ จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภัค จิระวัฒนาศักดิ์. (2546). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานใน  
องค์กร : กรณีศึกษาห้างหุ้นส่วนจำกัด อุตสาหกรรมกัญแจไทย. วิทยานิพนธ์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสกสรร วัฒนพงษ์. (2542). ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการประสานงานของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจภูธรในเขตพื้นที่ทางหลวง หมายเลข 34 (บางนา - บางพระกง).  
กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรชร วรรณพฤษ. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ ความคาดหวัง และความตั้งใจ  
ในการปฏิบัติงานกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคลากรสาธารณสุข.  
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อิศรัตน์ ศรีวัฒนา. (2540). ความคาดหวังของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร  
โรงเรียนเอกชน อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์

**Books**

- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education**. (3<sup>rd</sup> ed.). New York : McGraw-Hill Inc.
- Issak, A. C. (1981). **Scope and Methods of Political Science : An Introduction to the Methodology of Political Inquiry**. (3<sup>rd</sup> ed.). Illinois : The Dorsey Press.
- Oxford University. (1989). **The Oxford English Dictionary**. 2<sup>nd</sup> ed., (Vol.5).  
Oxford English : Oxford University Press.
- Wahlman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Litton  
Education Publishing.
- Webster, N (1988). **Third New International Dictionary**. Massachusetts : Merriam  
Webster.