

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และอายุงาน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และอายุงาน

ตอนที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นในการปฏิบัติงานกับความคาดหวังการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (n = 254)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	107	42.13
หญิง	147	57.87
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	13	5.12
21 - 30 ปี	188	74.02
31 ปีขึ้นไป	53	20.86
3. รายได้ (ต่อเดือน)		
น้อยกว่า 5,000 บาท	118	46.46
5,001 - 6,000 บาท	53	20.87
6,001 - 7,000 บาท	35	13.78
7,001 - 8,000 บาท	20	7.87
มากกว่า 8,000 บาทขึ้นไป	28	11.02
4. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	15	5.91
มัธยมศึกษา / ปวช.	172	67.72
อนุปริญญา / ปวส.	52	20.47
ปริญญาตรี	15	5.90
5. อายุงาน		
ต่ำกว่า 2 ปี	91	35.83
2 - 3 ปี	43	16.93
4 - 5 ปี	44	17.32
6 - 7 ปี	76	29.92

จากตารางที่ 4.1 พบว่า พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เท่ากับ ร้อยละ 57.87 เพศชาย เท่ากับร้อยละ 42.13 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี เท่ากับ ร้อยละ 74.02 รองลงมา อายุระหว่าง 31 ปีขึ้นไป เท่ากับร้อยละ 20.86 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท เท่ากับร้อยละ 46.46 รองลงมา 5,001 - 6,000 บาท เท่ากับร้อยละ 20.87 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา,ปวช. เท่ากับร้อยละ 67.72 รองลงมา อนุปริญญา,ปวส. เท่ากับร้อยละ 20.47 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุงานอยู่ที่ ต่ำกว่า 2 ปี เท่ากับร้อยละ 35.33 รองลงมา อายุงาน 6 - 7 ปี เท่ากับร้อยละ 29.92

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ด้านเงินเดือน	1.45	.39	ควรปรับปรุง	6
2. ด้านสภาพการทำงาน	1.70	.36	เหมาะสม	4
3. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	1.80	.45	เหมาะสม	2
4. ด้านนโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงาน	1.86	.36	เหมาะสม	1
5. ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	1.77	.41	เหมาะสม	3
6. ด้านความมั่นคงในงาน	1.64	.42	ควรปรับปรุง	5
รวม	1.70	.26	เหมาะสม	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นในระดับเหมาะสม 4 ด้าน และระดับควรปรับปรุง 2 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับเหมาะสม ได้แก่ ลำดับที่ 1 นโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.86 ลำดับที่ 2 ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.80 ลำดับที่ 3 ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.77 ลำดับที่ 4 ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.70 ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยในระดับควรปรับปรุง ได้แก่ ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.64 และด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.45

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านเงินเดือน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านเงินเดือน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. อัตราเงินเดือนเท่าที่ท่านได้รับ	1.44	.54	ควรปรับปรุง	4
2. การปรับเงินเดือนขึ้น เมื่อมีการปฏิบัติ ในระยะเวลาหนึ่งตามเกณฑ์ของบริษัท	1.49	.59	ควรปรับปรุง	3
3. เงินตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานล่วงเวลา	1.64	.60	ควรปรับปรุง	1
4. ความเหมาะสมของปริมาณงานกับเงินเดือน	1.50	.55	ควรปรับปรุง	2
5. โครงสร้างเงินเดือนของบริษัท	1.44	.55	ควรปรับปรุง	4
6. สวัสดิการที่ได้รับ ได้แก่ ค่าครองชีพ เบี้ยขยัน โบนัส	1.24	.47	ควรปรับปรุง	6
รวม	1.46	.39	ควรปรับปรุง	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.46 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นระดับควรปรับปรุงทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 เงินตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานล่วงเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.64 ลำดับที่ 2 ความเหมาะสมของปริมาณงานกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 ลำดับที่ 3 การปรับเงินเดือนขึ้น เมื่อมีการปฏิบัติงานในระยะเวลาหนึ่ง ตามเกณฑ์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.49 ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นลำดับสุดท้าย คือ สวัสดิการที่ได้รับ ได้แก่ ค่าครองชีพ เบี้ยขยัน โบนัส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.24

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
 กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านสภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. สภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน	1.50	.56	ควรปรับปรุง	7
2. สภาพแวดล้อมด้านอากาศในบริเวณที่ปฏิบัติงาน	1.59	.58	ควรปรับปรุง	6
3. สภาพแวดล้อมด้านแสงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน	1.87	.56	เหมาะสม	1
4. สภาพแวดล้อมนอกบริเวณที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ โรงอาหาร หอพัก สนามกีฬา	1.81	.62	เหมาะสม	2
5. คุณภาพและปริมาณอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	1.75	.58	เหมาะสม	3
6. ระบบการเบิกจ่ายอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	1.74	.52	เหมาะสม	4
7. สาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้แก่ ห้องน้ำ โรงอาหาร สถานที่พักผ่อน	1.71	.59	เหมาะสม	5
รวม	1.71	.36	เหมาะสม	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับเหมาะสม จำนวน 5 ข้อ และระดับควรปรับปรุง 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 สภาพแวดล้อมด้านแสงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87 ลำดับที่ 2 สภาพแวดล้อมนอกบริเวณที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ โรงอาหาร หอพัก สนามกีฬา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 ลำดับที่ 3 คุณภาพและปริมาณอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75 ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นลำดับสุดท้ายในระดับควรปรับปรุง คือ สภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
กั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม
รายชื่อ

ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. เทคนิคการสอนงานของผู้บังคับบัญชา	1.80	.54	เหมาะสม	3
2. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และมีการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำของผู้บังคับบัญชา	1.77	.53	เหมาะสม	5
3. การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลของผู้บังคับบัญชา	1.79	.58	เหมาะสม	4
4. ความเสมอภาคและความยุติธรรมในการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	1.72	.59	เหมาะสม	6
5. ความสุภาพในการสอนงานและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	1.85	.58	เหมาะสม	2
6. ความน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา	1.91	.62	เหมาะสม	1
รวม	1.81	.45	เหมาะสม	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเหมาะสม ทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 ความน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.91 ลำดับที่ 2 ความสุภาพในการสอนงานและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.85 ลำดับที่ 3 เทคนิคการสอนงานของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.80 ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นในลำดับสุดท้าย คือ ความเสมอภาคและความยุติธรรมในการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.72

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	ลำดับที่
1. แผนการดำเนินงาน และนโยบายบริษัท	1.90	.51	เหมาะสม	3
2. ความชัดเจนของระเบียบและข้อบังคับของ บริษัทในการปฏิบัติงาน	1.90	.51	เหมาะสม	3
3. การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในการวางแผน การทำงานร่วมกับผู้บริหาร	1.84	.53	เหมาะสม	5
4. ความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมาย	1.95	.49	เหมาะสม	1
5. การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท	1.94	.48	เหมาะสม	2
6. การได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของ บริษัทอย่างสม่ำเสมอในทุกๆ ด้าน	1.80	.57	เหมาะสม	6
7. สื่อ และวิธีการประชาสัมพันธ์มีความ ชัดเจน รวดเร็วและทั่วถึง	1.72	.59	เหมาะสม	7
รวม	1.86	.37	เหมาะสม	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในระดับเหมาะสมทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 ความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.95 ลำดับที่ 2 การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.94 ลำดับที่ 3 แผนการดำเนินงาน และนโยบายบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 และ ความชัดเจนของระเบียบและข้อบังคับของบริษัทในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.90 ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นในลำดับสุดท้าย คือ สื่อ และวิธีการประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน รวดเร็วและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.72

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ จำแนกตามรายชื่อ

ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. งานที่ปฏิบัติมีความท้าทาย และจูงใจในการปฏิบัติงาน	1.81	.54	เหมาะสม	1
2. งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1.74	.51	เหมาะสม	4
3. ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน	1.78	.58	เหมาะสม	2
4. ปริมาณงานในความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติ	1.78	.52	เหมาะสม	2
รวม	1.78	.41	เหมาะสม	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นในระดับเหมาะสมทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 งานที่ปฏิบัติมีความท้าทาย และจูงใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.81 ลำดับที่ 2 ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 และปริมาณงานในความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.78 ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นในลำดับสุดท้าย คือ งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.74

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านความมั่นคงในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
1. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ	1.63	.54	ควรปรับปรุง	2
2. สถานภาพและการเจริญเติบโตของบริษัท	1.89	.57	เหมาะสม	1
3. สวัสดิการต่างๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน	1.48	.55	ควรปรับปรุง	4
4. ความช่วยเหลือจากบริษัทเมื่อประสบปัญหา เช่น ประสบความเดือดร้อนในครอบครัว	1.58	.60	ควรปรับปรุง	3
รวม	1.64	.42	ควรปรับปรุง	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นในระดับเหมาะสม 1 ข้อ และระดับควรปรับปรุง 3 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยในระดับเหมาะสม คือ สถานภาพและการเจริญเติบโตของบริษัทอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับควรปรับปรุงโดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.63 ความช่วยเหลือจากบริษัทเมื่อประสบปัญหา เช่น ประสบความเดือดร้อนในครอบครัวอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.58 ส่วนข้อที่มีความคิดเห็นลำดับสุดท้ายอยู่ในระดับควรปรับปรุง คือ สวัสดิการต่างๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.48

ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน

ความคาดหวังในการปฏิบัติงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1. ด้านเงินเดือน	2.59	.40	มาก	1
2. ด้านสภาพการทำงาน	2.40	.40	มาก	4
3. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	2.41	.56	มาก	3
4. ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน	2.32	.51	มาก	6
5. ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	2.35	.42	มาก	5
6. ด้านความมั่นคงในงาน	2.48	.46	มาก	2
รวม	2.42	.35	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงลำดับดังนี้ คือ ด้านเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 ลำดับที่ 2 ด้านความมั่นคงในงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 ลำดับที่ 3 ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41 ลำดับที่ 4 ด้านสภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ลำดับที่ 5 ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 และลำดับที่ 6 ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
กั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านเงินเดือน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านเงินเดือน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง	ลำดับที่
1. อัตราเงินเดือนเท่าที่ท่านได้รับ	2.59	.57	มาก	3
2. การปรับเงินเดือนขึ้น เมื่อมีการปฏิบัติงาน งานในระยะเวลาหนึ่ง ตามเกณฑ์ของบริษัท	2.62	.53	มาก	2
3. เงินตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานล่วงเวลา	2.52	.52	มาก	5
4. ความเหมาะสมของปริมาณงานกับเงินเดือน	2.52	.55	มาก	5
5. โครงสร้างเงินเดือนของบริษัท	2.53	.59	มาก	4
6. สวัสดิการที่ได้รับ ได้แก่ ค่าครองชีพ เบี่ยขยัน	2.74	.52	มาก	1
รวม	2.59	.40	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 สวัสดิการที่ได้รับ ได้แก่ ค่าครองชีพ เบี่ยขยัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 ลำดับที่ 2 การปรับเงินเดือนขึ้น เมื่อมีการปฏิบัติงานในระยะเวลาหนึ่ง ตามเกณฑ์ของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 ลำดับที่ 3 อัตราเงินเดือนเท่าที่ท่านได้รับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 ส่วนข้อที่มีความคาดหวังลำดับสุดท้ายในระดับมาก คือ เงินตอบแทนที่ได้รับจากการทำงานล่วงเวลาและความเหมาะสมของปริมาณงานกับเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.52

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านสภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1. สภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน	2.52	.56	มาก	1
2. สภาพแวดล้อมด้านอากาศในบริเวณที่ปฏิบัติงาน	2.46	.57	มาก	2
3. สภาพแวดล้อมด้านแสงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน	2.26	.51	ปานกลาง	7
4. สภาพแวดล้อมนอกบริเวณที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ โรงอาหาร หอพัก สนามกีฬา	2.42	.55	มาก	3
5. คุณภาพและปริมาณอุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	2.39	.54	มาก	5
6. ระบบการเบิกจ่ายอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน	2.30	.56	ปานกลาง	6
7. สาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้แก่ ห้องน้ำ โรงอาหาร สถานที่พักผ่อน	2.42	.58	มาก	3
รวม	2.40	.40	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในระดับมาก 5 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 สภาพแวดล้อมด้านเสียงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 ลำดับที่ 2 สภาพแวดล้อมด้านอากาศในบริเวณที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.46 ลำดับที่ 3 สาธารณูปโภคพื้นฐาน ได้แก่ ห้องน้ำ โรงอาหาร สถานที่พักผ่อน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 และสภาพแวดล้อมนอกบริเวณที่ปฏิบัติงาน ได้แก่ โรงอาหาร หอพัก สนามกีฬา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 ส่วนข้อที่มีคาดหวังในลำดับสุดท้ายในระดับปานกลาง คือ สภาพแวดล้อมด้านแสงในบริเวณที่ปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัณฑ์วาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายชื่อ

ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	\bar{X}	S.D.	ระดับความคาดหวัง	ลำดับที่
1. เทคนิคการสอนงานของผู้บังคับบัญชา	2.35	.55	มาก	5
2. ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และมีการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำของผู้บังคับบัญชา	2.34	.54	มาก	6
3. การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลของผู้บังคับบัญชา	2.44	.54	มาก	1
4. ความเสมอภาคและความยุติธรรมในการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	2.44	.56	มาก	1
5. ความสุภาพในการสอนงานและมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา	2.37	.55	มาก	4
6. ความน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา	2.40	.56	มาก	3
รวม	2.41	.56	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานมีความคาดหวังในระดับมากทุกข้อ ลำดับที่ 1 คือ ความเสมอภาคและความยุติธรรมในการมอบหมายงานของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 การตัดสินใจอย่างมีเหตุผลของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 ลำดับที่ 3 คือ ความน่าเชื่อถือของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ส่วนข้อที่มีคาดหวังในลำดับสุดท้ายในระดับมาก คือ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และมีการป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.34

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน จำแนกตามรายชื่อ

ด้านนโยบายและการบริหารงาน ของหน่วยงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง	ลำดับที่
1. แผนการดำเนินงาน และนโยบายบริษัท	2.30	.53	ปานกลาง	3
2. ความชัดเจนของระเบียบและข้อบังคับของ บริษัทในการปฏิบัติงาน	2.29	.55	ปานกลาง	4
3. การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในการวาง แผนการทำงานร่วมกับผู้บริหาร	2.26	.57	ปานกลาง	5
4. ความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมาย	2.26	.51	ปานกลาง	6
5. การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท	2.26	.52	ปานกลาง	6
6. การได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของ บริษัทอย่างสม่ำเสมอในทุกๆ ด้าน	2.33	.59	ปานกลาง	2
7. สื่อ และวิธีการประชาสัมพันธ์มีความ ชัดเจน รวดเร็วและทั่วถึง	2.40	.59	มาก	1
รวม	2.32	.51	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในระดับมาก 1 ข้อ คือ สื่อและวิธีการประชาสัมพันธ์มีความชัดเจน รวดเร็วและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ส่วนข้ออื่นๆ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ การได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทอย่างสม่ำเสมอในทุกๆ ด้าน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 แผนการดำเนินงาน และนโยบายบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30 ความชัดเจนของระเบียบและข้อบังคับของบริษัทในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 2.29 ส่วนข้อที่มีความคาดหวังในลำดับสุดท้ายในระดับปานกลาง คือ ความชัดเจนของงานที่ได้รับมอบหมาย และการปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของพนักงานบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 2.26

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท
กังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ จำแนกตามรายชื่อ

ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง	ลำดับที่
1. งานที่ปฏิบัติมีความท้าทาย และสนใจใน การปฏิบัติงาน	2.33	.54	ปานกลาง	3
2. งานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	2.33	.54	ปานกลาง	3
3. ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการ ปฏิบัติงาน	2.37	.59	มาก	1
4. ปริมาณงานในความรับผิดชอบที่ต้อง ปฏิบัติ	2.37	.52	มาก	1
รวม	2.35	.42	มาก	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคาดหวังอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ ระดับปานกลาง 2 ข้อ ข้อที่มีความคาดหวังในระดับมาก ได้แก่ ความเป็นอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 และ ปริมาณงานในความรับผิดชอบที่ต้องปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ส่วนข้อที่มีความคาดหวังอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ งานที่ปฏิบัติมีความท้าทาย และสนใจในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33 และงานที่ปฏิบัติส่งเสริมให้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามรายข้อ

ด้านความมั่นคงในงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ คาดหวัง	ลำดับที่
1. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ	2.44	.57	มาก	3
2. สถานภาพและการเจริญเติบโตของบริษัท	2.37	.54	มาก	4
3. สวัสดิการต่างๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน	2.57	.58	มาก	1
4. ความช่วยเหลือจากบริษัทเมื่อประสบ ปัญหา เช่น ประสบความเดือดร้อนใน ครอบครัว	2.51	.59	มาก	2
รวม	2.48	.46	มาก	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า พนักงานมีความคาดหวังในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ลำดับที่ 1 สวัสดิการต่างๆ ที่นอกเหนือจากเงินเดือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.57 ลำดับที่ 2 ความช่วยเหลือจากบริษัทเมื่อประสบปัญหา เช่น ประสบความเดือดร้อนในครอบครัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 ลำดับที่ 3 ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 ส่วนข้อที่มีความคาดหวังในลำดับสุดท้าย คือ สถานภาพและการเจริญเติบโตของบริษัท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวัลโพลีเอสเตอร์
จำกัด จำแนกตามเพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และอายุงาน

ตารางที่ 4.16 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวัลโพลีเอสเตอร์
จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ชาย		หญิง		t	sig
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านเงินเดือน	1.53	.35	1.40	.41	2.68	.008*
2. ด้านสภาพการทำงาน	1.67	.40	1.73	.33	-1.24	.214
3. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	1.72	.47	1.87	.43	-2.50	.013*
4. ด้านนโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงาน	1.83	.36	1.89	.38	-1.30	.193
5. ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	1.73	.40	1.81	.42	-1.61	.107
6. ด้านความมั่นคงในงาน	1.57	.41	1.70	.42	-2.55	.011*
รวม	1.68	.26	1.73	.27	-1.70	.09

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวัลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ทั้งเพศชายและเพศหญิงโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.68 และ 1.73 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเพศชายมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน และด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติอยู่ในระดับเหมาะสม ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับควรปรับปรุง พนักงานเพศหญิงมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยการทดสอบค่าที พบว่า พนักงานเพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานเพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เฉพาะด้านเงินเดือน ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในงาน ทั้งนี้พนักงานเพศชายมีความคิดเห็นว่าการปรับปรุงในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนสูงกว่าเพศหญิง และเพศหญิงมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในงานว่าเหมาะสมกว่าเพศชาย ส่วนด้านอื่นๆ พบว่าพนักงานเพศชายกับเพศหญิงมีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวาฬโพลีเอสเตอรื
จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า 20 ปี		21 – 30 ปี		31 ปีขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านเงินเดือน	1.60	.37	1.44	.41	1.46	.35
2. ด้านสภาพการทำงาน	1.74	.19	1.71	.36	1.69	.40
3. ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา	1.77	.44	1.83	.44	1.75	.49
4. ด้านนโยบายและการบริหารงานของ หน่วยงาน	1.77	.38	1.90	.37	1.80	.37
5. ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	1.65	.53	1.80	.40	1.72	.46
6. ด้านความมั่นคงในงาน	1.79	.54	1.67	.41	1.50	.40
รวม	1.72	.31	1.72	.27	1.65	.26

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวาฬโพลีเอสเตอรื จำกัด ที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีและอายุ 21 - 30 ปี มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.72 ยกเว้น พนักงานที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานกลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม พนักงานกลุ่มอายุ 21 - 30 ปี มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม และพนักงานกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือน และด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม

ตารางที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	.30	2	.15	.99	.37
	ภายในกลุ่ม	38.67	251	.15		
	รวม	38.98	253			
2. ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.03	2	.01	.14	.87
	ภายในกลุ่ม	33.06	251	.13		
	รวม	33.09	253			
3. ด้านวิธีการปกครองของ ผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	.26	2	.13	.65	.53
	ภายในกลุ่ม	51.19	251	.20		
	รวม	51.45	253			
4. ด้านนโยบายและการ บริหารงานของหน่วยงาน	ระหว่างกลุ่ม	.42	2	.21	1.56	.21
	ภายในกลุ่ม	33.99	251	.13		
	รวม	34.41	253			
5. ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	.04	1	.05	.28	.60
	ภายในกลุ่ม	42.75	251	.17		
	รวม	43.20	253			
6. ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.54	2	.77	4.45	.01*
	ภายในกลุ่ม	43.46	250	.17		
	รวม	45.00	253			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.21	2	.10	1.42	.24
	ภายในกลุ่ม	18.11	251	.07		
	รวม	18.32	253			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน ($F = 1.42$, $Sig = .24$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านความมั่นคงในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านสภาพการทำงานและด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุ

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	อายุ	\bar{x}	ต่ำกว่า 20 ปี	21 - 30 ปี	31 ปีขึ้นไป
ด้านความมั่นคงในงาน	ต่ำกว่า 20 ปี	1.79	-	.33	.08
	21 - 30 ปี	1.67	-	-	.02*
	31 ปีขึ้นไป	1.50	-	-	-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานที่มีต่อบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ ตามรายคู่ มีดังนี้

ด้านความมั่นคงในงาน พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอายุ 21 - 30 ปี แตกต่างจากพนักงานกลุ่มอายุ 31 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานกลุ่ม 21 - 30 ปี มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านความมั่นคงในงานว่าเหมาะสมมากกว่าพนักงานกลุ่มอายุ 31 ปีขึ้นไป

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้วล
โพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นใน การปฏิบัติงาน	ต่ำกว่า 5,000 บาท		5,001 – 6,000 บาท		6,001 – 7,000 บาท		7,001 – 8,000 บาท		มากกว่า 8,000 ขึ้นไป	
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. ด้านเงินเดือน	1.47	.44	1.39	.36	1.55	.37	1.41	.34	1.44	.28
2. ด้านสภาพการทำงาน	1.75	.34	1.70	.41	1.64	.42	1.76	.27	1.61	.31
3. ด้านวิธีการปกครอง ของผู้บังคับบัญชา	1.85	.46	1.84	.42	1.77	.42	1.83	.50	1.61	.46
4. ด้านนโยบายและ การบริหารงานของ หน่วยงาน	1.89	.40	1.86	.34	1.88	.38	1.93	.32	1.69	.28
5. ด้านลักษณะงาน ที่ต้องปฏิบัติ	1.83	.41	1.71	.47	1.79	.36	1.80	.28	1.63	.43
6. ด้านความมั่นคง ในงาน	1.71	.42	1.57	.44	1.59	.38	1.76	.45	1.50	.37
รวม	1.75	.27	1.68	.27	1.70	.28	1.75	.25	1.58	.22

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้วล โพลีเอสเตอร์ จำกัด ที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,001 - 6,000 บาท 6,001 - 7,000 บาท และ 7,001 - 8,000 บาท มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.75 1.68 1.70 และ 1.75 ตามลำดับ ยกเว้น พนักงานที่มีรายได้มากกว่า 8,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับควรปรับปรุง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท และ 7,001 - 8,000 บาท มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม พนักงานที่มีรายได้ 5,001 - 6,000 บาท มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและด้านความมั่นคงในงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม พนักงานที่มีรายได้ 6,001 - 7,000 บาท มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านเงินเดือนและด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับควรปรับปรุง ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับเหมาะสม และพนักงานที่มีรายได้มากกว่า 8,000 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานอยู่ในระดับเหมาะสม ส่วนด้านอื่นๆ อยู่ในระดับควรปรับปรุง

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทกัณฑ์พลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้

ความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. ด้านเงินเดือน	ระหว่างกลุ่ม	.65	4	.16	1.06	.37
	ภายในกลุ่ม	38.32	249	.15		
	รวม	38.98	253			
2. ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	.66	4	.16	1.28	.27
	ภายในกลุ่ม	32.42	249	.13		
	รวม	33.09	253			
3. ด้านวิธีการปกครองของ ผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	1.40	4	.35	1.74	.14
	ภายในกลุ่ม	50.05	249	.20		
	รวม	51.45	253			
4. ด้านนโยบายและการ บริหารงานของหน่วยงาน	ระหว่างกลุ่ม	.98	4	.24	1.83	.12
	ภายในกลุ่ม	33.42	249	.13		
	รวม	34.41	253			
5. ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.22	4	.30	1.81	.12
	ภายในกลุ่ม	41.98	249	.16		
	รวม	43.20	253			
6. ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.68	4	.42	2.41	.05
	ภายในกลุ่ม	43.32	249	.17		
	รวม	45.01	253			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	.73	4	.18	2.58	.037*
	ภายในกลุ่ม	17.58	249	.07		
	รวม	18.32	253			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัณฑ์พลีเอสเตอร์ จำกัด จำแนกตามรายได้ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 2.58$, $Sig = .03$) เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ไม่แตกต่างกัน