

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	9
ความหมายของความพึงพอใจ.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	9
ความหมายของความคาดหวัง.....	9
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	11
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์.....	11
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบิร์ก.....	16
ทฤษฎีการจูงใจของแมคเกรเกอร์.....	17
ทฤษฎีความคาดหวัง.....	20
อุตสาหกรรมสิ่งทอและเส้นใยสังเคราะห์ประเภทโพลีเอสเตอร์.....	22
บริษัทกั๋งวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	45
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	46
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	49
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
4	ผลการวิจัย.....	52
	ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด...	53
	ตอนที่ 2 ความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	55
	ตอนที่ 3 ความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	62
	ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และอายุงาน.....	69
	ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา และอายุงาน.....	83
	ตอนที่ 6 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นในการปฏิบัติงานกับความคาดหวังการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	95
	ตอนที่ 7 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	97
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	99
	สรุปผลการวิจัย.....	99
	อภิปรายผล.....	105
	ข้อเสนอแนะ.....	108
	บรรณานุกรม.....	110
	ภาคผนวก.....	113
	ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย	114
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย	120
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	122
	ประวัติผู้วิจัย.....	130

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแผนกต่าง ๆ.....	46
4.1	จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด.....	53
4.2	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด โดยรวมและรายด้าน.....	55
4.3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านเงินเดือน จำแนกตามรายข้อ.....	56
4.4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายข้อ..	57
4.5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายข้อ.....	58
4.6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน จำแนกตามรายข้อ.....	59
4.7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติ จำแนกตามรายข้อ.....	60
4.8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามรายข้อ	61
4.9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด โดยรวมและรายด้าน.....	62
4.10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านเงินเดือน จำแนกตามรายข้อ.....	63
4.11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามรายข้อ	64
4.12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวาลโพลีเอสเตอรื จำกัด ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายข้อ.....	65

4.13	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน จำแนกตามรายชื่อ.....	66
4.14	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านลักษณะงานที่ต้องปฏิบัติจำแนกตามรายชื่อ.....	67
4.15	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามรายชื่อ...	68
4.16	การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเพศ.....	69
4.17	การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ.....	70
4.18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุ.....	71
4.19	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด ด้านสภาพการทำงาน และด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามอายุ.....	72
4.20	การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้.....	73
4.21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามรายได้.....	74
4.22	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวม จำแนกตามรายได้.....	75
4.23	การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
4.24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	77
4.25	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวม ด้านวิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา และด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามระดับการศึกษา.....	78
4.26	การเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกั้ววาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามอายุงาน.....	80

4.41	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นในการปฏิบัติงานกับความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	95
4.42	ความถี่ของข้อเสนอแนะและความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกังวาลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	97

สารบัญญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นและความคาดหวังในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทกัวงวัลโพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	4
2.1	แสดงลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ตามแนวคิดของมาสโลว์.....	12
2.2	แสดงความต้องการต่างๆ ของมนุษย์ที่เปลี่ยนไปตามกาลเวลา.....	14
2.3	โครงสร้างด้านการบริหาร.....	37