

ชื่อวิทยานิพนธ์ การมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม
ผู้วิจัย นายพิริยะ คุ้มรักษา สาขาวิชา การจัดการทั่วไป พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของพนักงาน ปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรม และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสนับสนุนกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วมของพนักงาน บริษัท กังวาล โพลีเอสเตอร์ จำกัด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานปฏิบัติการ จำนวน 251 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ ที่ถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยสนับสนุน และเป็นแบบทดสอบจำนวน 1 ฉบับ คือ แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบค่าที สถิติทดสอบค่าเอฟ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โพรคักโมเมนต์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการมีส่วนร่วมของพนักงานบริษัท กังวาล โพลีเอสเตอร์ จำกัด ในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การมีส่วนร่วมเสนอความคิด การวางแผน การปฏิบัติตามกิจกรรม และการติดตามประเมินผลต่างอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน
2. ระดับปัจจัยสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัจจัยสนับสนุนด้านความผูกพันต่อองค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ด้านแรงจูงใจในการดำเนินกิจกรรมอยู่ในระดับปานกลาง และระดับความรู้ในการดำเนินกิจกรรมของพนักงานส่วนใหญ่ร้อยละ 57.37 มีระดับความรู้มาก
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระยะเวลาการทำงานและตำแหน่งของพนักงานที่แตกต่างกัน มีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วน เพศ ระดับการศึกษาและแผนกที่สังกัด มีระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม ไม่แตกต่างกัน
4. ปัจจัยสนับสนุนด้านความผูกพันต่อองค์กรและแรงจูงใจในการดำเนินกิจกรรม มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมากกับการมีส่วนร่วม ส่วนปัจจัยสนับสนุนด้านความรู้ความเข้าใจ มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำกับการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม

Thesis Title : The Participation of staffs in Total Productive Maintenance Activity.

Researcher : Mr. Piriya Khumraksa **Major :** General Management **Year :** 2007

Abstract

The purposes of this research were to study the levels of staffs' participation, supporting factors for conducting activities and to examine the relationship between personal factors, supporting factors and all staffs' participation in Total Productive Maintenance at Kangwal Polyester Company Limited. The research samples were 251 staffs and the instruments used for data collection were the questionnaire related to personal factors, supporting factors and the cognitive test about the knowledge of activities. Percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson Product Moment Coefficient were used for data analysis.

The findings revealed that:

1. The overall levels of staffs' participation in Total Productive Maintenance were at moderate level. According to the individual aspect, it indicated the following factors; brainstorming, planning, activities implementation and evaluation all of them were at a moderate level too.
2. In terms of supporting factors for the activities, according to the individual aspect, it showed that supporting factors in organization commitment were at a moderate level. Moreover, the motivation for proceeding the activities was also at a moderate level. In addition, 57.37% of staffs had knowledge about the activities which could be assessed at high level.
3. There were statistically significant differences at .05 level for staffs' participation of the Total Productive Maintenance between the different personal factor levels of position and the working experience factors; while gender, education and the various of department factors were not different.
4. Supporting factors of the organization commitment and motivation for proceeding the activities had very low positive relationship with the staffs' participation. Moreover, there was low positive relationship between the supporting factors, the knowledge and understanding of the activities, and the staffs' participation in Total Productive Maintenance also.