

ภาคผนวก

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถาม

เรื่อง

“ศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม”

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของพนักงานต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 5 ตอน คือ

1. ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน
2. ปัจจัยสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM
3. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM
4. คำถามด้านความรู้ ความเข้าใจของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM
5. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินกิจกรรม TPM

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องหรือเติมคำลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อเท็จจริงมากที่สุด

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับการศึกษา ต่ำกว่า/มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
 อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี
 อื่น ๆ _____
3. ระยะเวลาการทำงาน อายุงานไม่เกิน 3 ปี อายุงาน 3 - 6 ปี
 อายุงานเกิน 6 ปี
4. ตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 2 ได้แก่ Operator 1 / Fitter
 พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 3 ได้แก่ Operator 2/Technician/Clerk 1
 พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 4 ได้แก่ Leader / Foreman / Clerk 2
 พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 5 ได้แก่ Supervisor / Engineer 1
 พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 6 ได้แก่ Division Head / Engineer 2

5.แผนกที่สังกัด

- | | | | |
|--------------------------|------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | โพลีเมอร์ไรเซชัน | <input type="checkbox"/> | ไฟเบอร์ |
| <input type="checkbox"/> | พีโอวาย | <input type="checkbox"/> | ดีทีวาย |
| <input type="checkbox"/> | ยูทิลิตี้ | <input type="checkbox"/> | แมคคานิค |
| <input type="checkbox"/> | ประกันคุณภาพ | <input type="checkbox"/> | ไฟฟ้าและอินสตรูเมนต์ |
| <input type="checkbox"/> | บุคคล | | |

ตอนที่ 2.1 แบบสอบถาม “ปัจจัยสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM”

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นหรือความรู้สึกมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
	ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน					
1.	องค์กรของท่านมีส่วนร่วมทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม					
2.	การประเมินผลงานประจำปีขององค์กรไม่มีความยุติธรรม					
3.	นโยบายการดำเนินกิจกรรม TPM ขององค์กรปฏิบัติได้ยาก					
4.	ท่านรู้สึกภูมิใจที่จะบอกกับคนทั่วไปว่าท่านเป็นพนักงานขององค์กร					
5.	องค์กรไม่กำหนดบทบาท หน้าที่ในการปฏิบัติงานให้กับท่าน					
6.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความรักใคร่สนิทสนม สามัคคีเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
7.	ท่านได้ใช้ความรู้ ความสามารถในการทำงานให้กับองค์กรอย่างเต็มที่					
8.	ท่านหวังว่าจะสมหวังด้านอาชีพในองค์กร					
9.	ท่านรู้สึกว่าการทำงานในองค์กรนี้เป็นการตัดสินใจที่ผิดพลาด					
10.	ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานไม่เป็นไปตามที่ท่านคาดหวัง					
11.	การพิจารณาความคิดความชอบในองค์กรมีความเที่ยงตรงและเป็นธรรม					
12.	องค์กรไม่เปิดโอกาสให้ท่านได้พัฒนาความสามารถในการทำงาน					
	แรงจูงใจในการดำเนินกิจกรรม TPM					
1.	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย					
2.	กิจกรรมที่ท่านทำเป็นงานที่หนักเมื่อเปรียบเทียบกับหน่วยงานที่ร่วมงานกับท่าน					
3.	ท่านได้รับความไว้วางใจให้ทำงานที่สำคัญและมีคุณค่า					
4.	ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานท่านจะพยายามหาทางแก้ไขด้วยตนเองและเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	คำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
5	การแก้ไขปัญหาในหน่วยงานเป็นหน้าที่ของหัวหน้างาน					
6	ท่านคำนึงถึงเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กรเป็นหลักในการดำเนินกิจกรรมและปฏิบัติงาน					
7	ท่านไม่เคยได้รับมอบหมายให้ทำงานที่มีความสำคัญและมีคุณค่า					
8	ท่านปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้างานอย่างเคร่งครัด					
9	ข้อเสนอแนะของท่านมักไม่ได้รับการยอมรับ					
10	ท่านไม่เคยได้รับของขวัญรางวัล ประกาศเกียรติคุณจากการดำเนินกิจกรรม					

ตอนที่ 2.2 “แบบทดสอบความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรม TPM”

ข้อ	คำถาม	คำตอบ	
		ใช่	ไม่ใช่
1.	TPM คือกิจกรรมการบำรุงรักษาแบบทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม		
2	วัตถุประสงค์ของ TPM คือการนำของเสียที่ได้จากกระบวนการผลิตกลับมาใช้ใหม่		
3	การดำเนินกิจกรรม TPM เป็นการเพิ่มภาระการลงทุนให้กับองค์กรที่ไม่เกิดประโยชน์		
4	การดำเนินกิจกรรม TPM ทำให้การแก้ไขและป้องกันเครื่องจักรขัดข้องยุ่งยากขึ้น		
5.	การดำเนินกิจกรรม TPM เป็นกิจกรรมที่ทำขึ้นเพื่อเพิ่มผลผลิตให้กับองค์กร		
6	เป้าหมายในการการดำเนินกิจกรรม TPM กำหนดขึ้นตามความต้องการของ JIPM จากประเทศญี่ปุ่น		
7.	การดำเนินกิจกรรม TPM ช่วยให้เกิดการปรับปรุงงานในหน่วยงานให้เป็นระบบ		
8.	การค้นหาปัญหาเป็นขั้นตอนหนึ่งของการดำเนินกิจกรรม TPM		
9.	การดำเนินกิจกรรม TPM เป็นการพัฒนาทักษะ ความรู้ให้กับพนักงาน		
10	TPM เป็นเครื่องหมายมาตรฐานอุตสาหกรรมอย่างหนึ่ง		
11	การดำเนินกิจกรรม TPM เป็นการทำงานที่ซ้ำซ้อนกับกิจกรรม 5 ส.		
12	การตรวจติดตามภายใน (Self Audit) เป็นการจับผิดการดำเนินกิจกรรม TPM		
13.	การดำเนินกิจกรรม TPM มีส่วนช่วยลดอันตรายจากการเกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน		
14	การดำเนินกิจกรรม TPM กำหนดขึ้นมาจากใช้กับหน่วยงานในขบวนการผลิตโดยเฉพาะเท่านั้น		
15.	รางวัล TPM Excellence Award คือ รางวัลเริ่มต้นของการดำเนินกิจกรรม TPM		
16.	การดำเนินกิจกรรม TPM มีหน่วยงานภายนอกเข้ามาตรวจสอบโดยมาจากประเทศญี่ปุ่น		
17	การดำเนินกิจกรรม TPM ขององค์กรมีเป้าหมายหลักเพื่อป้องกันปัญหาข้อร้องเรียนจากหน่วยงานภายนอก		
18.	การดำเนินกิจกรรม TPM เพิ่มความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อธนาคารและแหล่งเงินทุน		
19.	การค้นหาของเสีย (Loss) เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม TPM		
20	การดำเนินกิจกรรม มี 4 เสาหลัก เพื่อทำให้สามารถบรรลุเป้าหมายของกิจกรรม TPM ขององค์กร		

ตอนที่ 3 แบบสอบถาม “การมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM”

โปรดแสดงความคิดเห็นในการมีส่วนร่วมในกิจกรรม TPM โดยใช้เครื่องหมายถูก (✓) ให้ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

กิจกรรม	ระดับการมีส่วนร่วม				
	สูงที่สุด	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	ต่ำที่สุด
การมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น					
1. ท่านมีส่วนร่วมประชุม Small group อย่างน้อยเดือนละครั้ง					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นและชี้แจงปัญหาต่างๆในการดำเนินกิจกรรม TPM					
3. ท่านมีส่วนร่วมในการเสนอ แนะนำหรือให้คำปรึกษาในการปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการดำเนินกิจกรรม TPM					
4. กรณีการตัดสินใจปรับปรุงแก้ไขปัญหาไม่สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ท่านได้แสดงความคิดโต้แย้งอย่างมีเหตุผล					
5. ท่านมีส่วนร่วมในการเขียนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ให้หน่วยงานและองค์กร					
การมีส่วนร่วมในการวางแผน					
1. ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการดำเนินกิจกรรม TPM					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนกำหนดรายละเอียดหรือวิธีการดำเนินกิจกรรม TPM					
3. ท่านมีส่วนร่วมค้นหาลักษณะปัญหาการดำเนินกิจกรรม TPM ในหน่วยงาน					
4. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาจาก การดำเนินกิจกรรม TPM ในหน่วยงาน					
5. ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนปรับปรุงแก้ไขปัญหาเพื่อติดตามผลดำเนินงาน					
การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกิจกรรม					
1. ท่านมีส่วนร่วมฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ทักษะในการปฏิบัติงาน					
2. ท่านมีส่วนร่วมการดำเนินกิจกรรม TPM ตามความรับผิดชอบของตนเองอย่างเต็มความรู้ ความสามารถ					
3. ท่านมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะการปฏิบัติงานในทางที่ดีขึ้นในการดำเนินกิจกรรม TPM					
4. ท่านได้ควบคุมการทำงานเพื่อลดการสูญเสียที่จะเกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ					
5. ท่านมีส่วนกระตุ้น เร่งเร้าหรือผลักดันเพื่อนร่วมงานให้ดำเนินกิจกรรม TPM					
การมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล					
1. ท่านมีส่วนร่วมติดตามผลงานจากการดำเนินกิจกรรม TPM ทุกชั้นตอน					
2. ท่านมีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูลจากการดำเนินกิจกรรม TPM ตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุด					
3. ท่านมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ผลการดำเนินกิจกรรม TPM และสรุปผลการดำเนินงาน					
4. ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินกิจกรรม TPM แล้วพบปัญหาอุปสรรค และข้อขัดข้องจะนำไปปรับปรุงอยู่เสมอ					

ตอนที่ 4 โปรดตอบคำถามในแต่ละข้อที่ท่านมีความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรม TPM

1. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การปรับปรุงเฉพาะเรื่อง (Focus Improvement) คือ

.....
.....
.....
.....

2. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การบำรุงรักษาด้วยตัวเอง (Autonomous Maintenance) คือ

.....
.....
.....
.....

3. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การบำรุงรักษาตามแบบแผน(Planned Maintenance) คือ

.....
.....
.....
.....

4. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การฝึกอบรม(Education and Training) คือ

.....
.....
.....
.....

5. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การพัฒนาจัดการเครื่องจักรใหม่ (Developed Management) คือ

.....
.....
.....
.....
.....
.....

6. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การบำรุงรักษาเชิงคุณภาพ (Quality Maintenance) คือ

.....
.....
.....
.....

7. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การปรับปรุงสำนักงาน (Office Improvement) คือ

.....
.....
.....
.....

8. วัตถุประสงค์ของการทำกิจกรรม การจัดการด้านความปลอดภัย (Safety and Environment) คือ

.....
.....
.....
.....

ตอนที่ 5 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ ในการดำเนินกิจกรรมTPM

1. ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....
.....
.....
.....

2. ข้อเสนอแนะ

.....
.....
.....
.....