

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
สารบัญแผนภูมิ.....	(12)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ประวัติความเป็นมาบริษัท กังวาล โพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	8
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม.....	11
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร.....	18
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ.....	23
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้.....	29
กระบวนการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM).....	32
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	44
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	48

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	49
การพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย.....	50
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	54
4 ผลการวิจัย.....	56
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
ตอนที่ 2 ผลวิเคราะห์ระดับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM.....	64
ตอนที่ 3 ผลวิเคราะห์ปัจจัยสนับสนุน.....	69
ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน.....	73
ตอนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ.....	90
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผลการวิจัย.....	93
อภิปรายผลการวิจัย.....	96
ข้อเสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	109
ประวัติผู้วิจัย.....	117

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	จุดที่แตกต่างระหว่างลักษณะพิเศษของกิจกรรม TPM กับ PM ในสไลด์ของสหรัฐอเมริกา.....	36
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย.....	49
4.1	จำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	58
4.2	จำนวนและร้อยละของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
4.3	จำนวนและร้อยละของระยะเวลาการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
4.4	จำนวนและร้อยละของตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
4.5	จำนวนและร้อยละของแผนกที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM โดยภาพรวม.....	64
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM ด้านการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น.....	65
4.8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน.....	66
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกิจกรรม.....	67
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม TPM ด้านการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล.....	68
4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM ด้านความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน.....	69
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยสนับสนุนการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM ด้านแรงจูงใจในการดำเนินกิจกรรม.....	70
4.13	จำนวนและร้อยละของระดับความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรม TPM ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
4.14	จำนวนและร้อยละของความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์กิจกรรมหลักในการดำเนินกิจกรรม TPM การของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	72
4.15	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทรัพย์สินที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามเพศ.....	73

4.16	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษา ทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	74
4.17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามระดับการศึกษา ...	75
4.18	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe's Method) ของการมีส่วนร่วมด้านการมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นในการดำเนิน กิจกรรม TPM จำแนกตามระดับการศึกษา.....	76
4.19	การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษา ทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน.....	77
4.20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามระยะเวลาทำงาน....	78
4.21	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe's Method) ของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทวิผลที่ทุก คนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามระยะเวลาทำงาน.....	79
4.22	การเปรียบเทียบศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุง รักษาทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามตำแหน่ง.....	80
4.23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนิน กิจกรรมการบำรุงรักษาทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามตำแหน่ง.....	81
4.24	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ้ (Scheffe Method) ของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุงรักษาทวิผลที่ทุกคนมี ส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามตำแหน่ง.....	82
4.25	การเปรียบเทียบศึกษาการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรมการบำรุง รักษาทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามแผนกที่สังกัด.....	83
4.26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดำเนินกิจกรรม การบำรุงรักษาทวิผลที่ทุกคนมีส่วนร่วม (TPM) จำแนกตามแผนกที่สังกัด.....	85
4.27	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุน ด้านความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์ เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM	86
4.28	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุน ด้านแรงจูงใจในการดำเนินกิจกรรมมี ความสัมพันธ์เชิงบวกกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM.....	88

4.29	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุน ด้านความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรมมี ความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM.....	90
4.30	สรุปความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสนับสนุนกับการมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม TPM ของพนักงาน.....	91
5.1	ผลสรุปการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1.1 – 1.5.....	95

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบความคิดในการวิจัย.....	7
2.1	โครงสร้างองค์กรบริษัท กังวาล โพลีเอสเตอร์ จำกัด.....	10

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
4.1 จำนวนของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
4.2 จำนวนของระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
4.3 จำนวนของระยะเวลาการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	61
4.4 จำนวนของตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	62
4.5 จำนวนของแผนกที่สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63