ชื่อวิทยานิพนธ์ ปัจจัยในการค้างชำระหนึ่งองสมาชิกสหกรณ์เครคิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ตำบล หนองพลับ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ชื่อผู้วิจัย นางภัทรภร ผ่านคุ้ม สาขาวิชา การจัดการทั่วไป พ.ศ. 2550

## บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ปัจจัยในการค้างชำระหนึ่งองสมาชิกสหกรณ์เครคิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด คำบลหนองพลับ อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาปัจจัย ในการค้างชำระหนึ่งองสมาชิก สามความ กิดเห็นของสมาชิกสหกรณ์กับคณะบริหารจัดการ 3) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยในการค้างชำระหนึ่งอง สมาชิก จำแนกตามประเภทเงินกู้และ 4) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดปัญหาในการค้างชำระหนึ่งอง สมาชิก กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด จำนวน 250 ราย และคณะบริหารจัดการ จำนวน 66 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การ้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้ค่าที และค่าความแปรปรวน ทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า

- 1. ปัจจัยในการค้างชำระหนึ่งองสมาชิกสหกรณ์เครคิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ตามความคิดเห็นของสมาชิก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ ปัจจัยภายนอกสหกรณ์เป็นปัจจัย ในการค้างชำระหนี้ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ และปัจจัยภายในสหกรณ์เป็นปัจจัย ในระดับปานกลาง ในส่วนความคิดเห็นของคณะบริหารจัดการ มีความเห็นว่าปัจจัยในการค้างชำระ หนึ่งองสมาชิกทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน
- 2. สมาชิกสหกรณ์และคณะบริหารจัดการสหกรณ์มีความคิดเห็นต่อปัจจัยในการค้าง ชำระหนึ่งองสมาชิกไม่แตกต่างกัน
- 3. ปัจจัยในการค้างชำระหนึ่งองสมาชิกสหกรณ์ ตามประเภทเงินกู้ฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ และเงินกู้พิเศษ มีความแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน โดยผู้กู้เงินประเภทพิเศษมีปัญหามากกว่า ผู้กู้เงินประเภทสามัญ และผู้กู้เงินประเภทถุกเฉิน
- 4. ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดการค้างชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์ในทัศนะของ สมาชิกและคณะบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง

Thesis Title: Factors in Outstanding of Members of Tummarungsi Credit Union Coopetative, Limited at Nongplub Subdistrict, Muang District, Phetchaburi Province. Researcher: Mrs. Pattaraporn Pankhum Major: Business Administration Year: 2007

## **Abstract**

The purposes of this research Factors in Outstanding of Members of Turmmarungsi Credit Union Cooperative, Limited at Nongplub Subdistrict, Muang District, Phetchaburi Province were: 1) to study factors in Outstanding of Members of Turmmarungsi Credit Union Cooperative, 2) to compare Factors in Outstanding of Members of Turmmarungsi Credit Union Cooperative to opinions of members and executive groups, 3) to compare Factors in Outstanding of Members of Turmmarungsi Credit Union Cooperative debts classified by types of loans, 4) to study problems and obstacles causing problems of members' outstanding debts. The research samples were 250 members of "Thammarangsi" Credit Union Cooperative Limited and 66 executives. The research instrument used for data collection was questionnaires. Percentage, mean, standard deviation, t-test and ANOVA were used for data analysis.

The results of this research were:

- 1. The overall status of Factors in Outstanding of Members of Tummarungsi Credit Union Cooperative was at an average level. The external factors of outstanding debts were at a high level while factors caused by debtors and internal factors were at an average level. As for the committee, they concluded that the overall and individual aspects of members' outstanding debts were at an average level.
- 2. There ware no differences between members and executives' opinions on factors of outstanding debts.
- 3. In terms of factors in outstanding of member debts categorized as emergency loans.
  Ordinary loans and extra money, there were differences for both overall and individual aspects. Extra money debtors often had problems more than ordinary and emergency debtors.
- 4. According to members and executives' opinions, the problems and obstacles causing members' outstanding debts were at an average level.