

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
ความหมายของสินเชื่อ หนี้ หนี้ค้างชำระ และหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้.....	
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	
แนวความคิดที่เกี่ยวข้อง.....	
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	63
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	66
การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	68
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70

สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	72
4 ผลการวิจัย.....	73
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์.....	74
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการกู้เงินประเภทต่าง ๆ ของสมาชิกสหกรณ์.....	78
ตอนที่ 3 ปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ธรรมรังษี จำกัด.....	83
ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดปัญหาการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด.....	87
ตอนที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการ.....	88
ตอนที่ 6 ปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ธรรมรังษี จำกัด ในทัศนคติของคณะกรรมการ.....	91
ตอนที่ 7 ปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดปัญหาการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ในทัศนะของคณะกรรมการ จัดการ.....	95
ตอนที่ 8 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	96
ตอนที่ 9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสมาชิกสหกรณ์กับคณะกรรมการ จัดการที่มีต่อปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิต ยูเนียนธรรมรังษี จำกัด.....	117
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	119
สรุปผลการวิจัย.....	119
อภิปรายผล.....	125
ข้อเสนอแนะ.....	132
บรรณานุกรม.....	135
ภาคผนวก.....	140
ภาคผนวก ก ระเบียบสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ว่าด้วย การให้เงินกู้แก่สมาชิกสหกรณ์ พ.ศ.2549.....	141
ภาคผนวก ข แสดงวิธีการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง.....	149
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	157
ประวัติผู้วิจัย.....	169

## สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
2.1	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องปัจจัยที่ทำให้เกิดการค้างชำระหนี้.....	59
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ที่มีปัญหาการค้างชำระหนี้ จำแนกตามกลุ่มย่อย.....	64
3.2	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของกรรมการกลุ่มย่อยสหกรณ์เครดิตยู เนี่ยนธรรมรังษี จำกัด จำแนกตามตำแหน่ง.....	66
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ธรรมรังษี จำกัด เกี่ยวกับการกู้เงินของกลุ่มตัวอย่าง.....	74
4.2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน ธรรมรังษี จำกัด เกี่ยวกับการกู้เงินของกลุ่มตัวอย่าง.....	78
4.3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด โดยรวมและรายด้าน.....	83
4.4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ ตามรายชื่อ	84
4.5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายในสหกรณ์ ตามรายชื่อ.	85
4.6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายนอกสหกรณ์ ตามรายชื่อ.....	86
4.7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิด ปัญหาการค้างชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด.....	87
4.8	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของคณะกรรมการ.....	88
4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ในทัศนะของคณะกรรมการ โดยรวม.....	91
4.10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้างชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนธรรมรังษี จำกัด ในทัศนะของคณะกรรมการด้าน ปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ ตามรายชื่อ.....	92

4.11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายในสหกรณ์ ตามรายชื่อ	93
4.12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายนอกสหกรณ์ ตามรายชื่อ	94
4.13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคที่ทำให้เกิดปัญหาการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ในทัศนยะของคณะกรรมการ.....	95
4.14	เปรียบเทียบปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามสมาชิกสหกรณ์และคณะกรรมการ.....	96
4.15	เปรียบเทียบปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ตามรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ.....	97
4.16	เปรียบเทียบปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายในสหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามสถานภาพ.....	98
4.17	เปรียบเทียบปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายนอกสหกรณ์ จำแนกตามสถานภาพ.....	99
4.18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ จำแนกตามประเภทเงินกู้ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด โดยรวมและรายด้าน.....	100
4.19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	101
4.20	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	102
4.21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้จำแนกตามประเภทเงินกู้ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ตามรายชื่อจำแนกตามประเภทเงินกู้.....	103

4.22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	104
4.23	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยที่เกิดจากลูกหนี้ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	106
4.24	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายในสหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	108
4.25	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายในสหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	110
4.26	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายในสหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	112
4.27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้จำแนกตาม ประเภทเงินกู้ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายนอก สหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	114
4.28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของสหกรณ์ เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายนอกสหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	115
4.29	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยในการค้ำชำระหนี้ของ สหกรณ์เครดิตยูเนียนธรรมรังษี จำกัด ด้านปัจจัยภายนอกสหกรณ์ ตามรายชื่อ จำแนกตามประเภทเงินกู้.....	116

## สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	เส้นอุปสงค์ต่อเงินกู้.....	15
2.2	เส้นอุปทานของเงินให้กู้.....	15
2.3	การกำหนดอัตราดอกเบี้ยคุณภาพของการให้กู้.....	16
2.4	โครงสร้างคณะกรรมการในสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	35
2.5	ลักษณะโครงสร้างการจัดองค์กรของสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	43