

ชื่อวิทยานิพนธ์ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของ
ผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
ผู้วิจัย นางณัฐชุตตา พลบุตร สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย และเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำแนกตาม อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ วุฒทางการศึกษา และสาขาวิชาที่จบการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้จัดการศูนย์ธุรกิจของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย 95 ศูนย์ จำนวน 95 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ทั้งคุณลักษณะโดยรวมและรายด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะการบริการและด้านความรู้ เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย เมื่อจำแนกตาม อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ วุฒทางการศึกษา และสาขาวิชาที่จบการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title : The Desirable Characteristics of Branch Officers in the Opinion of Branch Manager of Small and Medium Enterprises Development Bank of Thailand
Researcher : Mrs. Natchoodra Phonlabootr **Major :** Industrial Technology **Year :** 2007

Abstract

The objective of the research was to study, The desirable characteristics of Branch officers in the opinion of Branch Manager of Small and Medium Enterprises Development Bank of Thailand and to compare such desirable characteristics of Branch officers by ages, working period as a Branch Managers, educational levels and fields of study. The population consisted of 95 Branches and 95 Branch Managers of Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand. The instruments used for research were 5-points rating scale questionnaires. Statistical techniques used for data analyze were mean and standard deviation.

Results were as follows :

1. The desirable characteristics of Branch officers in the opinion of Branch Manager of Small and Medium Enterprises Development Bank of Thailand consist of personality, relationship, service skills and knowledgeable as a whole and by aspect was at the high level.
2. The result of comparing The desirable characteristics of Branch officers in the opinion of Branch Manager of Small and Medium Enterprises Development Bank of Thailand by age, working period as a Branch Manager, educational level and fields of study found no difference.