

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย
หนังสือขออนุญาตทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการแนะนำ ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือเพื่อทำวิทยานิพนธ์

1. ว่าที่ร้อยตรี ดร.ทองประวีตร จำปาเงิน
 - รองคณบดี ฝ่ายบัณฑิตศึกษาและวิจัย คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม
 - อาจารย์สาขาวิชาพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา บุญส่ง
 - รองคณบดี ฝ่ายบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
4. นายวัฒนา แก้วประจุ
 - ผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ศูนย์ธุรกิจหัวหิน
5. นายสหัชชัย เลิศพรกุลรัตน์
 - ผู้จัดการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖ป/ ๖๐๔๔

บัณฑิตศึกษา

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ว่าที่ร้อยตรี ดร.ทองประวีตร จำปาเงิน

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๔ ปัจจุบันนักศึกษารุ่นที่ ๑ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางณัฏฐ์รุดา พลบุตร	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะ ของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ประธานที่ปรึกษา ผศ.รจนา รักการ ที่ปรึกษาร่วม ผศ.สุกัญญา แพงโสม ผศ.ไพฑูรย์ ประสมศรี

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย ผ่องศรี)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทร. ๐๓๒-๔๕๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๖, ๑๒๑๑



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖๒/ ๖๐๔๔

บัณฑิตศึกษา
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๔ ปัจจุบันนักศึกษารุ่นที่ ๑ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางณัฐชฎา พลบุตร	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะ ของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ประธานที่ปรึกษา ผศ.รจนา รักการ ที่ปรึกษาร่วม ผศ.สุกัญญา แพงโสม ผศ.ไพฑูรย์ ประสมศรี

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย ผ่องศรีศรี)
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
โทร. ๐๓๒-๔๕๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๖, ๑๒๑๑



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖๖/ ๖๐๔๔

บัณฑิตศึกษา
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์กาญจนา บุญส่ง

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๘ ปัจจุบันนักศึกษารุ่นที่ ๑ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางฉัตรสุดา พลบุตร	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะ ของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจนาคาพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ประธานที่ปรึกษา ผศ.รจนา รักการ ที่ปรึกษาร่วม ผศ.สุกัญญา แพงโสม ผศ.ไพฑูรย์ ประสมศรี

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย ผ่องรัศมิ์)
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทร. ๐๓๒-๔๕๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๖, ๑๒๑๑



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖ป/ ๖๐๔๔

บัณฑิตศึกษา
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้จัดการศูนย์ธุรกิจหัวหิน (คุณวัฒนา แก้วประจุ)

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๔ ปัจจุบันนักศึกษารุ่นที่ ๑ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางณัฐชฎา พลบุตร	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะ ของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ประธานที่ปรึกษา ผศ.รจนา รักการ ที่ปรึกษาร่วม ผศ.สุกัญญา แพงโสม ผศ.ไพฑูรย์ ประสมศรี

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย ผ่องศรีศรี)
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทร. ๐๓๒-๔๕๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๖, ๑๒๑๑



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖๖/ ๖๐๔๔

บัณฑิตศึกษา

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒๕ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้จัดการศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี (คุณสหัชชัย เลิศพรกุลรัตน์)

ด้วยบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้เปิดสอนหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๘ ปัจจุบันนักศึกษารุ่นที่ ๑ อยู่ในระหว่างทำวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ได้วิทยานิพนธ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่าทางวิชาการ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในทางวิชาการเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบเครื่องมือวิจัยของวิทยานิพนธ์ ซึ่งมีหัวข้อเรื่องและรายละเอียดดังนี้คือ

ชื่อนักศึกษา	ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
นางณัฏฐ์ชฎา พลบุตร	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนคติของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย	ประธานที่ปรึกษา ผศ.รจนา รักการ ที่ปรึกษาร่วม ผศ.สุกัญญา แพงโสม ผศ.ไพฑูรย์ ประสมศรี

ทั้งนี้ นักศึกษาได้ส่งต้นฉบับโครงร่างวิทยานิพนธ์มาเพื่ออ่านและพิจารณาประกอบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย ผ่องศรี)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทร. ๐๓๒-๔๕๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๖, ๑๒๑๑



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖๖ / ๖๐๔๖

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๒๗ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตทดลองใช้แบบสอบถามในการวิจัย

เรียน ผู้จัดการธนาคาร

ด้วย นางณัฐชฎา พลบุตร นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (กลุ่มการบริหารอุตสาหกรรม) คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี กำลังดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ซึ่งได้รับอนุมัติหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์แล้ว บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดกรอกแบบสอบถามให้นางณัฐชฎา พลบุตร เพื่อทดลองใช้แบบสอบถามในการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุทัย ผ่องศรี)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๑, ๑๒๑๖

ภาคผนวก ข

หนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๑๖บ / ๐๔๕

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๕

เรื่อง ขออนุญาตแจกแบบสอบถามและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (คุณภาสนันท์) ผ่านผู้จัดการเขตธุรกิจ ๘ ผ่านผู้จัดการศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี

ด้วย นางณัฏฐชฎา พลบุตร รหัสประจำตัว ๔๘๕๒.๕๑.๐๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (กลุ่มการบริหารอุตสาหกรรม) บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รจนา รักการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุกัญญา แพงโสม และผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ ประสมศรี

ในการนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยกับผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ จำนวน ๕๕ ท่าน บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ทั้งนี้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการทำวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รจนา รักการ ผ่องศรี)
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ต่อ ๑๒๑๑, ๑๒๑๖



เพื่อ	โปรดทราบและพิจารณา	วันที่	27 ตุลาคม 2549
เรื่อง	ขออนุญาตแจกแบบสอบถามและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์		
เรียน	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล (คุณภาสนันท์) ผ่านผู้จัดการเขตธุรกิจ 8 ผ่านผู้จัดการศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี		
สิ่งที่ส่งมาด้วย	โครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย		
จาก	ศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี		

ด้วยข้าพเจ้า นางฉวีรัฐดา พลบุตร รหัสพนักงาน 48143 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ระดับ 5 ประจำศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี กำลังศึกษาต่อระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ขอนำเสนอโครงร่างวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ที่ได้จัดทำเรียบร้อยแล้ว ขอความอนุเคราะห์ทางฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลช่วยตรวจสอบความถูกต้องและปรับแก้ข้อมูล เพื่อให้สามารถนำเสนอมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใช้เป็นประโยชน์กับบุคคลทั่วไปที่สนใจศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่องนี้

ในการนี้ ข้าพเจ้าขออนุญาตฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล แจกแบบสอบถามผู้จัดการศูนย์ธุรกิจทั่วประเทศและขอใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่รวบรวมได้ เพื่อจัดทำวิทยานิพนธ์นำเสนอฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลและจัดส่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ใช้เป็นประโยชน์กับองค์กรและบุคคลทั่วไปที่สนใจต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางฉวีรัฐดา พลบุตร)
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ

นางฉวีรัฐดา พลบุตร

ศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี

โทร.032-410301-2 โทรสาร.032-410303



ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
SMALL AND MEDIUM ENTERPRISE DEVELOPMENT BANK OF THAILAND

บันทึกภายใน

กรรมการผู้จัดการ - รักษาราชการ
นางสาว รุ่งเรือง งาม
วันที่ 8 ก.พ. 2550 10.30 น.
ที่ 10.30 น.

เพื่อ	โปรดพิจารณา	วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2550
เรื่อง	ขออนุญาตแจกแบบสอบถามและใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์	
เรียน	กรรมการผู้จัดการ	
จาก	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	

นางณัฐชดา พลบุตร เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ระดับ 5 ศูนย์ธุรกิจเพชรบุรี กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม(กลุ่มบริหารอุตสาหกรรม) บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มีความประสงค์จะแจกแบบสอบถามผู้จัดการศูนย์ธุรกิจทั่วประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลการทำวิทยานิพนธ์ (รายละเอียดตามแนบ)

ในการนี้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติการตามข้างต้นน่าจะเกิดประโยชน์ต่อการใช้เป็นข้อมูลทางวิชาการและสำหรับธนาคารฯในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

RECEIVED

HR DEPT. 11111

6./.../50

ส่วนพนักงานสัมพันธ์

โทร.02-201-3700 ต่อ 1160 , 1181

นางพิชชา บุญชนะภักดี ผู้รับผิดชอบ

นายณัฐวัฒน์ ฟองศรีณย์ ผู้ประสานงาน

ในนามของ
นายพงษ์ศักดิ์ ชิวรัตน์
กรรมการผู้จัดการ

งานธุรการกรรมการผู้จัดการ - รักษาราชการ
วันที่ 2 มี.ค. 2550 19.00 น.

นางสาว รุ่งเรือง งาม

(นางสาวณันท์ ลิ้มรัตนมงคล)

ผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

เรียน รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
ผู้จัดการส่วน.....

เพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

นางสาวณันท์ ลิ้มรัตนมงคล 6 มี.ค. 50

นางสาวณันท์ ลิ้มรัตนมงคล

ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

ความเห็นหน่วยงานต้นสังกัด / ที่เกี่ยวข้อง	ความเห็นผู้รับผิดชอบสายงาน / กลุ่มธุรกิจ	ความเห็นผู้รับผิดชอบกลุ่มภารกิจ
.....		
.....		
.....		
.....		
(.....)	(.....)	(.....)
ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....	ตำแหน่ง.....

ภาคผนวก ค

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะการบริการและด้านความรู้
- ตอนที่ 3** เป็นแบบสอบถามให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทักษะการบริการและด้านความรู้

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม
และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นางณัฐชฎา พลบุตร

นักศึกษา วท.ม. สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. อายุ
 - () 1. 31-40 ปี
 - () 2. 41-50 ปี
 - () 3. 51-60 ปี

2. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้จัดการศูนย์ธุรกิจ
 - () 1. ต่ำกว่า 2 ปี
 - () 2. 2 ปีขึ้นไป

3. วุฒิทางการศึกษา
 - () 1. ปริญญาตรี
 - () 2. สูงกว่าปริญญาตรี

4. สาขาวิชาที่จบการศึกษา
 - () 1. บริหารธุรกิจ / การจัดการ / การตลาด / บัญชี / การเงินการธนาคาร
 - () 2. เศรษฐศาสตร์
 - () 3. นิติศาสตร์ / รัฐศาสตร์ / การศึกษา
 - () 4. อื่น ๆ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจ ตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความเกี่ยวกับคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. <u>ด้านบุคลิกภาพ</u>	ระดับที่พึงประสงค์				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1. แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับอาชีพ					
2. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน					
3. มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่และสนใจงาน					
4. สามารถรักษาความลับของหน่วยงานได้					
5. แสดงออกทางกายและวาจาได้อย่างเหมาะสม					
6. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่					
7. ตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน					
8. มีอารมณ์มั่นคงสามารถควบคุมอารมณ์ได้					
9. มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์					
10. มีความยุติธรรม ไม่ลำเอียง					
2. <u>ด้านมนุษยสัมพันธ์</u>					
1. มีน้ำใจและเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่กับผู้ร่วมงาน					
2. ช่วยเหลือ-ให้บริการลูกค้าและผู้มาติดต่ออย่างจริงใจ					
3. สามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้					
4. มีความเป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือผู้อื่น					
5. มีความสามารถในการสื่อสารกับผู้อื่น					
6. ความเป็นมิตรให้เกียรติผู้อื่น					
7. หลีกเลี่ยงการขัดแย้งหรือโต้เถียงกับผู้อื่น					
8. มีอารมณ์ขัน มองโลกในแง่ดี					
9. มีความพร้อมที่จะให้บริการผู้อื่นเสมอ					
10. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล					

3. <u>ด้านทักษะการบริการ</u>	ระดับที่พึงประสงค์				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. สามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการของธนาคารได้					
2. มีมารยาทในการบริการ					
3. มีความรอบรู้เกี่ยวกับบริการของธนาคาร					
4. ปฏิบัติงานอย่างมีระเบียบแบบแผนและมีระบบ					
5. สามารถแนะนำเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจเบื้องต้นแก่ลูกค้า					
6. ปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามขั้นตอนหรือระบบของงาน					
7. ปฏิบัติงานได้คล่องแคล่ว รวดเร็ว					
8. สามารถแนะนำให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า					
9. มีทักษะในการสร้างสัมพันธภาพกับลูกค้า					
10. สามารถใช้ข้อมูลทางสถิติในการวางแผนพบปะลูกค้า					
4. <u>ด้านความรู้</u>					
1. มีความรู้เกี่ยวกับการเงินการธนาคาร					
2. มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายธุรกิจ					
3. มีความรู้เกี่ยวกับระบบบัญชี					
4. มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจและการบริหารจัดการธุรกิจ					
5. มีความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวกับงานที่จำเป็น เช่น นโยบายรัฐบาล ภาวะเศรษฐกิจ ฯลฯ					
6. มีความรู้เกี่ยวกับการวิเคราะห์งบการเงิน					
7. มีความรู้เกี่ยวกับการตลาด					
8. สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้					
9. สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานได้					
10. มีความรอบรู้ ทันต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามให้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานศูนย์ธุรกิจตามทัศนะของผู้จัดการศูนย์ธุรกิจธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ใน 4 ด้าน

1. ด้านบุคลิกภาพ

.....

.....

.....

2. ด้านมนุษยสัมพันธ์

.....

.....

.....

3. ด้านทักษะการบริการ

.....

.....

.....

4. ด้านความรู้

.....

.....

.....

5. อื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ