

ชื่อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์  
พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัย นายวชิระ ปั่นสังข์ สาขาวิชา เทคโนโลยี  
อุตสาหกรรม พ.ศ. 2550

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและเปรียบเทียบความ  
พึงพอใจตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์  
พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ใช้บริการ  
ที่มารับบริการทางวิชาการจำนวน 25 ฐานการเรียนรู้ ละ 35 คน รวมทั้งสิ้น 875 คน โดยใช้  
แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  
และใช้ค่าที ในการทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและทุกฐาน อยู่  
ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก คือ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ฐานการเรียนรู้  
เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ และฐานการเรียนรู้พลังงาน ผลการศึกษาความพึงพอใจในแต่ละด้าน ตามฐาน  
ต่างๆ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้งด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ด้าน  
บรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านอำนวยความสะดวกของทุกฐานอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ จำแนกตาม  
ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรี  
ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ และฐานการเรียนรู้สวน  
ผีเสื้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป  
มีความพึงพอใจมากกว่าผู้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนฐานอื่นๆ พบว่า  
ไม่แตกต่างกัน

**Thesis Title :** The Levels of Customers' Satisfaction Having Effects on Academic Services of King Mongkut Science Park in Wa Kor, Prachuapkhirikhan Province  
**Researcher :** Mr.Vajira Punsang **Major :** Industrial Technology **Year :** 2007

### **Abstract**

The purposes of this research were to study and compare the levels of customers' satisfaction based on levels of education having effects on academic services of King Mongkut Science Park in Wa Kor, Prachuapkhirikhan Province.

The research samples were 875 people receiving academic services at 25 learning stations. Each learning station consisted of 35 people. The research instrument used for data collection was questionnaires. Percentage, mean, standard deviation and t-test were used for data analysis.

The analysis revealed that :

1. The levels of customers' satisfaction of overall academic services and all learning stations were at a high level. The first three top-ranked levels of the customers' satisfaction of learning stations were: 1) Universe, 2) Technology for Careers, and 3) Energy respectively. According to the investigation of each aspect of each learning station, it indicated that the customers' satisfaction was at a high level in the following aspects : Academic Services, Learning Environment, Learning Stations Facilities.

2. According to the comparison of academic services classified by levels of customers' education, it showed that there were statistically significant differences at .01 level for the customers whose levels of education were lower than bachelor's degree and obtained bachelor's degree or higher and gained satisfaction from the following learning stations: Technology for Careers and Butterfly Garden. As for "Father of Thai Science" Learning Station, there were statistically significant differences at .05 level for the customers who obtained bachelor's degree or higher. Their levels of satisfaction were higher than those whose levels of education were lower than bachelor's degree. As for other learning stations, there were no differences.