

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก**

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย



ที่ ศท ๐๕๕๕.๒๑ / ๖๐๐๖๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.นิภา เพชรสม

ด้วย นายวชิระ ปั้นสังข์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา ทองนิล และผู้ช่วยศาสตราจารย์สายัณห์ จันทร์วิรัช

ในการนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในหัวข้อเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

วิมล ฑ.ไพฑูริ์  
(ดร.สุมาลี พงศ์ดิยะไพฑูริ์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๕๓, ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ต่อ ๑๓๑๐



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๒๑ / ว ๐๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน คร. บุญสนอง ช่วยแก้ว

ด้วย นายชริระ ปั้นสังข์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา ทองนิล และผู้ช่วยศาสตราจารย์สายัณห์ จันทร์วิรัช

ในการนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในหัวข้อเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอกความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

ณัฐ ฑ. ไทบุตร  
(ดร.สุมาลี พงศ์ติยะไพฑูลย์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๕๗, ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ต่อ ๑๓๑๐



ที่ ศธ ๐๕๕๕.๒๑ / ๑๐๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อำนวย แก้วกังวาล

ด้วย นายวชิระ ปั้นสังข์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา ทองนิล และผู้ช่วยศาสตราจารย์สาขันธ์ จันทร์วิรัช

ในการนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในหัวข้อเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดฯให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

วิมล ฟูไพบูลย์  
(ดร.สุมาลี พงศ์ศิยะไพบูรณ์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๕๗, ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ต่อ ๑๓๑๐



ที่ ศธ ๐๕๔๕.๒๑ / ๖๐๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณประเสริฐ หอมดี

ด้วย นายชระ ปั่นสังข์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา ทองนิล และผู้ช่วยศาสตราจารย์สายัณห์ จันทร์วิรัช

ในการนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในหัวข้อเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

ดิฉัน พ.ไพฑูริ์  
(ดร.สุมาลี พงศ์ดิยะไพฑูริ์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๕๗, ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ค.ศ. ๑๓๑๐



ที่ ศบ ๐๕๕๕.๒๑ / ๑๐๐๕๒

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๒๑ เมษายน ๒๕๕๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณไพศาล บุญยวัฒน์

ด้วย นายวชิระ ปั้นสังข์ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อยู่ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัญญา ทองนิล และผู้ช่วยศาสตราจารย์สายัณห์ จันทร์วิรัช

ในการนี้ได้ดำเนินการมาถึงขั้นตอนการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในหัวข้อเรื่องดังกล่าว จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยให้กับนักศึกษาท่านนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

วิมล ทรัพย์  
(ดร.สุมาลี พงศ์ดิยะไพบุลย์)

รักษาการคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

บัณฑิตวิทยาลัย

โทร. ๐-๓๒๔๕-๓๒๕๗, ๐-๓๒๔๕-๓๓๐๐ ต่อ ๑๓๑๐

**ภาคผนวก ข****แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**



### แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ฐาน.....

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ตอน (ตอนที่ 1 และ ตอนที่ 3 เหมือนกันทุกฉบับ)

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โปรดพิจารณาระดับความ  
พึงพอใจลักษณะปัจจุบันของการบริการทางวิชาการ ในแบบสอบถาม โดยทำเครื่องหมาย / ลง  
ในช่องคะแนนที่ตรงกับผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจของท่าน ลำดับคะแนนที่ให้ความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

#### ตัวอย่าง

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. การบรรยาย	/				
ข. การแสดงทางวิชาการ		/			
ค. ความสนใจในผู้ใช้บริการ			/		

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์  
พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ผู้ใช้บริการต้องการ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามและ  
ขอกราบขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวชิระ ปันสังข์)

ผู้วิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ฐาน.....

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

#### 2. อายุ

- 1. 10 – 20 ปี
- 2. 21 – 30 ปี
- 3. 31 – 40 ปี
- 4. 40 ปีขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษาสูงสุด

- 1. ประถมศึกษา
- 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
- 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.
- 4. อนุปริญญา,ปวส. หรือ ปวท.
- 5.ปริญญาตรี
- 6. ปริญญาโท
- 7. ปริญญาเอก

#### 4. อาชีพ

- 1. รับจ้าง
- 2. ธุรกิจส่วนตัว
- 3. เกษตรกรรม
- 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- 5. รับราชการ
- 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการทางวิชาการพระราชประวัติของรัชกาลที่ 4					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน					
5. เนื้อหา รูปภาพ และหุ่นจำลองประกอบคำบรรยาย					
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ด้วยของจริง					
7. การจัดแสดงการเหตุการณ์จำลองปรากฏการณ์บนท้องฟ้า					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
12. แสดงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
23.การบริการนำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการพัฒนาการคมนาคมทางบก และทางน้ำ					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหาที่ระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการ คำบรรยาย					
6. การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ เทคโนโลยีการคมนาคม					
7. การจัดแสดงหุ่นจำลองการคมนาคมทางบกและทางน้ำ					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
23. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
24. การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย					
6. การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ วิทยาศาสตร์พื้นฐาน					
7. การจัดการสาธิตเกี่ยวกับความรู้ทางวิทยาศาสตร์พื้นฐาน					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน					
21. การจัดการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ					
22. การจัดการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
23. การบริการนำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทย					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย					
6. การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์					
7. การจัดการสาริตเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยดาราศาสตร์					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
23. การบริการนำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน					



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย					
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ อาณาจักรแห่งดาวฤกษ์และเอกภพ					
7. การจัดการแสดงหุ่นจำลองยานอวกาศและการดำรงชีวิตของนักบินเมื่ออยู่ในอวกาศ					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
23. การบริการนำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
25. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน					



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานโลกของเด็ก					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหาที่ระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย					
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ เรื่องโลกของเด็ก					
7. การจัดอุปกรณ์ และกิจกรรมต่าง ๆ สำหรับบริการแก่ เด็ก					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
23. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
24. การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนความเป็นไปในจักรวาล					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการ คำบรรยายความเป็นไปใน จักรวาล					
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ เกี่ยวกับยานสำรวจอวกาศ					
7. การจัดอุปกรณ์ กล้องโทรทรรศน์อวกาศไว้บริการศึกษาระบบสุริยะจักรวาล และ ดาวเคราะห์ต่าง ๆ					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน					
23. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน					
25. ช่างเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนบันทึกเกียรติยศ					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยายถึงนักวิทยาศาสตร์					
6. การจัดแสดงความรู้ เกี่ยวกับประวัติและผลงานของนักวิทยาศาสตร์เอกของโลก และของประเทศไทย					
7. การจัดอุปกรณ์ ที่เป็นผลงานของนักวิทยาศาสตร์เอกให้ชมและสัมผัสได้					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน					
ด้านการอำนวยความสะดวก					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน					
23. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทางวิชาการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ</b>					
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนเทคโนโลยีเพื่ออาชีพ					
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหากับระยะเวลาในการให้ความรู้					
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน					
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยายถึงนักวิทยาศาสตร์					
6. การสอนให้เกิดอาชีพจากการปฏิบัติจริง เช่นเครื่องหอมไทย ยาหม่องทราย ไฉยุง เป็นต้น					
7. การจัดแสดงอุปกรณ์ และขั้นตอนการปฏิบัติ งานอาชีพ แต่ละชนิด					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และการฝึกปฏิบัติ					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ					
<b>ด้านการบรรยายภาคในการเรียนรู้</b>					
10. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน					
12. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน					
16. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอน เหมาะสม					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน					
<b>ด้านการอำนวยความสะดวก</b>					
19. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน					
21. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ					
22. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน					
23. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน					
24. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน					
25. ชวงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน					

ระดับคุณภาพของ					ค่าการรับรู้ทางวิชาการ
มากที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	มาก
ความพึงพอใจต่อการให้บริการ					การบริการ
1. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการ การเรียนการสอน					
2. ความชัดเจนของข้อมูลที่ได้รับทราบเกี่ยวกับบริการเรียนการสอน					
3. ความเหมาะสมของเนื้อหาบทเรียนในทางวิชาการ					
4. การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางวิชาการเรียนการสอน					
5. เนื้อหา และรูปแบบที่ใช้ประกอบเนื้อหาวิชาเรียนการสอน					
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ผลงานและภาระงานของบุคลากร					
7. การจัดโปรแกรมและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่สามารถทดลอง และสัมผัสได้ และมี					
ส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง					
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้					
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่เรียนรู้					
ค่าการรับรู้ทางวิชาการ					
10. เทคนิคและ สื่อ ประกอบการนำเสนอ ภายใต้งานเรียนการสอน					
11. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายใต้งานเรียนการสอน					
12. แสงสว่างภายในอาคารเรียนการสอน พืชพรรณและสิ่งแวดล้อม					
13. การถ่ายเทอากาศ ภายใต้งานเรียนการสอน					
14. สภาพอุณหภูมิ ภายใต้งานเรียนการสอน					
15. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับนั่งพักผ่อน ภายใต้งานเรียนการสอน					
16. การจัดสถานที่สำหรับการแสดงนิทรรศการที่ได้ถูกจัดแสดงและสะดวก					
17. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณอาคารเรียนการสอน					
18. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบอาคารเรียนการสอน					
ค่าการรับรู้ด้านความสะดวก					
19. เจ้าหน้าที่ประจำประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ					
20. ความสะอาดของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่สิ่งอำนวยความสะดวก					
21. การจัดบริการห้องนั่ง ห้องสุขาบริเวณ อาคารเรียนการสอน					
22. การจัดบริการรถเข็นสำหรับนักเรียนพิการเรียนการสอน					
23. การบริการนำผู้พิการขึ้น บันได บริเวณอาคารเรียนการสอน					
24. การบริการทางประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับงานบริการเรียนการสอน					
25. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้ามายังงานบริการเรียนการสอน					

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ใช้บริการในโครงการบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
 วิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์  
 งานบริการ