

บทที่ 4

ผลของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บริการที่มารับบริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 25 ฐานการเรียนรู้ รวมทั้งสิ้น 875 คน โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามของแต่ละฐานการเรียนรู้ ไปยังกลุ่มตัวอย่าง จำนวนฐานละ 35 คน รวมทั้งสิ้น 875 คน ได้กลับคืนมา 875 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบ 875 ชุด คิดเป็นร้อยละร้อย ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับหัวข้อต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม

สถานภาพของผู้ใช้บริการ	จำนวน (n = 875)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	333	38.06
หญิง	542	61.94
2. ปัจจุบันมีอายุ		
10 - 20 ปี	270	30.86
21 - 30 ปี	348	39.77
31 - 40 ปี	157	17.94
40 ปีขึ้นไป	100	11.43
3. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษา	138	15.77
มัธยมศึกษาตอนต้น	223	25.49
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	142	16.23
อนุปริญญา, ปวส. หรือ ปวท.	43	4.91
ปริญญาตรี	291	33.26
ปริญญาโท	38	4.34
4. อาชีพ		
รับจ้าง	111	12.69
ธุรกิจส่วนตัว	153	17.49
เกษตรกรกรรม	64	7.31
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	52	5.94
รับราชการ	121	13.83
นักเรียน/นักศึกษา	374	42.74

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ใช้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 542 คน คิดเป็นร้อยละ 61.94 และ เพศชาย จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 38.06

ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 39.77 รองลงมา ได้แก่ มีอายุระหว่าง 10 - 20 ปี จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 30.86 มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 17.94 และ มีอายุ 40 ปี ขึ้นไป จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 11.43 ตามลำดับ

จบการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 33.26 รองลงมา ได้แก่ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 25.49 และ มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 16.23 ตามลำดับ

มีอาชีพ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 42.47 รองลงมาได้แก่ อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 17.49 และ อาชีพรับราชการ จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 13.83 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน
วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการ
ของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายฐาน

ฐานการเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ ที่
1. ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย	3.86	0.56	มาก	11
2. ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง	3.83	0.66	มาก	18
3. ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน	3.85	0.38	มาก	14
4. ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์	3.92	0.59	มาก	9
5. ฐานการเรียนมนุษย์กับดวงดาว	3.95	0.60	มาก	7
6. ฐานการเรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ	4.09	0.60	มาก	5
7. ฐานการเรียนโลกของเด็ก	3.81	0.58	มาก	19
8. ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล	4.33	0.63	มาก	1
9. ฐานการเรียนบันทึกเกียรติยศ	3.76	0.55	มาก	24
10. ฐานการเรียนเทคโนโลยีเพื่ออาชีพ	4.17	0.61	มาก	2
11. ฐานการเรียนพลังงาน	4.16	0.59	มาก	3
12. ฐานการเรียนสวนผีเสื้อ	3.62	0.57	มาก	25
13. ฐานการเรียนนกและแมลง	3.79	0.58	มาก	20
14. ฐานการเรียนระบบนิเวศ	3.86	0.79	มาก	13
15. ฐานการเรียนโลกอนาคต	3.84	0.53	มาก	15
16. ฐานการเรียนสวนวิทยาศาสตร์	3.86	0.45	มาก	12
17. ฐานการเรียนหมู่บ้านวิทยาศาสตร์	3.93	0.32	มาก	8
18. ฐานการเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์	3.76	0.51	มาก	23
19. ฐานการเรียนทรัพย์จากแผ่นดิน	3.83	0.55	มาก	17
20. ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	3.78	0.53	มาก	22
21. ฐานการเรียนสวนหิน	4.11	0.66	มาก	4
22. ฐานการเรียนฟากฟ้า ณ หว้ากอ	3.84	0.58	มาก	16
23. ฐานการเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ	3.88	0.69	มาก	10
24. ฐานโบราณสถาน	4.03	0.58	มาก	6
25. ฐานมหัศจรรย์โลกใต้น้ำ	3.78	0.49	มาก	21
รวม	3.91	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายฐาน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกฐานอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 5 ลำดับแรกดังนี้ ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33) รองลงมาได้แก่ฐานการเรียนเทคโนโลยีเพื่ออาชีพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) ฐานการเรียนพลังงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) ฐานการเรียนสวนหิน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) และฐานการเรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) ส่วนฐานการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายได้แก่ ฐานการเรียนสวนผีเสื้อ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62)

1. ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.95	0.57	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.74	0.52	มาก	3
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.90	0.59	มาก	2
รวม	3.86	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) และ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการทางวิชาการพระราชประวัติของรัชกาลที่ 4	3.80	0.47	มาก	6
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	4.06	0.48	มาก	3
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.94	0.54	มาก	5
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	4.06	0.59	มาก	4
5. เนื้อหา รูปภาพและหุ่นจำลองประกอบคำบรรยาย	4.17	0.89	มาก	2
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ด้วยของจริง	3.77	0.49	มาก	7
7. การจัดแสดงการเหตุการณ์จำลองปรากฏการณ์บนท้องฟ้า	3.77	0.55	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.26	0.61	มาก	1
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.69	0.47	มาก	9
รวม	3.95	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) รองลงมาได้แก่ เนื้อหา รูปภาพและหุ่นจำลองประกอบคำบรรยาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) และความชัดเจนของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เนื้อหาความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน	3.71	0.52	มาก	7
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐาน การเรียนการสอน	3.77	0.49	มาก	4
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอ และเหมาะสม	3.83	0.38	มาก	2
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.74	0.51	มาก	6
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.74	0.44	มาก	5
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน	3.80	0.58	มาก	3
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้องและสะดวก	3.60	0.50	มาก	8
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐาน การเรียนการสอนเหมาะสม	3.49	0.51	มาก	9
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐาน การเรียนการสอน	4.00	0.73	มาก	1
รวม	3.74	0.52	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) รองลงมาได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอ และ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) และ การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.94	0.59	มาก	3
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.57	มาก	1
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.97	0.66	มาก	2
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.83	0.45	มาก	6
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้ การสอน	3.94	0.64	มาก	4
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.89	0.63	มาก	5
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการ เรียนรู้การสอน	3.71	0.57	มาก	7
รวม	3.90	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่ง วิทยาศาสตร์ไทย ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) รองลงมาได้แก่ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

2. ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.00	0.59	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.61	0.65	มาก	3
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.87	0.72	มาก	2
รวม	3.83	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการพัฒนาการคมนาคมทางบก และทางน้ำ	3.89	0.32	มาก	7
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.80	มาก	8
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.64	มาก	6
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.11	0.63	มาก	3
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย	4.11	0.58	มาก	2
6. การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ เทคโนโลยีการคมนาคม	3.66	0.64	มาก	9
7. การจัดแสดงหุ่นจำลองการคมนาคมทางบก และทางน้ำ	4.06	0.48	มาก	5
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.34	0.59	มาก	1
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.09	0.61	มาก	4
รวม	4.00	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) รองลงมาได้แก่ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) และการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ เทคโนโลยีการคมนาคม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.63	0.55	มาก	3
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการภายในฐานการเรียนการสอน	3.54	0.61	มาก	5
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม	3.71	0.52	มาก	2
4. การถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนการสอน	3.49	0.61	มาก	8
5. สภาพอุณหภูมิภายในฐานการเรียนการสอน	3.54	0.70	มาก	6
6. การจัดมุม หรือห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	3.51	0.89	มาก	7
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.63	0.55	มาก	4
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.37	0.65	ปานกลาง	9
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	4.03	0.82	มาก	1
รวม	3.61	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) รองลงมา ได้แก่ แสดงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71) และเทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37)

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.77	0.73	มาก	5
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนการสอน	3.91	0.92	มาก	4
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐาน การเรียนการสอนเพียงพอ	4.34	0.80	มาก	1
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.91	0.61	มาก	3
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	3.60	0.55	มาก	6
6. การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	4.00	0.59	มาก	2
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐาน การเรียนการสอน	3.54	0.85	มาก	7
รวม	3.87	0.72	มาก	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.72)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณฐานการเรียนการสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) รองลงมาได้แก่ การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) และการจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54)

3. ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.83	0.39	มาก	2
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.92	0.34	มาก	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.81	0.41	มาก	3
รวม	3.85	0.38	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน	3.89	0.40	มาก	4
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	3.63	0.49	มาก	9
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.69	0.47	มาก	8
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	3.71	0.46	มาก	7
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย	3.83	0.38	มาก	5
6. การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการวิทยาศาสตร์พื้นฐาน	4.00	0.24	มาก	1
7. การจัดการสาธิตเกี่ยวกับความรู้ทางวิทยาศาสตร์พื้นฐาน	3.80	0.47	มาก	6
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.94	0.34	มาก	3
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.00	0.24	มาก	1
รวม	3.83	0.39	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการวิทยาศาสตร์พื้นฐาน และเนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน) รองลงมา ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63)

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.83	0.38	มาก	8
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการภายในฐานการเรียนการสอน	3.94	0.42	มาก	5
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม	4.00	0.24	มาก	1
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.94	0.24	มาก	3
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.86	0.36	มาก	7
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	4.00	0.24	มาก	1
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.83	0.38	มาก	9
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.91	0.51	มาก	6
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.94	0.34	มาก	4
รวม	3.92	0.34	มาก	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.34)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอ และการจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน) รองลงมาได้แก่ การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83)

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.71	0.46	มาก	7
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.28	มาก	1
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.74	0.51	มาก	6
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.77	0.43	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้ การสอน	3.86	0.36	มาก	3
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.91	0.28	มาก	2
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการ เรียนรู้การสอน	3.77	0.55	มาก	5
รวม	3.81	0.41	มาก	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ พื้นฐาน ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.41)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถบริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน และการบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เท่ากัน) รองลงมาได้แก่ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และการ ประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

4. ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ โดยรวม และรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.99	0.61	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.93	0.59	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.83	0.57	มาก	3
รวม	3.92	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทย	3.91	0.61	มาก	7
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.09	0.61	มาก	3
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.09	0.56	มาก	2
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.57	มาก	4
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย	4.00	0.77	มาก	5
6. การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์	4.17	0.57	มาก	1
7. การจัดการสาริตเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยดาราศาสตร์	3.86	0.60	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.86	0.60	มาก	8
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.94	0.59	มาก	6
รวม	3.99	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) รองลงมาได้แก่ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดการสาริตเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยดาราศาสตร์ และวิทยากรบรรยายให้ความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เท่ากัน)

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.47	มาก	6
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.83	0.62	มาก	8
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม	3.94	0.59	มาก	4
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.63	มาก	7
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.03	0.57	มาก	2
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	4.09	0.51	มาก	1
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.94	0.73	มาก	5
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.97	0.71	มาก	3
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.80	0.53	มาก	9
รวม	3.93	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) รองลงมาได้แก่ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนสภาพอุณหภูมิ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80)

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.89	0.58	มาก	3
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.55	มาก	4
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณฐานการ เรียนการสอนเพียงพอ	3.77	0.60	มาก	5
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	4.00	0.54	มาก	1
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	3.69	0.58	มาก	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.77	0.60	มาก	5
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการ เรียนการสอน	3.91	0.56	มาก	2
รวม	3.83	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) รองลงมาได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

5. ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว ด้านการอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.07	0.62	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.90	0.55	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.87	0.61	มาก	3
รวม	3.95	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87) ตามลำดับ