

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้กับดวงดาว ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานเรียนรู้กับดวงดาว	4.06	0.54	มาก	4
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.57	มาก	6
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.23	0.65	มาก	1
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.59	มาก	5
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย	4.11	0.58	มาก	3
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ดวงดาวกับชีวิตและนิยายดาว และระบบสุริจักรวาล	4.14	0.69	มาก	2
7. การจัดการแสดงถึงดวงดาวที่มีอิทธิพลต่อมนุษย์	3.91	0.78	มาก	9
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.03	0.62	มาก	8
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.03	0.57	มาก	7
รวม	4.07	0.62	มาก	

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้กับดวงดาว ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) รองลงมาได้แก่ การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ดวงดาวกับชีวิตและนิยายดาว และระบบสุริยะจักรวาล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการ คำบรรยาย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือการจัดการแสดงถึงดวงดาวที่มีอิทธิพลต่อมนุษย์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91)

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้กับดวงดาว ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.71	มาก	5
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.58	มาก	8
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.83	0.62	มาก	7
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.55	มาก	9
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.51	มาก	6
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.45	มาก	3
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.97	0.45	มาก	3
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	4.00	0.54	มาก	1
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	4.00	0.54	มาก	2
รวม	3.90	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้กับดวงดาว ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม และการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 เท่ากัน) รองลงมาได้แก่ การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และการจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77)

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้กับดวงดาว ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.94	0.54	มาก	2
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.68	มาก	4
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.74	0.70	มาก	6
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	4.00	0.54	มาก	1
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้ การสอน	3.94	0.59	มาก	3
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.66	0.64	มาก	7
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้ การสอน	3.86	0.60	มาก	5
รวม	3.87	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้กับดวงดาว ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)

6. ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.15	0.59	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.09	0.56	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.05	0.65	มาก	3
รวม	4.09	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ	4.11	0.53	มาก	6
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.17	0.51	มาก	4
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.68	มาก	8
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.34	0.64	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย	4.17	0.57	มาก	5
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ อาณาจักรแห่งดาวฤกษ์และเอกภพ	4.20	0.68	มาก	3
7. การจัดการแสดงหุ่นจำลองยานอวกาศและการดำรงชีวิตของนักบินเมื่ออยู่ในอวกาศ	4.20	0.58	มาก	2
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.06	0.59	มาก	7
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.03	0.57	มาก	9
รวม	4.15	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) รองลงมาได้แก่ การจัดการแสดงหุ่นจำลองยานอวกาศและการดำรงชีวิตของนักบินเมื่ออยู่ในอวกาศ และการจัดแสดงความรู้ทางวิชาการอาณาจักรแห่งดาวฤกษ์และเอกภพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03)

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.59	มาก	6
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐาน การเรียนรู้การสอน	4.09	0.56	มาก	4
3. แสดงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และเหมาะสม	4.06	0.48	มาก	5
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.26	0.56	มาก	1
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.45	มาก	8
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายใน ฐานการเรียนรู้การสอน	4.09	0.51	มาก	3
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้อง และสะดวก	4.17	0.57	มาก	2
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐาน การเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.97	0.66	มาก	9
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐาน การเรียนรู้การสอน	4.06	0.64	มาก	7
รวม	4.09	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) และการจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97)

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ด้านการอำนวยความสะดวกตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.97	0.62	มาก	7
2. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	4.17	0.82	มาก	1
3. การจัดการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	4.09	0.82	มาก	3
4. การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	4.11	0.76	มาก	2
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.48	มาก	4
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.51	มาก	5
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.51	มาก	5
รวม	4.05	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) รองลงมาได้แก่ การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) และการจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97)

7. ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก

ตารางที่ 4.27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.95	0.62	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.70	0.52	มาก	3
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.79	0.60	มาก	2
รวม	3.81	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานโลกของเด็ก	3.74	0.56	มาก	7
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.55	มาก	5
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.66	มาก	4
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.14	0.55	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย	4.00	0.69	มาก	8
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ เรื่องโลกของเด็ก	3.69	0.53	มาก	9
7. การจัดอุปกรณ์ และกิจกรรมต่างๆ สำหรับบริการแก่เด็ก	4.14	0.65	มาก	3
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.14	0.55	มาก	1
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.77	0.81	มาก	6
รวม	3.95	0.62	มาก	

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และการจัดอุปกรณ์ และกิจกรรมต่างๆ สำหรับบริการแก่เด็ก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ เรื่องโลกของเด็ก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

ตารางที่ 4.29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน	3.63	0.49	มาก	7
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐาน การเรียนการสอน	3.66	0.54	มาก	6
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอ และเหมาะสม	3.74	0.44	มาก	4
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.46	0.56	มาก	9
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.80	0.41	มาก	2
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายใน ฐานการเรียนการสอน	3.80	0.58	มาก	3
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้องและสะดวก	3.74	0.44	มาก	4
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐาน การเรียนการสอนเหมาะสม	3.54	0.56	มาก	8
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐาน การเรียนการสอน	3.94	0.68	มาก	1
รวม	3.70	0.52	มาก	

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.52)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) สภาพอุณหภูมิภายในฐานการเรียนการสอน และการจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46)

ตารางที่ 4.30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์โลกของเด็ก ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.91	0.56	มาก	2
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.70	มาก	3
3. การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.97	0.71	มาก	1
4. การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.48	มาก	5
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.65	มาก	4
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.60	0.60	มาก	7
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.63	0.49	มาก	6
รวม	3.79	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์โลกของเด็กด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ และความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะบริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)

8. ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล

ตารางที่ 4.31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.30	0.64	มากที่สุด	2
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.21	0.68	มากที่สุด	3
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.47	0.59	มากที่สุด	1
รวม	4.33	0.63	มากที่สุด	

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30) และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล	4.00	0.59	มาก	9
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.09	0.74	มาก	8
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.31	0.80	มาก	5
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.23	0.65	มาก	6
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายความเป็นไปในจักรวาล	4.23	0.69	มาก	7
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ เกี่ยวกับยานสำรวจอวกาศ	4.40	0.60	มาก	3
7. การจัดอุปกรณ์ กล้องโทรทรรศน์อวกาศไว้บริการศึกษาระบบสุริยะจักรวาล และดาวเคราะห์ต่างๆ	4.51	0.56	มากที่สุด	2
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.51	0.51	มากที่สุด	1
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.40	0.60	มาก	4
รวม	4.30	0.64	มาก	

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียง 2 ข้อที่อยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และการจัดอุปกรณ์ กล้องโทรทรรศน์อวกาศไว้บริการศึกษาระบบสุริยะจักรวาล และดาวเคราะห์ต่างๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 เท่ากัน) การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับยานสำรวจอวกาศ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00)

ตารางที่ 4.33 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.37	0.55	มาก	2
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.20	0.72	มาก	4
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	4.09	0.74	มาก	8
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.14	0.65	มาก	5
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.62	มาก	9
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.40	0.69	มาก	1
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้องและสะดวก	4.17	0.66	มาก	6
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	4.17	0.71	มาก	7
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	4.29	0.75	มาก	3
รวม	4.21	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) และ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03)

ตารางที่ 4.34 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	4.37	0.65	มาก	5
2. ความสะดวกของสถานที่จอดรถบริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน	4.14	0.77	มาก	7
3. การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	4.91	0.37	มากที่สุด	1
4. การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน	4.49	0.61	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน	4.37	0.69	มาก	6
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน	4.54	0.51	มากที่สุด	2
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน	4.49	0.51	มาก	3
รวม	4.47	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียง 2 ข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.91) การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54) และการจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14)

9. ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ

ตารางที่ 4.35 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.69	0.59	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.81	0.50	มาก	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.77	0.58	มาก	2
รวม	3.76	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บนที่กเกียรติยศ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้บนที่กเกียรติยศ	3.54	0.51	มาก	6
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.66	มาก	2
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	3.71	0.62	มาก	5
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.00	0.59	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายถึงนักวิทยาศาสตร์	3.51	0.56	มาก	8
6. การจัดแสดงความรู้เกี่ยวกับประวัติและผลงานของนักวิทยาศาสตร์เอกของโลก และของประเทศไทย	3.40	0.55	มาก	9
7. การจัดอุปกรณ์ที่เป็นผลงานของนักวิทยาศาสตร์เอกให้ชมและสัมผัสได้	3.54	0.51	มาก	7
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.80	0.63	มาก	3
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.80	0.63	มาก	3
รวม	3.69	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บนที่กเกียรติยศ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) รองลงมาได้แก่ ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และเนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดแสดงความรู้เกี่ยวกับประวัติและผลงานของนักวิทยาศาสตร์เอกของโลก และของประเทศไทย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40)

ตารางที่ 4.37 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บนที่กเกียรติยศ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.57	มาก	5
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.45	มาก	1
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.83	0.38	มาก	3
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.61	มาก	8
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.71	0.71	มาก	9
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.47	มาก	6
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.86	0.36	มาก	2
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.80	0.53	มาก	7
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.45	มาก	4
รวม	3.81	0.50	มาก	

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บนที่กเกียรติยศ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) รองลงมาได้แก่ การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) และแสดงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

ตารางที่ 4.38 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.86	0.43	มาก	2
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.69	0.58	มาก	5
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐาน การเรียนการสอนเพียงพอ	3.69	0.83	มาก	6
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.77	0.43	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้ การสอน	3.60	0.91	มาก	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.94	0.42	มาก	1
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้ การสอน	3.86	0.43	มาก	2
รวม	3.77	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะบริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) รองลงมาได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ และช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)

10. ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ

ตารางที่ 4.39 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.23	0.66	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.20	0.57	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.09	0.60	มาก	3
รวม	4.17	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ตามลำดับ