

ตารางที่ 4.40 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ	3.89	1.05	มาก	9
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.29	0.67	มาก	4
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.20	0.80	มาก	7
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.37	0.65	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายถึงนักวิทยาศาสตร์	4.17	0.62	มาก	8
6. การสอนให้เกิดอาชีพจากการปฏิบัติจริง เช่น เครื่องหอมไทย ยาหม่องทรายไผ่ยุง เป็นต้น	4.26	0.51	มาก	5
7. การจัดแสดงอุปกรณ์ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอาชีพแต่ละชนิด	4.34	0.64	มาก	2
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และการฝึกปฏิบัติ	4.23	0.43	มาก	6
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.29	0.57	มาก	3
รวม	4.23	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37) การจัดแสดงอุปกรณ์ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอาชีพแต่ละชนิด (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) และ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89)

ตารางที่ 4.41 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.20	0.58	มาก	6
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.26	0.51	มาก	3
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	4.09	0.56	มาก	7
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.51	มาก	9
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.45	มาก	8
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.40	0.50	มาก	1
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	4.26	0.70	มาก	4
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	4.23	0.73	มาก	5
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	4.34	0.54	มาก	2
รวม	4.20	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) รองลงมาได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) และการจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03)

ตารางที่ 4.42 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	4.09	0.37	มาก	5
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.82	มาก	6
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขา บริเวณฐานการ เรียนการสอนเพียงพอ	3.83	0.82	มาก	7
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	4.11	0.53	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	4.29	0.46	มาก	1
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	4.20	0.63	มาก	2
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการ เรียนการสอน	4.17	0.57	มาก	3
รวม	4.09	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29) การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) และ ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณฐานการเรียนการสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83)

11. ฐานการเรียนรู้พลังงาน

ตารางที่ 4.43 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พลังงาน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.22	0.55	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.07	0.59	มาก	3
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.18	0.63	มาก	2
รวม	4.16	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พลังงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชา (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) และ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพลังงาน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนพลังงาน	4.29	0.62	มาก	3
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	4.11	0.58	มาก	8
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.91	0.62	มาก	9
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	4.46	0.61	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเรื่องพลังงาน	4.26	0.51	มาก	5
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ พลังงานและการประหยัดพลังงาน	4.29	0.62	มาก	3
7. การจัดอุปกรณ์ และสิ่งสาธิตต่างๆ ที่สามารถทดลองและสัมผัสได้ และมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง	4.29	0.52	มาก	2
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.20	0.53	มาก	6
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.14	0.36	มาก	7
รวม	4.22	0.55	มาก	

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพลังงานด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46) การจัดอุปกรณ์ และสิ่งสาธิตต่างๆ ที่สามารถทดลองและสัมผัสได้ และมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนพลังงาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91)

ตารางที่ 4.45 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพลังงาน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.53	มาก	8
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.06	0.48	มาก	5
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	4.31	0.53	มาก	1
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.86	0.81	มาก	9
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.14	0.55	มาก	3
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	4.11	0.68	มาก	4
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	4.03	0.45	มาก	6
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	4.20	0.58	มาก	2
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	4.00	0.69	มาก	7
รวม	4.07	0.59	มาก	

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพลังงาน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31) การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) และสภาพอุณหภูมิภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86)

ตารางที่ 4.46 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพลังงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	4.09	0.74	มาก	6
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนการสอน	4.20	0.58	มาก	3
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	4.06	0.73	มาก	7
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	4.09	0.66	มาก	5
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	4.34	0.64	มาก	2
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	4.40	0.55	มาก	1
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการ เรียนการสอน	4.11	0.53	มาก	4
รวม	4.18	0.63	มาก	

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพลังงาน ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40) การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34) และความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียน การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือการจัดบริการ ห้องน้ำ ห้อง สุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06)

12. ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ

ตารางที่ 4.47 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.61	0.58	มาก	2
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.58	0.61	มาก	3
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.68	0.53	มาก	1
รวม	3.62	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61) และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนผีเสื้อ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนสวนผีเสื้อ	3.54	0.70	มาก	7
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.46	0.56	มาก	8
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและ ป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.40	0.60	มาก	9
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐาน การเรียนการสอน	3.71	0.52	มาก	3
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย เรื่องผีเสื้อชนิดต่างๆ	3.71	0.46	มาก	2
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ผีเสื้อชนิดต่างๆ ที่เป็นของจริง	3.63	0.49	มาก	6
7. การจัดแสดงของจริงที่ผู้บริการสามารถสัมผัส ได้มีส่วนร่วม และศึกษาได้ด้วยตนเอง	3.69	0.58	มาก	4
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.74	0.61	มาก	1
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.66	0.68	มาก	5
รวม	3.61	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนผีเสื้อด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74) รองลงมาได้แก่ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการ คำบรรยายเรื่องผีเสื้อชนิดต่างๆ และการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40)

ตารางที่ 4.49 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนผีเสื้อ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.60	0.60	มาก	3
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.51	0.61	มาก	8
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.60	0.60	มาก	3
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.60	0.60	มาก	3
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.49	0.66	ปานกลาง	9
6. การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	3.57	0.61	มาก	6
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.63	0.60	มาก	2
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.57	0.65	มาก	7
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.66	0.54	มาก	1
รวม	3.58	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนผีเสื้อ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66) การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63) เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอ และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 เท่ากันทั้ง 3 ข้อ) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49)

ตารางที่ 4.50 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.66	0.48	มาก	3
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.44	มาก	2
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขา บริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.60	0.50	มาก	7
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.48	มาก	3
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.76	มาก	6
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.64	มาก	5
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.43	มาก	1
รวม	3.68	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขา บริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60)

13. ฐานการเรียนรู้หนักและแมลง

ตารางที่ 4.51 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หนักและแมลง โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.76	0.56	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.77	0.57	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.84	0.60	มาก	1
รวม	3.79	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หนักและแมลง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.52 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนนงและแมลง ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนนงและแมลง	4.03	0.57	มาก	1
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	3.91	0.66	มาก	2
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.63	0.49	มาก	7
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	3.46	0.56	ปานกลาง	9
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเรื่องวงจรชีวิตและการโยกย้ายที่อยู่ของนก	3.89	0.40	มาก	3
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ด้วยตู้จำลองสภาพความเป็นอยู่ของนก	3.63	0.55	มาก	8
7. การจัดแสดงด้วยหุ่นจำลองสภาพความเป็นอยู่ของนก	3.74	0.61	มาก	6
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.77	0.60	มาก	4
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.77	0.60	มาก	4
รวม	3.76	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนนงและแมลง ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนนงและแมลง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) และ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการ คำบรรยายเรื่องวงจรชีวิตและการโยกย้ายที่อยู่ของนก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46)

ตารางที่ 4.53 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนนงและแมลง ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.66	0.73	มาก	9
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.74	0.66	มาก	8
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.89	0.40	มาก	1
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.80	0.47	มาก	3
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.86	0.43	มาก	2
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน	3.77	0.65	มาก	5
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้องและสะดวก	3.74	0.61	มาก	6
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.77	0.55	มาก	4
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.74	0.61	มาก	6
รวม	3.77	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนนงและแมลง ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) และการถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)

ตารางที่ 4.54 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้และแมลง ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.77	0.65	มาก	6
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.66	มาก	3
3. การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขา บริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.80	0.53	มาก	5
4. การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.47	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.65	มาก	2
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.65	มาก	6
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.59	มาก	1
รวม	3.84	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้และแมลง ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) รองลงมาได้แก่ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) และความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77)

14. ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ

ตารางที่ 4.55 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.93	0.78	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.83	0.82	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.81	0.77	มาก	3
รวม	3.86	0.79	มาก	

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.56 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนระบบนิเวศ	3.97	0.57	มาก	5
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	4.03	0.51	มาก	3
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	4.00	0.80	มาก	4
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	4.11	0.72	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเรื่องสัตว์ชนิดต่างๆ	4.06	0.91	มาก	2
6. การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ สัตว์ สัตว์ฟท์ที่เป็นของจริง	3.86	0.94	มาก	6
7. การจัดแสดงของจริงที่ผู้บริการสามารถสัมผัสได้มีส่วนร่วมและศึกษาได้ด้วยตนเอง	3.80	0.83	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.83	0.75	มาก	7
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.71	0.96	มาก	9
รวม	3.93	0.78	มาก	

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเรื่องสัตว์ชนิดต่างๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

ตารางที่ 4.57 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.77	0.91	มาก	7
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.00	0.77	มาก	1
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.89	0.76	มาก	4
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.91	0.82	มาก	3
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.91	0.78	มาก	2
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน	3.80	1.08	มาก	5
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้อง และสะดวก	3.77	0.65	มาก	6
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.74	0.78	มาก	8
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.66	0.80	มาก	9
รวม	3.83	0.82	มาก	

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)

ตารางที่ 4.58 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.77	0.73	มาก	5
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนการสอน	3.80	0.80	มาก	4
3. การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขา บริเวณฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	3.77	0.88	มาก	6
4. การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน	3.89	0.83	มาก	1
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	3.83	0.75	มาก	3
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.74	0.70	มาก	7
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐาน การเรียนการสอน	3.86	0.73	มาก	2
รวม	3.81	0.77	มาก	

จากตารางที่ 4.58 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.77)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดการบริการรักษาความปลอดภัยบริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) และ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะบริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74)

15. ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต

ตารางที่ 4.59 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.88	0.55	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.83	0.44	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.82	0.60	มาก	3
รวม	3.84	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4.59 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82) ตามลำดับ