

ตารางที่ 4.60 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้โลกอนาคต	3.86	0.77	มาก	7
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.71	0.62	มาก	9
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.60	มาก	6
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.51	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเรื่องคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.94	0.48	มาก	4
6. การจัดสาธิต คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของจริง	3.97	0.57	มาก	2
7. การจัดแสดงของจริงที่ผู้ใช้บริการศึกษาได้ด้วยตนเอง	3.80	0.41	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.89	0.53	มาก	5
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.94	0.42	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.60 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคตด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน และการจัดสาธิต คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตของจริง (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เท่ากัน) เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

ตารางที่ 4.61 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนโลกอนาคต ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.71	0.52	มาก	8
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการภายในฐานการเรียนการสอน	3.77	0.55	มาก	7
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.94	0.42	มาก	1
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.47	มาก	4
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.86	0.43	มาก	5
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.40	มาก	3
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.91	0.28	มาก	2
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.69	0.47	มาก	9
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.83	0.38	มาก	6
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.44</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.61 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนโลกอนาคต ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.44)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) และการจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

ตารางที่ 4.62 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับ
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.86	0.36	มาก	3
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.60	มาก	4
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.43	0.65	ปานกลาง	7
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.77	0.65	มาก	5
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้ การสอน	3.63	0.77	มาก	6
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	4.14	0.55	มาก	1
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการ เรียนรู้การสอน	4.03	0.62	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.62 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้าย คือ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43)

## 16. ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 4.63 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.85	0.46	มาก	2
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.89	0.39	มาก	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.83	0.49	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.63 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) รองลงมาได้แก่ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.64 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนสวนวิทยาศาสตร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์	4.14	0.49	มาก	1
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.71	มาก	2
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	3.71	0.75	มาก	7
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.69	0.47	มาก	8
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย ทฤษฎีทางวิทยาศาสตร์ เช่น กฎของนิวตัน การเคลื่อนที่ ๕	3.57	0.50	มาก	9
6. การจัดสาธิต ทฤษฎีทางวิทยาศาสตร์ เช่น กฎของนิวตัน การเคลื่อนที่ ๕	3.77	0.43	มาก	6
7. การจัดแสดงของจริงที่ผู้ใช้บริการศึกษาได้ด้วยตนเอง	3.91	0.28	มาก	5
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.94	0.24	มาก	3
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.94	0.24	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.46</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.64 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนสวนวิทยาศาสตร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และวิทยากรบรรยายให้ความรู้ และเนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการ คำบรรยาย ทฤษฎีทางวิทยาศาสตร์ เช่น กฎของนิวตัน การเคลื่อนที่ ๕ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57)

ตารางที่ 4.65 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนวิทยาศาสตร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	3.97	0.38	มาก	2
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.40	มาก	4
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.89	0.40	มาก	4
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.89	0.47	มาก	7
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.77	0.43	มาก	9
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	3.86	0.43	มาก	8
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.89	0.40	มาก	4
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.91	0.28	มาก	3
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.97	0.30	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>0.39</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.65 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนวิทยาศาสตร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.39)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน และเทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เท่ากัน) การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77)

ตารางที่ 4.66 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.97	0.45	มาก	1
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.47	มาก	4
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขา บริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.80	0.47	มาก	4
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.89	0.58	มาก	2
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.55	มาก	6
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.51	มาก	7
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.43	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.66 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) รองลงมาได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) และ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74)

## 17. ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 4.67 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.84	0.43	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.96	0.22	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.98	0.31	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.93</b>	<b>0.32</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.67 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.68 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์	3.80	0.41	มาก	6
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.51	มาก	4
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.59	มาก	2
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.24	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายแหล่งกำเนิดพลังงานและการผลิตไฟฟ้า	3.46	0.56	ปานกลาง	9
6. การจัดสาธิต การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานต่างๆ	3.77	0.49	มาก	7
7. การร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น การตอบคำถามในบทปฏิบัติการ	3.66	0.54	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.83	0.38	มาก	5
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.03	0.17	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.84</b>	<b>0.43</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.68 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.43)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน และความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เท่ากัน) เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายแหล่งกำเนิดพลังงานและการผลิตไฟฟ้า (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.46)

ตารางที่ 4.69 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.38	มาก	4
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.17	มาก	2
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม	3.94	0.24	มาก	5
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.17	มาก	2
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.24	มาก	5
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.24	มาก	5
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.94	0.24	มาก	5
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.91	0.28	มาก	9
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	4.00	0.00	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.22</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.69 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.22)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91)

ตารางที่ 4.70 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.91	0.28	มาก	6
2. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน	4.00	0.34	มาก	3
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	4.09	0.45	มาก	2
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน	3.94	0.24	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน	3.89	0.32	มาก	7
6. การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน	4.11	0.32	มาก	1
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน	3.94	0.24	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.98</b>	<b>0.31</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.70 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนหมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.31)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) และความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89)

## 18. ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.71 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.72	0.57	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.79	0.45	มาก	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.76	0.49	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.51</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.71 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.72 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์	3.80	0.63	มาก	3
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	3.69	0.63	มาก	7
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.40	0.55	ปานกลาง	9
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	3.74	0.61	มาก	6
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการใช้งาน	3.91	0.66	มาก	1
6. การจัดสาธิต คอมพิวเตอร์ชนิดต่างๆ และ โลกไร้พรมแดน	3.74	0.51	มาก	5
7. การจัดที่ผู้ให้บริการสามารถสัมผัส และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	3.66	0.59	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.80	0.47	มาก	2
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.77	0.49	มาก	4
<b>รวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.72 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการใช้งาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40)

ตารางที่ 4.73 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.49	มาก	6
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.45	มาก	4
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.77	0.55	มาก	7
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.43	มาก	1
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.38	มาก	2
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.38	มาก	2
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.71	0.46	มาก	9
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.77	0.43	มาก	5
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.51	มาก	8
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.45</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.73 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และการจัดมุมหรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

ตารางที่ 4.74 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.77	0.43	มาก	4
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.62	มาก	1
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.74	0.51	มาก	5
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.69	0.47	มาก	6
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้ การสอน	3.54	0.56	มาก	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน	3.80	0.47	มาก	3
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการ เรียนรู้การสอน	3.83	0.38	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.74 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลก คอมพิวเตอร์ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชม ฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83) และ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54)

### 19. ฐานการเรียนรู้ทรัพยากรจากแผ่นดิน

ตารางที่ 4.75 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ทรัพยากรจากแผ่นดิน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.80	0.60	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.85	0.48	มาก	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.85	0.56	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.75 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ทรัพยากรจากแผ่นดิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เท่ากัน) และรองลงมาได้แก่ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) ตามลำดับ



ตารางที่ 4.76 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนรู้จากแผ่นดิน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้จากแผ่นดิน	4.03	0.51	มาก	2
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	3.91	0.70	มาก	4
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	4.20	0.58	มาก	1
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	3.97	0.66	มาก	3
5. เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการ คำบรรยายเกี่ยวกับเปลือกโลกของเราและดิน หิน แร่ ต่างๆ	3.54	0.70	มาก	7
6. การจัดสาธิต ทรัพย์สินในดินถิ่นประจวบคีรีขันธ์	3.49	0.56	ปานกลาง	8
7. การจัดกิจกรรมจุดนัดพบนักธรณีวิทยาน้อย	3.49	0.56	ปานกลาง	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.69	0.53	มาก	6
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.86	0.55	มาก	5
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.76 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนรู้จากแผ่นดิน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียง 2 ข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) ความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้จากแผ่นดิน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03) และการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดสาธิต ทรัพย์สินในดินถิ่นประจวบคีรีขันธ์ และการจัดกิจกรรมจุดนัดพบนักธรณีวิทยาน้อย (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 เท่ากัน)

ตารางที่ 4.77 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้จากแผ่นดิน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.43	มาก	4
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.53	มาก	7
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม	3.91	0.51	มาก	2
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.49	มาก	5
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.53	มาก	7
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.49	มาก	5
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.80	0.53	มาก	7
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.91	0.37	มาก	1
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	3.89	0.40	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.48</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.77 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้จากแผ่นดิน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.48)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม และแสดงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เท่ากัน) การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80)

ตารางที่ 4.78 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้จากแผ่นดิน ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.83	0.45	มาก	5
2. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	3.89	0.58	มาก	4
3. การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.89	0.47	มาก	2
4. การจัดการบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.51	มาก	6
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.69	0.76	มาก	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.64	มาก	1
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.89	0.53	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.56</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.78 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้จากแผ่นดิน ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะบริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) การจัดการบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69)

## 20. ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ

ตารางที่ 4.79 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.74	0.54	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.81	0.47	มาก	1
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.78	0.56	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.79 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81) รองลงมาได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74) ตามลำดับ