

ตารางที่ 4.80 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	3.80	0.53	มาก	4
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	4.00	0.59	มาก	1
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	3.54	0.56	มาก	9
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	3.97	0.62	มาก	2
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับสิ่งประดิษฐ์ทาง วิทยาศาสตร์	3.60	0.55	มาก	6
6. การจัดสถิติ สิ่งประดิษฐ์ทางวิทยาศาสตร์ ด้วยของจริง	3.54	0.51	มาก	8
7. การจัดที่ผู้ให้บริการสามารถสัมผัส และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	3.57	0.50	มาก	7
8. วิทยาการบรรยายให้ความรู้	3.71	0.62	มาก	5
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.89	0.40	มาก	3
รวม	3.74	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4.80 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.54)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54)

ตารางที่ 4.81 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.36	มาก	2
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.47	มาก	4
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.89	0.40	มาก	1
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.47	มาก	4
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.61	มาก	9
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.80	0.58	มาก	7
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.80	0.41	มาก	3
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.80	0.53	มาก	6
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.43	มาก	8
รวม	3.81	0.47	มาก	

จากตารางที่ 4.81 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.47)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และการถ่ายเทอากาศภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74)

ตารางที่ 4.82 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.77	0.49	มาก	4
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนการสอน	3.80	0.58	มาก	3
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	3.69	0.63	มาก	6
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.77	0.49	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	3.63	0.77	มาก	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.89	0.53	มาก	2
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการ เรียนการสอน	3.94	0.42	มาก	1
รวม	3.78	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.82 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) และ ความสะดวกของสถานที่จอดรถบริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63)

21. ฐานการเรียนรู้สวนหิน

ตารางที่ 4.83 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนหิน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.20	0.66	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.15	0.70	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.98	0.62	มาก	3
รวม	4.11	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4.83 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนหิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.84 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนหิน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนสวนหิน	4.29	0.67	มาก	1
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน	4.20	0.76	มาก	7
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน	4.09	0.82	มาก	9
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน	4.20	0.68	มาก	5
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับหิน และ การใช้ ประโยชน์จากหิน	4.20	0.68	มาก	5
6. การจัดสาธิต สิ่งประดิษฐ์จากหิน เช่น หินเทิน เป็นต้น	4.26	0.70	มาก	3
7. การจัดที่ผู้ให้บริการสามารถสัมผัส และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.14	0.69	มาก	8
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.20	0.47	มาก	4
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.26	0.51	มาก	2
รวม	4.20	0.66	มาก	

จากตารางที่ 4.84 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนหิน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนสวนหิน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29) เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ และการจัดสาธิต สิ่งประดิษฐ์จากหิน เช่น หินเทิน เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09)

ตารางที่ 4.85 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนหิน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	4.14	0.77	มาก	5
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.11	0.68	มาก	6
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม	4.06	0.68	มาก	8
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.11	0.76	มาก	7
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	4.03	0.79	มาก	9
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	4.14	0.73	มาก	4
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	4.17	0.62	มาก	3
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	4.29	0.62	มาก	1
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	4.26	0.61	มาก	2
รวม	4.15	0.70	มาก	

จากตารางที่ 4.85 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนหินด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม และการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 เท่ากัน) รองลงมาได้แก่ การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03)

ตารางที่ 4.86 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนหิน ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	4.09	0.66	มาก	3
2. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	4.11	0.68	มาก	2
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	4.00	0.73	มาก	4
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	4.20	0.63	มาก	1
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.71	0.62	มาก	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.55	มาก	6
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.51	มาก	5
รวม	3.98	0.62	มาก	

จากตารางที่ 4.86 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนหิน ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71)

22. ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ

ตารางที่ 4.87 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ โดยรวม และ รายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.92	0.58	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.80	0.53	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.80	0.63	มาก	3
รวม	3.84	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.87 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 เท่ากัน) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.88 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ	4.26	0.61	มาก	1
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้การสอน	4.09	0.51	มาก	2
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.71	มาก	7
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.54	มาก	9
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับมนุษย์ และทักษะอุปกรณ์ด้านดาราศาสตร์	3.91	0.92	มาก	5
6. การจัดสารคดี เกี่ยวกับวิวัฒนาการของมนุษย์	3.91	0.66	มาก	4
7. การจัดแสดงทักษะอุปกรณ์ด้านดาราศาสตร์ชนิดต่างๆ	3.97	0.51	มาก	3
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.86	0.36	มาก	6
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.77	0.43	มาก	8
รวม	3.92	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.88 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09) และการจัดแสดงทักษะอุปกรณ์ด้านดาราศาสตร์ชนิดต่างๆ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66)

ตารางที่ 4.89 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.55	มาก	7
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.43	มาก	6
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.97	0.30	มาก	1
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.74	มาก	8
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.51	0.70	มาก	9
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.83	0.38	มาก	5
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.89	0.53	มาก	2
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.86	0.49	มาก	3
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.69	มาก	4
รวม	3.80	0.53	มาก	

จากตารางที่ 4.89 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) และการจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51)

ตารางที่ 4.90 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนฟากฟ้า ณ หว้ากอ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.97	0.66	มาก	1
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนการสอน	3.77	0.49	มาก	6
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	3.80	0.41	มาก	5
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.94	0.64	มาก	2
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	3.40	0.81	ปานกลาง	7
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.91	0.74	มาก	3
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียน การสอน	3.83	0.66	มาก	4
รวม	3.80	0.63	มาก	

จากตารางที่ 4.90 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนฟากฟ้า ณ หว้ากอ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นเพียงข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) และการบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40)

23. ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ

ตารางที่ 4.91 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.04	0.65	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.85	0.68	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.76	0.75	มาก	3
รวม	3.88	0.69	มาก	

จากตารางที่ 4.91 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.92 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ	4.26	0.51	มาก	1
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.77	มาก	9
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.09	0.57	มาก	4
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.78	มาก	8
5. เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว	4.11	0.53	มาก	3
6. การจัดสาธิต อุปกรณ์เครื่องมือทางดาราศาสตร์ เช่น แผนที่ดาว เป็นต้น	4.14	0.73	มาก	2
7. การจัดที่ผู้ให้บริการสามารถสัมผัส และเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง	4.06	0.68	มาก	5
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.03	0.66	มาก	6
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.94	0.59	มาก	7
รวม	4.04	0.65	มาก	

จากตารางที่ 4.92 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26) การจัดสาธิต อุปกรณ์เครื่องมือทางดาราศาสตร์ เช่นแผนที่ดาว เป็นต้น (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14) และ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเกี่ยวกับบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77)

ตารางที่ 4.93 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน	4.11	0.63	มาก	1
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.94	0.68	มาก	2
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.83	0.75	มาก	5
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.63	0.73	มาก	9
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน	3.77	0.60	มาก	8
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนการสอน	3.80	0.72	มาก	7
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ ถูกต้องและสะดวก	3.80	0.63	มาก	6
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม	3.91	0.74	มาก	3
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน	3.89	0.63	มาก	4
รวม	3.85	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.93 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11) การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) และการจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63)

ตารางที่ 4.94 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.74	0.56	มาก	4
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละ ฐานการเรียนการสอน	3.86	0.69	มาก	2
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	3.69	0.68	มาก	6
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.74	0.85	มาก	5
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียน การสอน	3.77	0.91	มาก	3
6. การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐาน การเรียนการสอน	3.54	0.92	มาก	7
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียน การสอน	3.97	0.62	มาก	1
รวม	3.76	0.75	มาก	

จากตารางที่ 4.94 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86) และ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54)

24. ฐานโบราณสถาน

ตารางที่ 4.95 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.13	0.56	มาก	1
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.01	0.57	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.94	0.61	มาก	3
รวม	4.03	0.58	มาก	

จากตารางที่ 4.95 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.96 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้โบราณสถาน	4.34	0.48	มาก	1
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.34	0.54	มาก	2
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	4.11	0.68	มาก	4
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.64	มาก	6
5. เนื้อหา และรูปภาพคำบรรยายเกี่ยวกับการเสด็จทอดพระเนตรปรากฏการณ์ สุริยุปราคา ของรัชกาลที่ 4	4.03	0.62	มาก	8
6. การจัดสาธิต และบรรยายจุดประวัติศาสตร์ต่างๆ ทั้ง 5 แห่ง	4.09	0.51	มาก	5
7. การจัดกิจกรรมให้กับผู้เข้าชมสามารถเข้าใจ และถามตอบได้ชัดเจน	4.00	0.54	มาก	9
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	4.17	0.62	มาก	3
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	4.03	0.45	มาก	7
รวม	4.13	0.56	มาก	

จากตารางที่ 4.96 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้โบราณสถาน และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 เท่ากัน) รองลงมาได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดกิจกรรมให้กับผู้เข้าชมสามารถเข้าใจ และถามตอบได้ชัดเจน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00)

ตารางที่ 4.97 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.97	0.57	มาก	6
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.00	0.49	มาก	5
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	4.03	0.57	มาก	3
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.51	มาก	2
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.59	มาก	7
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.59	มาก	7
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.91	0.56	มาก	9
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	4.20	0.58	มาก	1
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	4.03	0.66	มาก	4
รวม	4.01	0.57	มาก	

จากตารางที่ 4.97 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20) การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และแสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91)

ตารางที่ 4.98 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.94	0.73	มาก	5
2. ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน	3.86	0.69	มาก	7
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ	3.97	0.71	มาก	2
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	4.00	0.49	มาก	1
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.91	0.51	มาก	6
6. การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.59	มาก	4
7. ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน	3.94	0.54	มาก	3
รวม	3.94	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.98 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00) การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97) และ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86)

25. ฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ

ตารางที่ 4.99 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.77	0.49	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.79	0.49	มาก	2
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.80	0.50	มาก	1
รวม	3.78	0.49	มาก	

จากตารางที่ 4.99 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80) รองลงมาได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77) ตามลำดับ