

ตารางที่ 4.100 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัทศวรรษโลกได้นำ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการตามรายชื่อ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้ โบราณสถาน	3.57	0.65	มาก	9
2. ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการใน ฐานการเรียนรู้การสอน	3.69	0.58	มาก	7
3. ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและ ป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.59	มาก	8
4. การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐาน การเรียนรู้การสอน	3.86	0.36	มาก	1
5. เนื้อหา และรูปภาพคำบรรยายเกี่ยวกับการเสด็จ ทอดพระเนตรปรากฏการณ์ สุริยุปราคา ของ รัชกาลที่ 4	3.80	0.53	มาก	5
6. การจัดสาธิต และบรรยายจุดประวัติศาสตร์ต่างๆ ทั้ง 5 แห่ง	3.86	0.43	มาก	3
7. การจัดกิจกรรมให้กับผู้เข้าชมสามารถเข้าใจ และ ถอดตอบได้ชัดเจน	3.86	0.36	มาก	1
8. วิทยากรบรรยายให้ความรู้	3.74	0.44	มาก	6
9. เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ	3.86	0.43	มาก	3
<b>รวม</b>	<b>3.77</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.100 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัทศวรรษโลกได้นำ ด้านการ ให้ความรู้ทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทาง วิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดกิจกรรมให้กับผู้เข้าชมสามารถเข้าใจ และถอดตอบได้ชัดเจน การจัดสาธิต และบรรยายจุดประวัติศาสตร์ต่างๆ ทั้ง 5 แห่ง และเนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 เท่ากัน) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนรู้โบราณสถาน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57)

ตารางที่ 4.101 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัศจรรย์โลกได้นำ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดงภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.66	0.64	มาก	8
2. การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.71	0.46	มาก	6
3. แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอและเหมาะสม	3.71	0.57	มาก	7
4. การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.74	0.70	มาก	5
5. สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.77	0.60	มาก	4
6. การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน	3.89	0.32	มาก	3
7. การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก	3.91	0.37	มาก	2
8. การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม	3.63	0.49	มาก	9
9. การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน	4.06	0.24	มาก	1
<b>รวม</b>	<b>3.79</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.101 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัศจรรย์โลกได้นำ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.49)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06) การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91) และ การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63)

ตารางที่ 4.102 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัศจรรย์โลกได้นำ ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ

ด้านการอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ	3.57	0.61	มาก	7
2. ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน	3.74	0.56	มาก	5
3. การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ	3.63	0.60	มาก	6
4. การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน	3.89	0.40	มาก	4
5. การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน	3.94	0.54	มาก	1
6. การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน	3.91	0.51	มาก	3
7. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน	3.91	0.28	มาก	2
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>	

จากตารางที่ 4.102 พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัศจรรย์โลกได้นำ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50)

เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94) ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน และการบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91 เท่ากัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยในลำดับสุดท้ายคือ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ (ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57)

### ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.103 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวมและรายฐาน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทาง วิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์ พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 546)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 329)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่ง วิทยาศาสตร์ไทย	3.80	0.29	3.99	0.16	2.163*	.038
2. ฐานการเรียนรู้วิวัฒนาการคมนาคม และขนส่ง	3.86	0.23	3.79	0.43	0.585	.563
3. ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน	3.85	0.11	3.86	0.12	0.195	.846
4. ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ ราชวงศ์ไทยกับ ดาราศาสตร์	3.88	0.32	4.02	0.20	1.192	.242
5. ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว	3.96	0.29	3.91	0.52	0.421	.676
6. ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและ เอกภพ	4.11	0.45	4.06	0.32	0.321	.750
7. ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก	3.81	0.19	3.82	0.28	0.230	.819
8. ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล	4.32	0.16	4.33	0.21	0.247	.806
9. ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ	3.81	0.35	3.59	0.44	1.490	.146
10. ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ	4.00	0.25	4.30	0.30	3.111**	.004
11. ฐานการเรียนรู้พลังงาน	4.13	0.30	4.19	0.23	0.588	.561
12. ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ	3.45	0.41	3.84	0.35	2.977**	.005
13. ฐานการเรียนรู้นกและแมลง	3.72	0.37	3.85	0.38	1.090	.284
14. ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ	3.92	0.53	3.71	0.37	1.139	.263

ตารางที่ 4.103 (ต่อ)

ความพึงพอใจต่อการให้บริการทาง วิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์ พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 546)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 329)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
15. ฐานการเรียนโลกอนาคต	3.78	0.24	3.96	0.30	1.980	.056
16. ฐานการเรียนสวนวิทยาศาสตร์	3.82	0.19	3.92	0.26	1.304	.201
17. ฐานการเรียนหมู่บ้านวิทยาศาสตร์	3.91	0.13	3.94	0.01	0.768	.448
18. ฐานการเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์	3.78	0.35	3.72	0.39	0.476	.635
19. ฐานการเรียนทรัพย์จากแผ่นดิน	3.82	0.42	3.92	0.01	0.576	.568
20. ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ	3.78	0.39	3.77	0.33	0.111	.912
21. ฐานการเรียนสวนหิน	4.11	0.51	0.00	0.00	-	-
22. ฐานการเรียนฟากฟ้า ณ หว้ากอ	3.88	0.39	3.81	0.30	0.637	.528
23. ฐานการเรียนห้องรวมใจชาวประจวบ	3.76	0.45	4.03	0.30	2.024	.051
24. ฐานโบราณสถาน	4.03	0.30	4.02	0.17	0.137	.892
25. ฐานมหัศจรรย์โลกใต้น้ำ	3.76	0.17	3.82	0.15	1.054	.299
<b>รวม</b>	<b>3.89</b>	<b>0.37</b>	<b>3.93</b>	<b>0.34</b>	<b>1.880</b>	<b>.060</b>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.103 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทุกฐานอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ( $t = 1.880$  ,  $p = .060$ )

เมื่อศึกษาเป็นรายฐาน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในฐานการเรียนเทคโนโลยีเพื่ออาชีพ และฐานการเรียนสวนผีเสื้อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริภคการระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี ส่วนฐานอื่นๆ อีก 22 ฐาน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีกับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

## 1. ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย

ตารางที่ 4.104 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนพระบิดา แห่งวิทยาศาสตร์ไทย	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 23)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 12)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.85	0.37	4.12	0.28	2.148*	.039
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.72	0.31	3.80	0.12	0.873	.389
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.82	0.37	4.06	0.33	1.890	.068
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>0.29</b>	<b>3.99</b>	<b>0.16</b>	<b>2.163*</b>	<b>.038</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.104 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่าผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านการให้ความรู้ทางวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้บริการระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ใช้บริการระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก พบว่าไม่แตกต่างกัน

## 2. ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง

ตารางที่ 4.105 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวม และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้พัฒนา การคมนาคม และขนส่ง	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 17)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 18)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.04	0.29	3.96	0.43	0.609	.547
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.67	0.29	3.55	0.51	0.815	.421
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.87	0.32	3.87	0.47	0.057	.955
<b>รวม</b>	<b>3.86</b>	<b>0.23</b>	<b>3.79</b>	<b>0.43</b>	<b>0.585</b>	<b>.563</b>

จากตารางที่ 4.105 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

### 3. ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน

ตารางที่ 4.106 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี (n = 27)		ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.83	0.16	3.84	0.12	0.039	.959
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.91	0.17	3.96	0.01	1.205	.240
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.82	0.25	3.79	0.37	0.305	.763
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>0.11</b>	<b>3.86</b>	<b>0.12</b>	<b>0.195</b>	<b>.846</b>

จากตารางที่ 4.106 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวม และรายด้านในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 4. ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์

ตารางที่ 4.107 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 26)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 9)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.97	0.40	4.06	0.28	0.632	.532
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.90	0.35	4.01	0.25	0.862	.395
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.77	0.34	3.98	0.22	1.731	.093
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.32</b>	<b>4.02</b>	<b>0.20</b>	<b>1.192</b>	<b>.242</b>

จากตารางที่ 4.107 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและรายด้านในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 5. ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว

ตารางที่ 4.108 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี (n = 24)		ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.10	0.45	4.00	0.57	0.540	.593
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.91	0.36	3.89	0.52	0.153	.879
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.89	0.29	3.83	0.57	0.385	.703
<b>รวม</b>	<b>3.96</b>	<b>0.29</b>	<b>3.91</b>	<b>0.52</b>	<b>0.421</b>	<b>.676</b>

จากตารางที่ 4.108 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 6. ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ

ตารางที่ 4.109 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศ และเอกภพ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 26)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 9)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.13	0.46	4.20	0.47	0.367	.716
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.14	0.46	3.94	0.35	1.188	.243
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.05	0.55	4.03	0.26	0.113	.910
<b>รวม</b>	<b>4.11</b>	<b>0.45</b>	<b>4.06</b>	<b>0.32</b>	<b>0.321</b>	<b>.750</b>

จากตารางที่ 4.109 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 7. ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก

ตารางที่ 4.110 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 20)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 15)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.95	0.29	3.95	0.49	0.014	.989
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.75	0.25	3.65	0.24	1.172	.250
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.73	0.33	3.88	0.31	1.329	.193
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>0.19</b>	<b>3.82</b>	<b>0.28</b>	<b>0.230</b>	<b>.819</b>

จากตารางที่ 4.110 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนรู้โลกของเด็ก ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 8. ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล

ตารางที่ 4.111 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 18)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 17)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.29	0.22	4.31	0.24	0.229	.820
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.25	0.25	4.16	0.19	1.110	.275
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.42	0.88	4.53	0.37	0.963	.342
<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>0.16</b>	<b>4.33</b>	<b>0.21</b>	<b>0.247</b>	<b>.806</b>

จากตารางที่ 4.111 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 9. ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ

ตารางที่ 4.112 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี (n = 27)		ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.77	0.40	3.45	0.40	2.014	.052
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.88	0.35	3.60	0.47	1.820	.078
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.79	0.39	3.71	0.59	0.415	.681
<b>รวม</b>	<b>3.81</b>	<b>0.35</b>	<b>3.59</b>	<b>0.44</b>	<b>1.490</b>	<b>.146</b>

จากตารางที่ 4.112 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติยศ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 10. ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ

ตารางที่ 4.113 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี		ขึ้นไป			
	(n = 15)		(n = 20)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.11	0.39	4.31	0.42	1.418	.166
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.02	0.26	4.34	0.37	2.922**	.006
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.88	0.38	4.25	0.27	3.349**	.002
<b>รวม</b>	<b>4.00</b>	<b>0.25</b>	<b>4.30</b>	<b>0.30</b>	<b>3.111**</b>	<b>.004</b>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.113 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่าผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ให้บริการระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

### 11. ฐานการเรียนรู้พลังงาน

ตารางที่ 4.114 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พลังงาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้พลังงาน	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี		ขึ้นไป			
	(n = 21)		(n = 14)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.22	0.42	4.18	0.23	0.325	.747
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.03	0.24	4.13	0.27	1.155	.256
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	4.14	0.32	4.24	0.31	0.947	.351
<b>รวม</b>	<b>4.13</b>	<b>0.30</b>	<b>4.19</b>	<b>0.23</b>	<b>0.588</b>	<b>.561</b>

จากตารางที่ 4.114 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้พลังงาน ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 12. ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ

ตารางที่ 4.115 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 20)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 15)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.48	0.44	3.76	0.36	2.004	.053
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.38	0.54	3.85	0.35	2.980**	.005
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.50	0.40	3.91	0.38	3.108**	.004
<b>รวม</b>	<b>3.45</b>	<b>0.41</b>	<b>3.84</b>	<b>0.35</b>	<b>2.977**</b>	<b>.005</b>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.115 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้สวนผีเสื้อ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ให้บริการระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

### 13. ฐานการเรียนนวกและแมลง

ตารางที่ 4.116 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนนวกและแมลง โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนนวกและแมลง	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี		ขึ้นไป			
	(n = 16)		(n = 19)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.70	0.25	3.81	0.41	0.993	.328
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.70	0.56	3.84	0.37	0.931	.359
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.76	0.49	3.91	0.47	0.928	.360
<b>รวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.37</b>	<b>3.85</b>	<b>0.38</b>	<b>1.090</b>	<b>.284</b>

จากตารางที่ 4.116 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนนวกและแมลง ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

#### 14. ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ

ตารางที่ 4.117 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี (n = 25)		ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.99	0.58	3.79	0.50	0.952	.348
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.88	0.58	3.69	0.41	0.970	.339
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.87	0.57	3.64	0.40	1.181	.246
<b>รวม</b>	<b>3.92</b>	<b>0.53</b>	<b>3.71</b>	<b>0.37</b>	<b>1.139</b>	<b>.263</b>

จากตารางที่ 4.117 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ฐานการเรียนรู้ระบบนิเวศ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 15. ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต

ตารางที่ 4.118 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	(n = 23)		(n = 12)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.79	0.29	4.07	0.42	2.285*	.029
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.78	0.25	3.93	0.16	2.072*	.046
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.77	0.33	3.91	0.44	1.034	.309
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.24</b>	<b>3.96</b>	<b>0.30</b>	<b>1.980</b>	<b>.056</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.118 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้โลกอนาคต ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริการระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ไม่แตกต่างกัน