

## 16. ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 4.119 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 21)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 14)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.83	0.17	3.89	0.27	0.838	.408
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.82	0.27	3.99	0.19	2.119*	.042
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.80	0.32	3.88	0.44	0.587	.561
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.19</b>	<b>3.92</b>	<b>0.26</b>	<b>1.304</b>	<b>.201</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.119 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริจากระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ และด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ไม่แตกต่างกัน

## 17. ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์

ตารางที่ 4.120 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้หมู่บ้าน วิทยาศาสตร์	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 25)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 10)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.87	0.22	3.77	0.12	1.398	.171
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.95	0.12	3.98	0.01	1.072	.291
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.93	0.22	4.07	0.01	2.879**	.007
<b>รวม</b>	<b>3.91</b>	<b>0.13</b>	<b>3.94</b>	<b>0.01</b>	<b>0.768</b>	<b>.448</b>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.120 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี กับ ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ให้บริการระดับการศึกษาด้านปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ และด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ไม่แตกต่างกัน

### 18. ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 4.121 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี (n = 24)		ขึ้นไป			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.76	0.37	3.65	0.40	0.817	.420
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.81	0.36	3.75	0.40	0.464	.646
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.77	0.43	3.75	0.46	0.093	.927
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.35</b>	<b>3.72</b>	<b>0.39</b>	<b>0.476</b>	<b>.635</b>

จากตารางที่ 4.121 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาดำรงต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านต่อการให้บริการทางวิชาการและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

### 19. ฐานการเรียนรู้พหุจากแผ่นดิน

ตารางที่ 4.122 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พหุจากแผ่นดิน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้พหุจากแผ่นดิน	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี		ขึ้นไป			
	(n = 29)		(n = 6)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.80	0.43	3.78	0.17	0.123	.903
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.84	0.43	3.95	0.01	0.617	.541
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.81	0.49	4.02	0.01	2.250*	.032
<b>รวม</b>	<b>3.82</b>	<b>0.42</b>	<b>3.92</b>	<b>0.01</b>	<b>0.576</b>	<b>.568</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.122 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้พหุจากแผ่นดิน ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการให้ความรู้ทางวิชาการและด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

## 20. ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ

ตารางที่ 4.123 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ปฏิบัติการ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (n = 14)		ปริญญาตรี ขึ้นไป (n = 21)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.72	0.39	3.75	0.36	0.291	.773
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.82	0.41	3.80	0.35	0.138	.891
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.82	0.43	3.76	0.41	0.378	.708
<b>รวม</b>	<b>3.78</b>	<b>0.39</b>	<b>3.77</b>	<b>0.33</b>	<b>0.111</b>	<b>.912</b>

จากตารางที่ 4.123 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาค้นคว้าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาค้นคว้าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## 21. ฐานการเรียนรู้สวนหิน

พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาค้นคว้าปริญญาตรี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนั้นการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนหินจึงไม่สามารถทำได้

## 22. ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หวังกอ

ตารางที่ 4.124 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หวังกอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หวังกอ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หวังกอ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	(n = 15)		(n = 20)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.96	0.48	3.88	0.26	0.628	.534
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.83	0.38	3.78	0.30	0.451	.655
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.86	0.44	3.76	0.45	0.618	.542
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.39</b>	<b>3.81</b>	<b>0.30</b>	<b>0.637</b>	<b>.528</b>

จากตารางที่ 4.124 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หวังกอ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

### 23. สถานการณ์เรียนห้องรวมใจชาวประจวบ

ตารางที่ 4.125 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สถานการณ์เรียนห้องรวมใจชาวประจวบ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

สถานการณ์เรียนห้องรวมใจชาวประจวบ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรีขึ้นไป			
	(n = 20)		(n = 15)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.00	0.43	4.05	0.48	0.347	.731
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.74	0.53	4.00	0.29	1.827	.077
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.54	0.56	4.04	0.41	2.921**	.006
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.45</b>	<b>4.03</b>	<b>0.30</b>	<b>2.024</b>	<b>.051</b>

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4.125 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษากว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการสถานการณ์เรียนห้องรวมใจชาวประจวบ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษากว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจ ด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ให้บริการระดับการศึกษাপริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่า ผู้ที่มีระดับการศึกษากว่าปริญญาตรี ส่วนด้านการให้ความรู้ทางวิชาการและด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

## 24. ฐานโบราณสถาน

ตารางที่ 4.126 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานโบราณสถาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานโบราณสถาน	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี			
	ปริญญาตรี		ขึ้นไป			
	(n = 16)		(n = 19)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	4.15	0.38	4.12	0.24	0.281	.780
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.03	0.33	3.99	0.19	0.441	.662
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.92	0.32	3.95	0.33	0.322	.750
<b>รวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.30</b>	<b>4.02</b>	<b>0.17</b>	<b>0.137</b>	<b>.892</b>

จากตารางที่ 4.126 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานโบราณสถาน ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่าผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน



## 25. ฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ

ตารางที่ 4.127 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ

ฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ	ระดับการศึกษา				t - value	p
	ต่ำกว่าปริญญาตรี (n = 78)		ปริญญาตรีขึ้นไป (n = 74)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ	3.75	0.16	3.79	0.20	0.594	.557
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	3.77	0.35	3.81	0.23	0.452	.654
3. ด้านการอำนวยความสะดวก	3.76	0.39	3.85	0.16	0.849	.402
<b>รวม</b>	<b>3.76</b>	<b>0.17</b>	<b>3.82</b>	<b>0.15</b>	<b>1.054</b>	<b>.299</b>

จากตารางที่ 4.127 พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการฐานมหัสจรรย์โลกใต้น้ำ ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ โดยใช้ t - test พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน  
วิทยาศาสตร์ พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการตามแบบสอบถามปลายเปิด มีผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาการในฐานการเรียนการสอนของอุทยานวิทยาศาสตร์ พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านอำนวยความสะดวก จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งสิ้น 875 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็น จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 2.51 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด โดยเรียงลำดับของข้อคิดเห็นดังนี้ รูปแบบของเอกสารเผยแพร่ไม่หลากหลาย จำนวน 12 คน ห้องน้ำไม่สะอาด จำนวน 3 คน ควรจัดกิจกรรมพิเศษในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัจจุบัน จำนวน 3 คน บริเวณรอบๆ อาคารสกปรกไม่เรียบร้อย จำนวน 2 คน และควรจัดเก็บค่าใช้บริการเพื่อนำรายได้ไปใช้ในการปรับปรุง จำนวน 2 คน