

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการ และ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน ที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ในด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ด้านการอำนวยความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และ ใช้สถิติ t - test ในการทดสอบสมมติฐาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บริการที่มารับบริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 25 ฐานการเรียนรู้ ละ 35 คน รวมทั้งสิ้น 875 คน สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สรุปผลการวิจัยเป็น 4 ประการ ดังนี้

1. ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 542 คน คิดเป็นร้อยละ 61.94 มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี จำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 39.77 จบการศึกษาสูงสุด ระดับปริญญาตรี จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 33.26 และมีอาชีพอื่นๆ จำนวน 374 คน คิดเป็นร้อยละ 42.47

2.2 ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.87) และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยาย และการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอนตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม และเทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน และการจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.3 ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ วิทยาศาสตร์พื้นฐาน เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ และวิทยากรบรรยายให้ความรู้ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน และการบริการภาษาสำหรับทั้งชาย บริเวณฐานการเรียนการสอน และการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.4 ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.99) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบอร์ดแสดงความรู้ทางวิชาการ พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน ภายในฐานการเรียนการสอน การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสมสภาพอุณหภูมิ ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ ตามลำดับ

2.5 ฐานการเรียนมนุษย์กับดวงดาว

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนมนุษย์กับดวงดาว โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60) เมื่อพิจารณาเป็น

ด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.90) และ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ ตรงตามชีวิตและนิยายดาว และระบบสริยจักรวาล เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการคำบรรยายตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อน บริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน และการจัดมุม หรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอนและการจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.6 ฐานการเรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน การจัดการแสดงหุ่นจำลองยานอวกาศและการดำรงชีวิตของนักบินเมื่ออยู่ในอวกาศ และการจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ อาณาจักรแห่งดาวฤกษ์และเอกภพ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การถ่ายเทอากาศ

ภายในฐานการเรียนการสอน การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก และการจัดมุม หรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน และการจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ ตามลำดับ

2.7 ฐานการเรียนโลกของเด็ก

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนโลกของเด็ก โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.95) ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.79) และ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และการจัดอุปกรณ์ และกิจกรรมต่างๆ สำหรับบริการแก่เด็ก ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน (สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน และการจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ และความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.8 ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.47) ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และการจัดอุปกรณ์ กล้องโทรทัศน์อวกาศไว้บริการศึกษาระบบสุริยะจักรวาล และดาวเคราะห์ต่างๆ การจัดแสดงความรู้ทางวิชาการ เกี่ยวกับยานสำรวจอวกาศ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยายภายในฐานการเรียนรู้การสอน (เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้น ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน และ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.9 ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้บันทึกเกียรติโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.77) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอนความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ และเนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก และ แสงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์หรือการแนะนำ และช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.10 ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.20) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ เกือบทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดแสดงอุปกรณ์ และขั้นตอนการปฏิบัติงานอาชีพ แต่ละชนิด และ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุม หรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน และการจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการนำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน และช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.11 ฐานการเรียนรู้พลังงาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พลังงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชา (ค่าเฉลี่ย 4.22) ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.18) และการด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดอุปกรณ์ และสิ่งสาขิตต่าง ๆ ที่สามารถทดลองและสัมผัสได้ และมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ด้วยตนเอง และความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนรู้พลังงาน ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐาน

การเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม และสภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน และความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.12 ฐานการเรียนสวนผีเสื้อ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนผีเสื้อโดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.68) ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.61) และ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.58) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ วิทยากรบรรยายให้ความรู้ เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการ คำบรรยายเรื่องผีเสื้อชนิดต่างๆ และการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้อง และสะดวก เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน ความสะดวกของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ ตามลำดับ

2.13 ฐานการเรียนนกและแมลง

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนนกและแมลงโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย

เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.84) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนนงและแมลง ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน และเนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบคำบรรยายเรื่องวงจรชีวิตและการโยกย้ายที่อยู่ของนก ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน และ การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน และความสะอาดของ สถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.14 ฐานการเรียนระบบนิเวศ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนระบบนิเวศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.93) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน เนื้อหา และรูปภาพที่ใช้ประกอบการคำบรรยายเรื่องสัตว์ชนิดต่างๆ และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความ

ปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน และการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.15 ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้โลกอนาคต โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53) เมื่อพิจารณาเป็น ด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน การจัดสถานี คอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต ของจริง และเนื้อหาความรู้ทางวิชาการที่ได้ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้อง และสะดวก และการจัดมุม หรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน และ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ ตามลำดับ

2.16 ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.45) เมื่อพิจารณาเป็น ด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการ ฐานการเรียนรู้สวนวิทยาศาสตร์ ความชัดเจนของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน และวิทยากรบรรยายให้ความรู้ และเนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน และเทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสมตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน และช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.17 ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้หมู่บ้านวิทยาศาสตร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนรู้การสอน และความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาชนะสำหรับทิ้งขยะ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนรู้การสอนเพียงพอ และความสะอาดของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.18 ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เปิดโลกคอมพิวเตอร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51) เมื่อ

พิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.76) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เนื้อหา และรูปภาพ ที่ใช้ประกอบการ คำบรรยาย เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการใช้งาน วิทยาการบรรยายให้ความรู้ และความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนเปิดโลกคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน สภาพอุณหภูมิ ภายในฐานการเรียนการสอน และการจัดมุม หรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน และการบริการประชาชนสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.19 ฐานการเรียนทรัพย์สินจากแผ่นดิน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนทรัพย์สินจากแผ่นดิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.85 เท่ากัน) และ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเป็นปัจจุบันและทันสมัยของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนการสอน ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนทรัพย์สินจากแผ่นดิน และการจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อน บริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม และแสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ และช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.20 ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.81) ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.78) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความชัดเจนของตัวอักษร และป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน และ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนการสอน การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนการสอน และการถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน การบริการภาษาสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน และความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.21 ฐานการเรียนสวนหิน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนสวนหิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.20) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนสวนหิน เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ และการจัดสาธิต สิ่งประดิษฐ์จากหิน เช่น หินเทิน เป็นต้น ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อน บริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม และการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวกตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน ความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณแต่ละฐานการเรียนการสอน และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ ตามลำดับ

2.22 ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้ากอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.92) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.80 เท่ากัน) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนฟากฟ้า ณ หว้ากอ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรกได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐาน การเรียนฟากฟ้า ณ หว้ากอ ความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนการสอน (และการจัดแสดงทัศนูปกรณ์ด้านดาราศาสตร์ชนิดต่าง ๆ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ แสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอนเพียงพอและเหมาะสม การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้อง และสะดวก และการจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และ การประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำการจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน และการบริการภาษาสำหรับทึงขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.23 ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) และด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) เมื่อพิจารณาเป็นข้อ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ และการจัดสาธิต อุปกรณ์เครื่องมือทางดาราศาสตร์ เช่นแผนที่ดาวเป็นต้น ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ เทคนิคแสง สี เสียง ประกอบการจัดแสดง ภายในฐานการเรียนรู้การสอน การจัดพื้นที่ในการแสดงนิทรรศการ ภายในฐานการเรียนรู้การสอน และการจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนรู้การสอนเหมาะสมตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนรู้การสอน ความสะดวกของ สถานที่จอดรถบริเวณ แต่ละฐานการเรียนรู้การสอน และการบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนรู้การสอน ตามลำดับ

2.24 ฐานโบราณสถาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวม อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความน่าสนใจของนิทรรศการฐานการเรียนรู้โบราณสถาน และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการในฐานการเรียนรู้การสอน วิทยากรบรรยายให้ความรู้ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดมุมพักผ่อนบริเวณภายในหรือบริเวณฐานการเรียนการสอนเหมาะสม การถ่ายเทอากาศ ภายในฐานการเรียนการสอน และแสงสว่างภายในฐานการเรียนการสอน เพียงพอและเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดบริการรักษาความปลอดภัย บริเวณฐานการเรียนการสอน การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ และช่วงเวลา ในการเปิดให้บริการ เข้าชมฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.25 ฐานมหัศจรรย์โลกใต้น้ำ

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการอำนวยความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ (ค่าเฉลี่ย 3.79) และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดเอกสารเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการในฐานการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมให้กับผู้เข้าชมสามารถเข้าใจ และถามตอบได้ชัดเจน การจัดสาธิต และบรรยายจุดประวัติศาสตร์ต่างๆ ทั้ง 5 แห่ง และ เนื้อหา ความรู้ทางวิชาการที่ได้รับ ตามลำดับ

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนการสอน การจัดลำดับการการแสดงที่สามารถเดินชมได้ถูกต้องและสะดวก และการจัดมุม หรือ ห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย 3 ลำดับแรก ได้แก่ การบริการน้ำดื่ม น้ำใช้ บริเวณฐานการเรียนการสอน ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการเข้าชมฐานการเรียนการสอน และการบริการประชาชนสำหรับทั้งขยะ บริเวณฐานการเรียนการสอน ตามลำดับ

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์แตกต่างกัน

3.1 ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวม และด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3.2 ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.3 ฐานการเรียนวิทยาศาสตร์พื้นฐาน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.4 ฐานการเรียนพระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.5 ฐานการเรียนมนุษย์กับดวง พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.6 ฐานการเรียนเทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.7 ฐานการเรียนโลกของเด็ก พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.8 ฐานการเรียนความเป็นไปในจักรวาล ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.9 ฐานการเรียนบันทึกเกียรติ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.10 ฐานการเรียนเทคโนโลยีเพื่ออาชีพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวม ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

3.19 ฐานการเรียนรู้ทรัพยากรจากแผ่นดิน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการอำนวยความสะดวก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3.20 ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.21 ฐานการเรียนรู้สวนหิน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนั้นการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้สวนหินจึงไม่สามารถทำได้

3.22 ฐานการเรียนรู้ฟากฟ้า ณ หว้า พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.23 ฐานการเรียนรู้ห้องรวมใจชาวประจวบ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ผลการศึกษาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการอำนวยความสะดวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ให้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี

3.24 ฐานโบราณสถาน พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.25 ฐานมหัศจรรย์โลกใต้ฟ้า พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้ให้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยาน วิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

จากผลการสำรวจ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยระบุตามข้อที่มีความถี่สูงสุดไปต่ำสุด ตามลำดับ คือ รูปแบบของเอกสารเผยแพร่ไม่หลากหลาย ห้องน้ำไม่สะอาด ควรจัดกิจกรรมพิเศษในเรื่องเกี่ยวกับเทคโนโลยีปัจจุบัน บริเวณรอบๆ อาคารสกปรกไม่เรียบร้อย และควรจัดเก็บค่าใช้บริการเพื่อนำรายได้ไปใช้ในการปรับปรุง จำนวน 2 ชุด ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัยได้พิจารณาตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ประกอบกับเหตุผลและทฤษฎีที่สอดคล้องกัน และอภิปรายผลดังนี้

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ เป็นสถานศึกษาสังกัดส่วนกลาง จึงมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และการจำลองสร้างฐานการเรียนรู้แต่ละฐานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ ซีเฟิล, โรเซนเบอร์ และอาคิลี (Czieple, Rozenberg and Akerele : 1977 อ้างถึงใน เฉลิมเกียรติ ผิวเกลี้ยง, 2542 : 14) ได้แบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 1) ความพึงพอใจต่อระบบ (System Satisfaction) เป็นการประเมินสิ่งที่ได้รับประโยชน์จากระบบการตลาด 2) ความพึงพอใจต่อองค์กร (Enterprise Satisfaction) เป็นการประเมินสิ่งที่ได้รับจากระบบการบริหาร และ 3) ความพึงพอใจในสินค้าและบริการ (Product/Service Satisfaction) เป็นการประเมินประโยชน์ที่ได้รับจากระบบจากสินค้าหรือบริการเฉพาะ เมื่อพิจารณาเป็นรายฐาน พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ ทุกฐานอยู่ในระดับมาก ยกเว้น ฐานการเรียนรู้ความเป็นไปในจักรวาล ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีเพื่ออาชีพ และฐานการเรียนรู้พลังงาน ที่อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริการมีแรงจูงใจมีทัศนคติ หรือมีเจตคติที่ต้องการจะรับรู้ในฐานการเรียนรู้เหล่านี้

ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับวิทยากรบรรยายให้ความรู้ เนื้อหา รูปภาพและหุ่นจำลองประกอบ คำบรรยาย และความชัดเจนของตัวอักษรและป้ายนิทรรศการ ในฐานการเรียนรู้การสอน สอดคล้องกับ แสงสุรีย์ สำอางค์กุล (2531 : 77) กล่าวถึง องค์ประกอบหนึ่งของการรับรู้ คือ การจัดหมวดหมู่สิ่งเร้า (Organization Perception) เป็นกิจกรรมย่อยในกระบวนการรับรู้ โดยผู้รับรู้ดำเนินการจัดระเบียบให้แก่สิ่งเร้าที่เขาได้รับไว้ เพื่อให้ได้ภาพรวบยอดง่ายแก่การจดจำและการกำหนดความหมายให้เกิดความเข้าใจ ในกระบวนการนี้อาจเป็นการใช้หลักการจัดการให้เป็น "ภาพหรือจุดเด่น" (Figure) และ "พื้นหรือส่วนประกอบ" (Ground) รวมทั้งหลักอื่นๆ อีก เช่น การให้ความสำคัญต่อสิ่งเล็กน้อย นำมาให้เกิดการประสานกลมกลืนกันเข้าเป็น "ภาพรับรู้รวมยอด" (Percept)

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการ เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น บริเวณรอบฐานการเรียนรู้การสอน แสดงสว่างภายในฐานการเรียนรู้การสอน เพียงพอและเหมาะสม และการจัดมุมหรือห้องสำหรับฟังคำบรรยาย ภายในฐานการเรียนรู้การสอน สอดคล้องกับ มิลเลต (Millet อ้างถึงใน ศรีสมบัติ พรประสิทธิ์, 2536 : 6) ที่กล่าวถึง

หนึ่งใน 5 ขององค์ประกอบที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการบริการ (Satisfactory Services) หรือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ คือ ความสามารถในการพัฒนาบริการที่จัดให้ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้า (Progressive Service) ตามลักษณะของการบริการนั้นขึ้นไปเรื่อยๆ

ด้านการอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการเกี่ยวกับความสะดวกของสถานที่จอดรถ บริเวณ แต่ละฐานการเรียนการสอน การจัดบริการห้องน้ำ ห้องสุขาบริเวณ ฐานการเรียนการสอนเพียงพอ และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ หรือการแนะนำ สอดคล้องกับเวอร์มา (Verma.n.d. อ้างถึงใน อุบลรัตน์ เจาะจิตต์, 2542 : 29) กล่าวว่า การให้บริการที่ดีส่วนหนึ่งขึ้นกับการเข้าถึงบริการและได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเข้าถึงการบริการ ได้แก่ ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกของแหล่งบริการ ได้แก่ แหล่งบริการที่ผู้รับบริการยอมรับว่าให้ความสะดวกและมีสิ่งอำนวยความสะดวก

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ทุกฐานอยู่ในระดับมาก นับว่าเป็นสิ่งที่ดี จึงควรมีการรักษาคุณภาพการให้บริการแต่ละฐานไว้และมีการพัฒนาให้ดีขึ้นเรื่อยๆ

1.2 ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ควรมีการปรับปรุง ป้ายอักษร และเนื้อหาสาระทางวิชาการให้เป็นปัจจุบันและอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์

1.3 ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ควรมีการพัฒนาระบบเทคนิคต่างๆ เช่น แสง สี เสียง ให้อยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ และทันสมัยอยู่เสมอ

1.4 ด้านการอำนวยความสะดวก ควรมีการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ในทุกๆ ฐานให้เพียงพอต่อผู้ให้บริการ

1.5 ควรจัดทำเอกสารเผยแพร่ให้หลากหลาย

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาในเรื่องนี้ โดยศึกษาให้ละเอียดในเฉพาะแต่ละฐาน

2.2 ควรศึกษาสภาพและความต้องการของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.3 ควรศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของพนักงานต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

2.4 ควรศึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาระบบการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์