

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(23)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
ความพึงพอใจ.....	5
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ.....	17
อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	24
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	25
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	30
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ.....	32
4 ผลของการวิจัย.....	33
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	34
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	36

ตอนที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	137
ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของ อุทยานวิทยาศาสตร์ พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	163
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	164
สรุปผลการวิจัย.....	164
อภิปรายผล.....	184
ข้อเสนอแนะ.....	185
บรรณานุกรม.....	186
ภาคผนวก.....	190
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือวิจัย.....	191
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	197
ภาคผนวก ค จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แต่ละฐาน.....	226
ประวัติผู้วิจัย.....	243

สารบัญญัตราง

ตารางที่		หน้า
4.1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวม.....	34
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายฐาน.....	36
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวมและรายด้าน.....	37
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ.....	38
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ.....	39
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนพระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย ด้านการอำนวยความสะดวก ตามรายชื่อ.....	40
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมและรายด้าน.....	41
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านการให้ความรู้ทางวิชาการ ตามรายชื่อ.....	42
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนวิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ตามรายชื่อ	43

4.103	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวมและรายฐาน จำแนกตาม ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	137
4.104	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระบิดาแห่งวิทยาศาสตร์ไทย โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	139
4.105	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิวัฒนาการคมนาคมและขนส่ง โดยรวมและรายด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	140
4.106	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้วิทยาศาสตร์พื้นฐาน โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ใช้บริการ.....	141
4.107	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้พระมหากษัตริย์ราชวงศ์ไทยกับดาราศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	142
4.108	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้มนุษย์กับดวงดาว โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ของผู้ใช้บริการ.....	143
4.109	เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐานการเรียนรู้เทคโนโลยีอวกาศและเอกภพ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับ การศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	144
4.110	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการ ของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ฐานการเรียนรู้ โลกของเด็ก โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	145

- 4.127 เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการ
ของอุทยานวิทยาศาสตร์พระจอมเกล้า ณ หว้ากอ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ฐาน
มหัตถรรยโลกได้นำ โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษาของ
ผู้ให้บริการ..... 162

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	3