

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัญหาภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจที่กำลังเกิดขึ้นต่อประเทศไทยในขณะนี้ มีผลกระทบต่อการทำงานภาครัฐและการดำรงชีวิตของประชาชนคนไทยอย่างรุนแรง ทุกส่วนราชการรวมถึงข้าราชการทุกคนจำเป็นต้องปรับตัวให้สนองตอบต่อปัญหาและการเปลี่ยนแปลงเพื่อแก้ไขปัญหาของชาติอย่างจริงจัง เนื่องจากทรัพยากรและงบประมาณของประเทศมีจำนวนจำกัด ส่วนราชการจะต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดการบริหารและการปฏิบัติอย่างขนานใหญ่เพื่อพลิกฟื้นปัญหาให้เป็นโอกาสที่จะเพิ่มประสิทธิภาพและคุณค่างานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม อีกทั้งประชาชนต้องการความมั่นใจและความมั่นคงในการดำรงชีวิต โดยหวังที่จะเห็นภาครัฐมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มีความซื่อสัตย์ และมีมาตรฐานการทำงานสูง ดังนั้นส่วนราชการและข้าราชการจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบทบาทและวิธีการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และแสดงผลงานให้เป็นที่ประจักษ์

ด้วยสาเหตุดังกล่าว รัฐบาลจึงได้กำหนดมาตรการปรับภาคราชการในสภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยในระยะสั้นทุกส่วนราชการจะต้องจัดทำแผนปฏิบัติงานเพื่อสนองตอบต่อวัตถุประสงค์หลักในการปรับองค์กรภาคราชการ คุ่มค่าเงินภาษีประชาชน หน่วยงานของรัฐจะมีระบบบัญชีที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ และไม่เสียค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อจัดจ้างหรือการให้ค่าตอบแทนต่อผู้ปฏิบัติงานสูงเกินกว่าที่ภาคเอกชนสามารถดำเนินการได้ตามปกติวิสัย โครงการที่ภาครัฐดำเนินการเองจะต้องสามารถแสดงค่าใช้จ่ายต่อหน่วยผลผลิตได้เพื่อใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานและใช้ประกอบการพิจารณา ถ้ายองงานให้ภาคเอกชนหรือท้องถิ่นทำแทน นอกจากนี้หน่วยงานตรวจสอบที่รับผิดชอบต้องเน้นการตรวจสอบว่า การใช้จ่ายดังกล่าวปราศจากการฉ้อฉล และมีค่าใช้จ่ายที่สมเหตุสมผลควบคู่ไปกับการตรวจสอบว่าทำถูกต้องตามระเบียบหรือขั้นตอนหรือไม่

สำหรับในระยะยาว รัฐบาลจำเป็นต้องมีการปฏิรูปในลักษณะองค์รวม เพื่อเปลี่ยนแปลงระบบบริหารภาครัฐให้ไปสู่ “รูปแบบการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่” ที่เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก มีการวัดผลลัพธ์และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นรูปธรรม ให้ความสำคัญรับผิดชอบต่อผู้ทำงานแทนการควบคุมปัจจัยนำเข้าอย่างละเอียด มีความโปร่งใสในการตัดสินใจ วิธีการทำงานมีความ

รวดเร็วและคล่องตัวเพื่อสนองความต้องการของสังคมเป็นระบบที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง การปฏิรูประบบบริหารภาครัฐตามแนวทางดังกล่าวจะครอบคลุมใน 5 ด้าน (สำนักพัฒนาระบบงบประมาณ, 2548 : 19) คือ

1. แผนการปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจและวิธีการบริหารงานของภาครัฐ
2. แผนการปรับเปลี่ยนระบบงานงบประมาณเป็นระบบงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานและผลลัพธ์
3. แผนการปรับเปลี่ยนระบบบริหารงานบุคคล
4. แผนการปรับเปลี่ยนกฎหมาย
5. แผนการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมและค่านิยม

การเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 ซึ่งกำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังสถานศึกษาในเขตพื้นที่ โดยตรง ส่งผลให้รัฐต้องพัฒนาบุคลากรให้เข้าสู่ระบบการปฏิรูปการศึกษา มีการสร้างความรู้ความเข้าใจ และสร้างความตระหนักแก่ผู้ปฏิบัติในระดับหน่วยงานและสถานศึกษาเพื่อนำการปฏิรูปการศึกษาไปสู่จุดมุ่งหมายในการสร้างคน สร้างงาน เพื่อช่วยกอบกู้วิกฤตเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ เป็นการสร้างชาติอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยยึดหลักการจัดการที่เน้นคุณภาพประสิทธิภาพ และความเสมอภาค

ซึ่งหากพิจารณาเปรียบเทียบการบริหารงบประมาณแบบที่ใช้กันอยู่ในระดับกระทรวง พบว่ามีข้อบกพร่อง ข้อจำกัด และเงื่อนไขที่เป็นอุปสรรคหลายประการซึ่งไม่เอื้อต่อระบบการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ศูนย์ประสานปรับระบบงบประมาณ กระทรวงศึกษาธิการ 2545 : 6) ในขณะที่การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน จะเป็นระบบการบริหารงบประมาณโดยเน้นให้สถานศึกษามีการบริหารงานเชิงระบบ เน้นการมีส่วนร่วมในการคิด วิเคราะห์ ร่วมทำ ในการกำหนดภารกิจ การกำหนดเป้าหมาย แผนกลยุทธ์ ผลผลิตการปฏิบัติงาน การประเมินผลของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งมีความสอดคล้องกับความพยายามที่จะกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่สถานศึกษา เพื่อให้การบริหารจัดการ ตรงประเด็น นับไว โปร่งใส เกิดประสิทธิภาพ และมีความเที่ยงธรรม

การบริหารงบประมาณมีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อเขตพื้นที่การศึกษาในหลาย ๆ ประการ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่จะขับเคลื่อนสิ่งต่าง ๆ รวมทั้งในสถานศึกษาซึ่งนับว่าเป็นสถานที่สำคัญที่อยู่ใกล้กับเรามากที่สุด การบริหารด้านงบประมาณให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างราบรื่นในทุกกระบวนการ โดยเฉพาะทางด้านวิชาการ เนื่องจากเงินนับว่าเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดงบประมาณการบริหารวิชาการ และจากความจำเป็นดังกล่าวส่งผลให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน

ด้านการจัดสรรงบประมาณของสถานศึกษา ซึ่งจากประสบการณ์ของผู้วิจัยที่ผ่านมา ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณที่ไม่สมดุล เกินบ้างและบางครั้งก็จัดสรรงบประมาณไม่เพียงพอบ้าง ส่งผลให้งานวิชาการไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 เพื่อข้อมูลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นข้อมูลย้อนกลับให้กับทางสถานศึกษาได้ทราบถึงศักยภาพของหน่วยงานเพื่อวางแผนในการดำเนินงานขั้นตอนต่อไป และทราบถึงจุดด้อยที่ยังต้องได้รับการพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในด้านการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน เพื่อการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ปัญหาการวิจัย

1. ระดับการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 อยู่ในระดับใด
2. ระดับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 อยู่ในระดับใด
3. ความสัมพันธ์ของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 เป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2

สมมติฐานการวิจัย

ความสัมพันธ์ของการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 มีความสัมพันธ์กันทางบวก

ขอบเขตในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานที่สัมพันธ์กับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร และครู สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (ภาคบังคับ) ช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ซึ่งมีจำนวน โรงเรียนในปีการศึกษา 2551 จำนวน 134 โรงเรียน เป็นผู้บริหาร 134 คน และครู 817 คน รวม 951 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และครูสถานศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 และ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 จำนวน 290 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้สูตรการคำนวณขนาดตัวอย่างของ (Taro Yamane, 1973 : 25)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) ได้แก่ การบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2

ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารงานงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน หมายถึง การบริหารงบประมาณที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่างทรัพยากรหรืองบประมาณของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ที่ใช้ไปกับผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้น โดยมีเงื่อนไขในการบริหารจัดการที่จะทำให้ผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

ของสถานศึกษา ได้มีส่วนร่วมในการศึกษา ดำเนินการ และรับผิดชอบในการจัดการด้านการเงิน 7 ด้าน ตลอดทั้งการสร้างร่วมมือกับชุมชน องค์กร ส่วนท้องถิ่น ในการร่วมคิด ร่วมทำ และรับผิดชอบงานให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบายของ สถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้มาตรฐานการจัดการทางการเงินทั้ง 7 ด้าน หมายถึง มาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อประกันความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการนำงบประมาณไปใช้อย่างไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วย

1.1 การวางแผนงบประมาณ หมายถึง การวางกลยุทธ์และการวางแผนงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง มีข้อมูลครบถ้วน จัดสรรงบประมาณที่เป็นธรรม

1.2 การคำนวณต้นทุนผลผลิต หมายถึง การเน้นผลผลิต และต้นทุนต่อหน่วยของผลผลิต จะต้องกระจายต้นทุนทางตรง และทางอ้อมลงสู่แต่ละผลผลิต

1.3 การจัดระบบการจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง การจัดระบบ และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพ รัดกุม และโปร่งใส

1.4 การบริหารทางการเงินและการควบคุมงบประมาณ หมายถึง การมีมาตรฐานการควบคุมงบประมาณ การกำหนดความรับผิดชอบเรื่องบัญชี และการเงิน

1.5 การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงาน หมายถึง การจัดทำงบประมาณเพื่อความโปร่งใส ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการใช้งบประมาณ

1.6 การบริหารสินทรัพย์ หมายถึง การใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าสูงสุด มีการลงทะเบียนสินทรัพย์ให้ครบถ้วน มีการตรวจสอบข้อมูล และสภาพของสินทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ

1.7 การตรวจสอบภายใน หมายถึง การควบคุมการใช้งบประมาณ และปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล การตรวจสอบมีความเป็นอิสระ

2. การวางแผนงบประมาณ หมายถึง กระบวนการจัดทำแผนการดำเนินงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา โดยเป็นกระบวนการที่แสดงให้เห็นว่าทรัพยากรที่จัดสรรให้กับกิจกรรมที่สำคัญ มีความครอบคลุมและครบถ้วน ประกอบด้วยขั้นตอนการวางแผนกลยุทธ์และการนำแผนกลยุทธ์ไปใช้ดำเนินงาน และการจัดทำกรอบงบประมาณการ รายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง

3. ประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ หมายถึง ความสำเร็จของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ในด้านต่อไปนี้

3.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา หมายถึง การปรับปรุงหลักสูตร หรือทำขึ้นใหม่ตรงตามวิสัยทัศน์ ความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

3.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ หมายถึง มีแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน ส่งเสริมผู้เรียนรักการอ่านและใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้เอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้

3.3 ด้านการวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน หมายถึง การจัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการวัดผล ประเมินผลผู้เรียน 3 ระดับ คือ ระดับชั้นเรียน ระดับสถานศึกษา และระดับชาติ ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษา และจัดทำหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการเทียบโอนผลการเรียน

3.4 ด้านการวิจัยและพัฒนาคุณภาพการศึกษา หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และเผยแพร่ผลงานวิจัยให้แก่หน่วยงานต้นสังกัด สถานศึกษาอื่น บุคคล ครอบครัว องค์กรหน่วยงานที่จัดการศึกษาและสถาบันอื่นทราบ

3.5 การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา หมายถึง การส่งเสริมให้ครูวิเคราะห์ความจำเป็น ผลิตพัฒนา และเลือกใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาก่อนทำการสอน

3.6 ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ หมายถึง การจัดทำดำเนินการวางแผนเพื่อพัฒนาส่งเสริมจัดทำทะเบียนแหล่งเรียนรู้ และร่วมกับหน่วยงาน สถาบัน สังคมอื่นที่จัดการศึกษาดำเนินการจัดตั้งส่งเสริมและพัฒนาแหล่งเรียนรู้

3.7 ด้านการนิเทศการศึกษา หมายถึง การจัดระบบนิเทศและตรวจสอบการทำงานของครูอย่างหลากหลาย และนำผลจากการประเมินการนิเทศมาพัฒนาการเรียนการสอน มีการแลกเปลี่ยนความรู้กับเครือข่ายการนิเทศในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3.8 ด้านการแนะแนวการศึกษา หมายถึง การศึกษาสภาพปัญหาของนักเรียนเพื่อเป็นข้อมูลในการแนะแนวการศึกษา อาชีพและแก้ปัญหา เมื่อดำเนินการแนะแนวแล้วมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

3.9 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การวางแผนจัดทำหลักเกณฑ์ การติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา แล้วนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

3.10 ด้านการส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน หมายถึง การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการด้านการศึกษาของชุมชน แล้วนำผลจากการศึกษาวางแผนจัดการศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน และให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมวิชาการในสถานศึกษา

3.11 ด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น หมายถึง การร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ครู กรรมการสถานศึกษา ชุมชน สถานศึกษาอื่น และองค์กรท้องถิ่น

ร่วมกันวางแผนให้มีเครือข่ายพัฒนาการศึกษา เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ และประเมินผล การดำเนินงานระบบเครือข่ายและนำผลมาใช้ในการพัฒนาระบบเครือข่ายการศึกษา

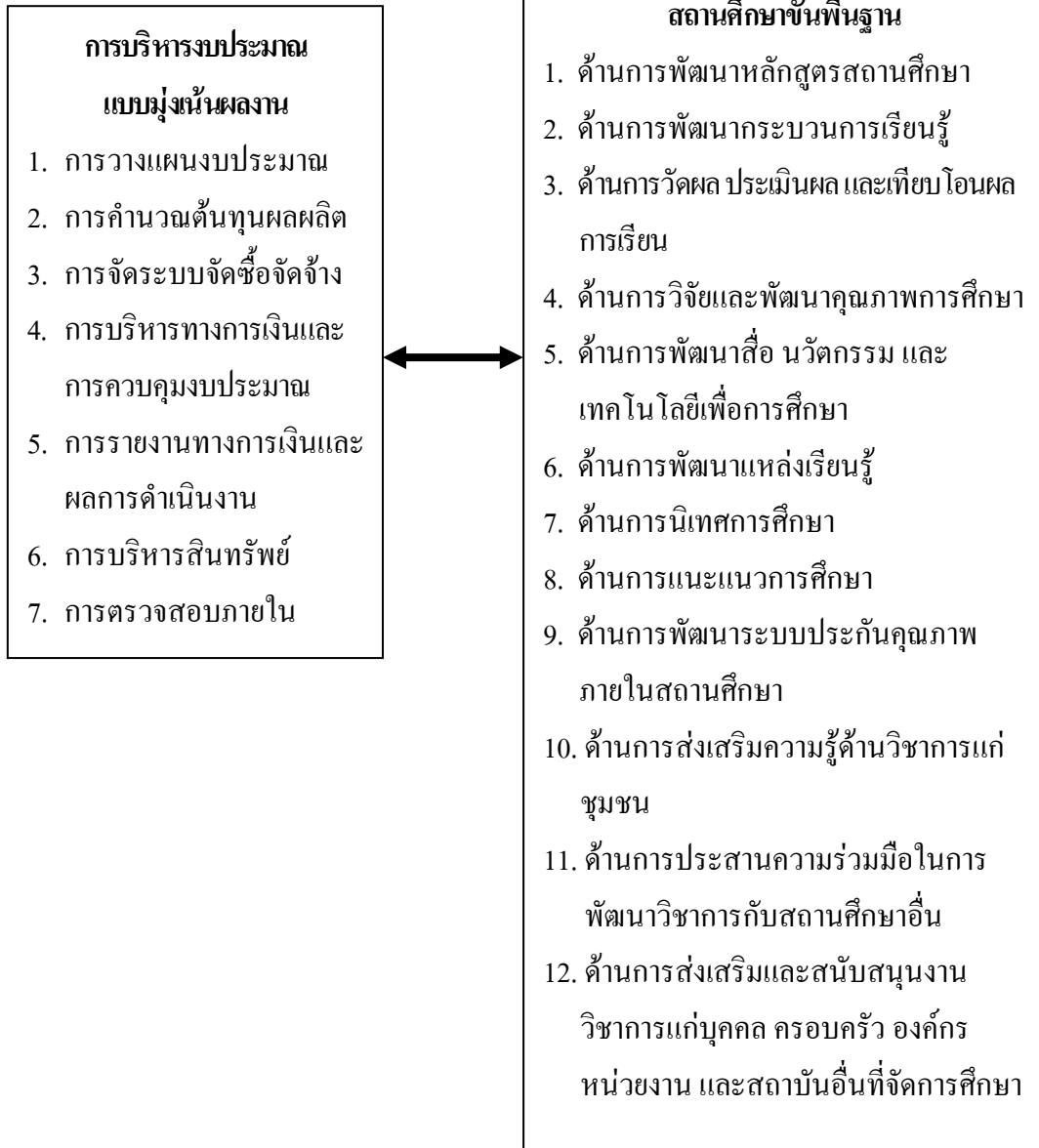
3.12 การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา หมายถึง การร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ครู กรรมการสถานศึกษา ชุมชน สถานศึกษาอื่น และองค์กรท้องถิ่น ในการวางแผนสนับสนุนงานวิชาการ จัดหาสถานที่ วิทยากร งบประมาณ ในการจัดการศึกษาและประเมินผลการดำเนินงานเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนา กระบวนการจัดการศึกษา

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างกรอบแนวคิดในด้านตัวแปรต้น เกี่ยวกับการบริหาร งบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544ข : 37) และตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพ ของการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546ก : 32)

ตัวแปรต้น

ตัวแปรตาม



ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้สถานศึกษาทราบถึงระดับการบริหารแบบมุ่งเน้นผลงานด้านงบประมาณกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพชรบุรี เขต 2
2. ข้อมูลที่ได้จะเป็นข้อมูลย้อนกลับให้กับทางสถานศึกษาได้พิจารณาถึงศักยภาพที่มีอยู่เพื่อการวางแผนในขั้นตอนต่อไปและเพื่อดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการหรือจุดด้อยเพื่อให้ได้มาตรฐานยิ่งขึ้น