

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) ในเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างสถาปัตยกรรมโยธาธิการและผังเมืองในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวิธีการดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยเฉลี่ยงานละ 150 คน แบ่งเป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ จำนวน 30 คนและกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 120 คน และมีจำนวนงานจัดสร้างและตกแต่งสถาปัตยกรรมที่ประทับ งานพระราชพิธี และงานรัฐพิธีในในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี 2550 มีจำนวน 628 งาน และเฉลี่ยเดือนละ 53 งาน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 2 เดือน จำนวน 15,900 คน

ตารางที่ 3.1 สถิติการดำเนินงานเตรียมการรับเสด็จฯ ปีงบประมาณ 2547 – 2550

ภาค	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550
1. ภาคกลาง	740	773	708	748
2. ภาคใต้	34	51	63	88
3. ภาคเหนือ	66	50	93	76
4. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	38	30	60	38
รวม	878	904	924	950

ตารางที่ 3.2 สถิติการดำเนินงานเตรียมการรับเสด็จฯ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล
ปีงบประมาณ 2547 – 2550

จังหวัด	ปี 2547	ปี 2548	ปี 2549	ปี 2550
กรุงเทพมหานคร	557	607	520	535
นนทบุรี	30	32	27	28
ปทุมธานี	24	20	25	21
นครปฐม	36	23	24	34
สมุทรปราการ	8	9	11	5
สมุทรสาคร	3	1	4	5
รวม	658	692	611	628

(ฝ่ายประสานและประชาสัมพันธ์ กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป ในช่วงเดือน กันยายน ถึง เดือน พฤศจิกายน 2551 โดยดำเนินการกลุ่มตัวอย่างดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้ศึกษาใช้วิธีการคำนวณหากลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรสำหรับคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Random Sampling โดยกลุ่มตัวอย่างจะถูกกำหนดที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% และให้มีค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% หรือที่ระดับ .05 ซึ่งประมาณการด้วยวิธีของทาโร ยามาเน (Taro Yamane, 1973) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

E = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นเท่ากับ 0.05

แทนค่า $n = \frac{15,900}{1 + 15,900(0.05)^2}$

$= 372$

จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา 400 ราย

ขั้นตอนที่ 2 เมื่อคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างได้ ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) โดยแบ่งกลุ่มเจ้าหน้าที่ที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยกำหนดโควต้าตามสัดส่วนของกลุ่ม ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของ กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน %
กลุ่มเจ้าหน้าที่ที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่	3,180	80	20
กลุ่มประชาชนทั่วไป	12,720	320	80
รวม	15,900	400	100

ขั้นตอนที่ 3 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นกลุ่มย่อยๆ เฉพาะส่วนกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป ดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเฉพาะส่วนกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวัง	40
เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ในเขตกรุงเทพมหานคร	20
เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ในเขตปริมณฑล	20
รวม	80

ตารางที่ 3.5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเฉพาะส่วนกลุ่มประชาชนทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
ในเขตกรุงเทพมหานคร	160
ในเขตปริมณฑล	160
รวม	320

ขั้นตอนที่ 4 ทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย ในเขตปริมณฑลเฉพาะจังหวัดที่ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี ในเดือนที่เก็บข้อมูล

ตารางที่ 3.6 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเฉพาะเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
ในเขตปริมณฑล	20
รวม	20

ตารางที่ 3.7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างเฉพาะส่วนกลุ่มประชาชนทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง	จำนวน (คน)
ในเขตปริมณฑล	160
รวม	160

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยศึกษาค้นคว้าในส่วนของความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกับกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งแบบสอบถามที่ใช้จะเป็นเครื่องมือการวัดระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยคำถามและมีขั้นตอนดังนี้

1. วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย ได้ดำเนินการดังนี้

1.1 ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่จะศึกษาจากเอกสาร ผลงานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบเนื้อหาของแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามและคำตอบที่ต้องการเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.3 นำแบบสอบถามให้คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบแนะนำเพื่อที่จะแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ดังมีรายชื่อ ดังนี้

1.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันทนา กลิ่นงาม อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.4.2 นายชัยวัฒน์ ปลายเนิน หัวหน้าส่วนออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

1.4.3 นายชนินทร์รัฐ ชุขสัมพันธ์ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

1.5 หากคุณภาพด้านความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วทดลองใช้กับผู้ให้บริการออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีของกรมโยธาธิการและผังเมือง จำนวน 40 คน เป็นกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่จำนวน 10 คน และเป็นกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 30 คน โดยกลุ่มที่ตอบแบบสอบถามในขั้นนี้ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา เพื่อพิจารณา ความเหมาะสมของภาษาและความเข้าใจตรงกันของคำถาม เพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยทดสอบความเชื่อมั่น คำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient)

ตารางที่ 3.8 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค
ด้านระบบการให้บริการ	0.91
ด้านกระบวนการให้บริการ	0.93
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	0.89

ตารางที่ 3.9 การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามของประชาชนทั่วไป

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบัค
ด้านระบบการให้บริการ	0.90

1.6 ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนที่ยังไม่สมบูรณ์ตามเนื้อหา (Content) และ โครงสร้าง (Construct) ให้มีความสมบูรณ์และน่าเชื่อถือยิ่งขึ้น

1.7 นำเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลได้แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีทั้งแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) และแบบสอบถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งเป็น

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักงานราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด ประเภทของงานที่ใช้บริการ รวม 6 ข้อ

2. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชาชนทั่วไปซึ่งเป็นคำถามแบบปลายปิด (Closed-Ended Question) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ อาชีพ ประเภทของงานที่เคยใช้บริการรวม 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการบริการออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี ของกรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยคำถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวความคิด และวัดระดับความคิดเห็นของการให้บริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ จากแบบสอบถามแต่ละข้อคำถามจะมีคำตอบที่แสดงระดับความคิดเห็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ 5 ระดับ โดยจะกำหนดค่าน้ำหนักตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) เพื่อประเมินความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนแต่ละข้อดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ค่าน้ำหนักของตัวเลือก
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 5
เห็นด้วย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 4
ไม่แน่ใจ	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 3
ไม่เห็นด้วย	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	กำหนดให้มีค่าเท่ากับ 1

กำหนดระดับค่าคะแนนเฉลี่ย พิจารณาระดับความคิดเห็นได้จัดช่วงคะแนนดังนี้ (ชานินทร์ สิตปิจารุ, 2548 : 77)

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	ไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	ไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายปิด (Closed-Ended Question) แสดงความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีกรมโยธาธิการและผังเมือง

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question) แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ให้มีการปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาของการให้บริการ

การวิเคราะห์ตัวแปรความคิดเห็นของผู้ใช้บริการออกเป็นตัวชี้วัด (Indicators)

ตารางที่ 3.10 การวิเคราะห์ตัวแปรความคิดเห็นของผู้ใช้บริการออกเป็นตัวชี้วัด (Indicators)

ตัวแปร	ตัวชี้วัด
1. ด้านระบบการให้บริการ	1. สภาพแวดล้อมภายนอก 2. สภาพแวดล้อมภายใน
2. ด้านกระบวนการการให้บริการ	1. ขั้นตอนการให้บริการ
3. ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ	1. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 3.11 การวิเคราะห์ตัวย่อยของตัวแปรความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวัง และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่	ข้อคำถาม กลุ่มประชาชนทั่วไป
1. ด้านระบบการให้บริการ		
1. สภาพแวดล้อมภายนอก	1. ความแข็งแรงของพลับพลาพิธี 2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธี 3. รูปแบบพลับพลาพิธี 4. ขนาดพลับพลาพิธี 5. ทางเข้าออกพลับพลาพิธี 6. การตกแต่งรอบพลับพลาพิธี 7. ความสะอาดรอบพลับพลาพิธี	1. ความแข็งแรงของพลับพลาพิธี 2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธี 3. รูปแบบพลับพลาพิธี 4. ขนาดพลับพลาพิธี 5. ทางเข้าออกพลับพลาพิธี 6. การตกแต่งรอบพลับพลาพิธี 7. ความสะอาดรอบพลับพลาพิธี

ตารางที่ 3.11 (ต่อ)

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวัง และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่	ข้อคำถาม กลุ่มประชาชนทั่วไป
2. สภาพแวดล้อมภายใน	1. การจัดวางอุปกรณ์ต่างๆ (เก้าอี้ พัดลม) 2. อากาศถ่ายเทได้สะดวก 3. แสงสว่างในพลับพลา 4. การตกแต่งภายในพลับพลา 5. ความสะอาดในพลับพลา	1. การจัดวางอุปกรณ์ต่างๆ (เก้าอี้พัดลม) 2. อากาศถ่ายเทได้สะดวก 3. แสงสว่างในพลับพลา 4. การตกแต่งภายในพลับพลา 5. ความสะอาดในพลับพลา

ตารางที่ 3.11 การวิเคราะห์ตัวแปรย่อยของตัวแปรความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังกับเจ้าหน้าที่ ในพื้นที่
2. ด้านกระบวนการการให้บริการ	
1. ขั้นตอนการให้บริการ	1. สามารถติดต่อประสานงาน สะดวกรวดเร็ว 2. การให้บริการมีความถูกต้อง 3. มีความชัดเจนในขั้นตอนการให้บริการ 4. จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดต่างๆ เพียงพอ 5. การก่อสร้างพลับพลาพิธีเป็นไปตามที่ร่วม ประชุม 6. การตกแต่งสถานที่ เป็นไปตามที่ร่วมประชุม 7. การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน 8. การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ ในการบริการ

ตารางที่ 3.11 (ต่อ)

3. ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ	
1. ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่	1. เจ้าหน้าที่ที่มีความสนใจในการปฏิบัติงาน 2. เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน 3. เจ้าหน้าที่ที่มีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน 4. เจ้าหน้าที่ที่มีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 5. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน 6. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ 7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน 8. เจ้าหน้าที่แต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน 9. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพ 10. เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มกับผู้รับบริการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจะประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดไปประมวลผลและวิเคราะห์ผลทางสถิติ

วิธีการ

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในช่วงเดือนกันยายนถึงเดือนพฤศจิกายน 2551 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

พื้นที่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ใน

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ส่วนที่ 3 คำถามแสดงความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

1.2 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชาชนทั่วไป

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ส่วนที่ 3 คำถามแสดงความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของ กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ

ได้จากเอกสารต่างๆ ของกรมโยธาธิการและผังเมือง และจากหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิเคราะห์เชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) เป็นหลักของ แบบสำรวจ (Editing) และดำเนินการลงรหัสตามคู่มือการลงรหัส (Code Books) หลังจากนั้นจะ ตรวจสอบแบบสำรวจเพื่อความถูกต้องอีก 1 ครั้ง แล้วจึงดำเนินการถ่ายรหัสลงในแบบฟอร์มถ่าย ข้อมูล (Transfer Sheet) บรรจุข้อมูลในคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเพื่อวิเคราะห์ ผลการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการหา ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความคิดเห็นของ ผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

โดยทดสอบค่าที (t-test) และความแปรปรวนแบบทางเดียว(One Way ANOVA)และกรณีที่พบความแตกต่าง ได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยหรือมัธยฐานเลขคณิต (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อบรรยายตัวแปรตามลักษณะข้อมูล

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปรเพื่อทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าที (t-test) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 2 กลุ่ม และความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ในการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไปและกรณีที่พบความแตกต่าง ได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe's Method)