

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล 4) เพื่อศึกษาความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเฉพาะความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 400 คน จำแนกเป็น กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ จำนวน 80 คน และกลุ่มประชาชนทั่วไป จำนวน 320 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ ผลการศึกษาได้นำเสนอในรูปของตารางข้อมูลประกอบคำบรรยาย แบ่งผลการศึกษาคือข้อมูลออกเป็นตอนๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด ประเภทของงานที่ใช้บริการ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี ได้แก่ ด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่การให้บริการ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ตอนที่ 4 ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

การศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป ศึกษาโดยรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วแยกศึกษาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ทำการสรุปผลการวิจัยในแต่ละประเด็น และทำการอภิปรายผลไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เห็นถึงผลการวิจัยที่ได้นำเสนอ ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด ประเภทของงานที่ใช้บริการ

1. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน่วยงานที่สังกัด ประเภทของงานที่ใช้บริการ

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา จำแนกตาม หน่วยงานที่สังกัด ประเภทของงานที่ใช้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่

(n = 80)

ข้อมูลทั่วไปของ เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	58	72
หญิง	22	28
รวม	80	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n = 80)

ข้อมูลทั่วไปของ เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	5	6
26-35 ปี	22	28
36-45 ปี	28	35
46-55 ปี	19	24
55 ปีขึ้นไป	6	7
รวม	80	100
3. ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษา/ปวช.	10	12
ปวส./อนุปริญญา	28	35
ปริญญาตรี	35	44
สูงกว่าปริญญาตรี	7	9
รวม	80	100
4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	10	12
5 – 10 ปี	21	26
11 – 15 ปี	26	34
16 – 20 ปี	16	20
มากกว่า 20 ปี	7	8
รวม	80	100
5. หน่วยงานที่สังกัด		
สำนักพระราชวัง	40	50
อื่นๆ	40	50
รวม	80	100

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

(n = 80)

ข้อมูลทั่วไปของ เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่	จำนวน	ร้อยละ
6. ประเภทของงานที่ใช้บริการ		
จุดตั้งพลับพลาพิธี	76	95
การติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุน (เช่น แท่นที่ประทับ,เก้าอี้,ปะรำเบี่ยง)	41	51
การเชื่อมต่อระบบไฟฟ้า	33	41
การตกแต่งสถานที่	76	95
การติดตั้งผ้าแพรคลุมป้าย / พระบรมรูป	20	25
การตั้งแท่นวางศิลาฤกษ์	54	67
การติดตั้งที่ฉายพระรูป	20	25
จุดประดับธง	32	40

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

1. เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 72 และเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 28

2. อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 35 และรองลงมา คือ กลุ่มอายุระหว่าง 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 28 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 6

3. ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 44 รองลงมา คือ ระดับปวส./อนุปริญญาและปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9

4. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาปฏิบัติ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 34 รองลงมา คือ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 26 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มากกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 8

5. หน่วยงานที่สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจะสังกัดสำนักพระราชวัง คิดเป็นร้อยละ 50 และสังกัดหน่วยงานอื่นๆ เช่น มหาวิทยาลัย สำนักงานตำรวจ ส่วนราชการในจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 50

6. ประเภทของงานที่ใช้บริการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการ 3 อันดับแรก ได้แก่ จุดตั้งพลับพลาพิธีและการตกแต่งสถานที่ มีจำนวนร้อยละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 95 รองลงมา คือ การตั้งแท่นวางศิลาฤกษ์ คิดเป็นร้อยละ 67 และการติดตั้งอุปกรณ์สนับสนุน (เช่น แท่นที่ประทับ เก้าอี้ ปะรำเป๊ป) คิดเป็นร้อยละ 51

2. ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของประชาชนทั่วไปที่ใช้บริการกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษารายได้ ส่วนตัวต่อเดือน อาชีพ ประเภทของงานที่ท่านเคยเข้าร่วมพิธีของประชาชนทั่วไป

(n = 320)

ข้อมูลทั่วไปของ ประชาชนทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	125	39
หญิง	195	61
รวม	320	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	8	2
20-29 ปี	53	17
30-39 ปี	88	27
40-49 ปี	92	29
50 ปีขึ้นไป	79	25
รวม	320	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

(n = 320)

ข้อมูลทั่วไปของ ประชาชนทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
3. ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	30	10
มัธยมศึกษา/ปวช.	36	11
ปวส./อนุปริญญา	67	21
ปริญญาตรี	119	37
สูงกว่าปริญญาตรี	68	21
รวม	320	100
4. รายได้ส่วนตัวต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	4	1
5,000 - 10,000 บาท	74	23
10,001- 20,000 บาท	76	24
20,001- 30,000 บาท	122	38
มากกว่า 30,000 บาท	44	14
รวม	320	100
5. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	244	76
บริษัท / เอกชน	32	10
นักเรียน นิสิตและนักศึกษา	13	4
ธุรกิจส่วนตัว	23	7
เกษตรกรกรรม	8	3
รวม	320	100

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

(n = 320)

ข้อมูลทั่วไปของ ประชาชนทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
6. ประเภทของงานที่ท่านเคยเข้าร่วมพิธี		
ครั้งนี้เป็นครั้งแรก	101	31
พิธีวางศิลาฤกษ์	161	50
พิธีเปิดอาคาร	96	30
พิธีเปิดพระบรมรูป	29	10
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร	105	32
อื่นๆ	6	2

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังนี้

1. เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39

2. อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 29 และรองลงมา คือ กลุ่มอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 27 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 2

3. ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมา คือ ระดับอนุปริญญาและสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวนร้อยละเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 21 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 10

4. รายได้ส่วนตัวต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน 20,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38 รองลงมา คือ มีรายได้ 10,000-20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24 และที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1

5. อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 76 รองลงมา มีอาชีพบริษัท/เอกชน คิดเป็นร้อยละ 10 ที่มีจำนวนน้อยที่สุด คือ เกษตรกรรม คิดเป็นร้อยละ 3

6. ประเภทของงานที่เคยเข้าร่วมพิธี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าร่วมพิธี 3 อันดับแรก ได้แก่ พิธีวางศิลาฤกษ์ คิดเป็นร้อยละ 50 รองลงมา คือ พิธีพระราชทานปริญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 32 และเข้าร่วมพิธีครั้งนี้ครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 31

**ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ และกลุ่มประชาชนทั่วไป ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง
สถาปัตยกรรม ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ
และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ**

**1. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง
สถาปัตยกรรมของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่**

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง
สถาปัตยกรรมของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบ
การให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ตารางที่ 4.3 ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการ
ของกองออกแบบและก่อสร้างสถาปัตยกรรม โดยรวม

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง สถาปัตยกรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับที่
1 ด้านระบบการให้บริการ	4.19	0.447	เห็นด้วย	1
2 ด้านกระบวนการให้บริการ	3.86	0.576	เห็นด้วย	3
3 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.93	0.513	เห็นด้วย	2
เฉลี่ย	4.01	0.478	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ใน
พื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างสถาปัตยกรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง
โดยรวม ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทั้งหมด
ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

เมื่อพิจารณาอันดับที่ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ใน
พื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างสถาปัตยกรรม กรมโยธาธิการและผังเมือง
โดยรวม เป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ ด้านระบบการให้บริการ ($\bar{X} = 4.19$) รองลงมา ได้แก่
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ($\bar{X} = 3.86$) และด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.93$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี ด้านระบบการให้บริการ

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
ด้านระบบการให้บริการ				
ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก				
1. พลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความแข็งแรงต่อการใช้งาน	4.18	0.689	เห็นด้วย	9
2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.26	0.611	เห็นด้วย	8
3. รูปแบบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.54	0.502	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	1
4. ขนาดพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธี	4.53	0.503	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	2
5. ทางเข้า – ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะดวก	3.85	0.901	เห็นด้วย	12
6. การตกแต่งรอบพลับพลาพิธีโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสวยงาม	4.51	0.505	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	4
7. บริเวณรอบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	3.39	0.987	ไม่แน่ใจ	14
8. โดยภาพรวมแล้วพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธี	4.52	0.504	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	3

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
ด้านสภาพแวดล้อมภายใน				
1. การจัดวางเก้าอี้โดยกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีระเบียบ สวยงาม	3.80	0.604	เห็นด้วย	13
2. การติดตั้งพัดลมโดยกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีระเบียบ สวยงาม	4.08	0.776	เห็นด้วย	10
3. อากาศในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกอง ออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีถ่ายเทได้ สะดวก	4.08	0.952	เห็นด้วย	10
4. แสงสว่างในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความสว่างเพียงพอ	4.00	0.450	เห็นด้วย	11
5. การตกแต่งภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความสวยงาม	4.41	0.937	เห็นด้วย	5
6. ภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกอง ออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	4.36	1.117	เห็นด้วย	7
7. โดยภาพรวมสภาพแวดล้อมภายในของ พลับพลาพิธีมีความเหมาะสม สวยงามเรียบร้อย	4.39	0.646	เห็นด้วย	6
เฉลี่ย	4.19	0.447	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านระบบการให้บริการ ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ยกเว้น รูปแบบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง ขนาดพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง การตกแต่งรอบพลับพลาพิธี และภาพรวมพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธีดี ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็น

ด้วยอย่างยิ่งและรอบลัปลลาพธิที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิมีความสะอาดระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาอันดับที่ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิ กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านระบบการให้บริการ เป็นรายชื่อ พบว่า อันดับแรก คือ รูปแบบลัปลลาพธิที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิมีความเหมาะสมต่องานพิธี ($\bar{X} = 4.54$) รองลงมา ได้แก่ ขนาดลัปลลาพธิที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิมีความเหมาะสมกับงานพิธี ($\bar{X} = 4.53$) และภาพรวมลัปลลาพธิที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิมีความเหมาะสมกับงานพิธีดี ($\bar{X} = 4.52$) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ รอบลัปลลาพธิที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิมีความสะอาด สวยงาม ($\bar{X} = 3.39$)

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิ ด้านกระบวนการให้บริการ

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง ลัปลลาพธิ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับที่
ด้านกระบวนการการให้บริการ				
ขั้นตอนของการให้บริการ				
1. ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับกอง ออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิได้ สะดวก รวดเร็ว	3.70	0.960	เห็นด้วย	5
2. การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง ลัปลลาพธิมีความถูกต้องตามประเพณี	4.31	0.773	เห็นด้วย	1
3. ขั้นตอนการให้บริการของกองออกแบบและ ก่อสร้างลัปลลาพธิ มีความชัดเจน	3.71	0.845	เห็นด้วย	4
4. กองออกแบบและก่อสร้างลัปลลาพธิ จัด เจ้าหน้าที่ประจำจุดต่างๆ เพียงพอกับงานพิธี	3.40	0.963	ไม่แน่ใจ	6

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
5. การก่อสร้างพลับพลาพิธีโดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธีเป็นไปตามข้อตกลงในการ ประชุม	4.10	0.963	เห็นด้วย	3
6. การตกแต่งสถานที่โดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธี เป็นไปตามข้อตกลงในการ ประชุม	4.10	0.963	เห็นด้วย	3
7. กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน	4.25	0.563	เห็นด้วย	2
8. กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการ	3.36	0.846	ไม่แน่ใจ	7
เฉลี่ย	3.86	0.576	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านกระบวนการการให้บริการ ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.86$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ยกเว้น กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดต่างๆ เพียงพอกับงานพิธี และกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการ อยู่ในระดับไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาอันดับที่ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านกระบวนการให้บริการ เป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความถูกต้องตามประเพณี ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา ได้แก่ กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน ($\bar{X} = 4.25$) และการก่อสร้างพลับพลาพิธีโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีเป็นไปตามที่ร่วมประชุม ($\bar{X} = 4.10$) และการตกแต่งสถานที่โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี เป็นไปตามที่ร่วมประชุมกัน ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ กองออกแบบและก่อสร้างพลิกพลาริธีนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.36$)

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลิกพลาริธี ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ ที่
ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ				
ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่				
1. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธีมีความสนใจในการปฏิบัติงาน	4.26	0.853	เห็นด้วย	2
2. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	4.33	0.708	เห็นด้วย	1
3. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธีมีความละเอียดรอบคอบในการ ปฏิบัติงาน	3.84	0.892	เห็นด้วย	6
4. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธีมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	3.88	0.946	เห็นด้วย	7
5. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธีมีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.98	0.993	เห็นด้วย	5
6. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลิกพลาริธีสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	4.06	0.847	เห็นด้วย	4

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
7. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน	3.40	0.851	ไม่แน่ใจ	9
8. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.30	0.973	ไม่แน่ใจ	10
9. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีใช้คำพูดที่สุภาพกับผู้รับบริการ	3.65	0.813	เห็นด้วย	8
10. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้รับบริการ	4.16	0.605	เห็นด้วย	3
เฉลี่ย	3.93	0.513	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 3.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย ยกเว้น เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และเจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาอันดับที่ความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ เป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสนใจในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.26$) และเจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.33$)

2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีของประชาชนทั่วไป

ผลการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง
พลับพลาพิธีของประชาชนทั่วไปในด้านระบบการให้บริการ

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง
พลับพลาพิธี ด้านระบบการให้บริการ

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับ ที่
ด้านระบบการให้บริการ				
ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก				
1. พลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความแข็งแรงต่อการใช้งาน	4.28	0.613	เห็นด้วย	3
2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.29	0.734	เห็นด้วย	2
3. รูปแบบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.18	0.808	เห็นด้วย	5
4. ขนาดพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับ งานพิธี	4.12	0.765	เห็นด้วย	9
5. ทางเข้า—ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความสะดวก	3.99	0.728	เห็นด้วย	14
6. การตกแต่งรอบพลับพลาพิธีโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสวยงาม	4.13	0.733	เห็นด้วย	8

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ถี่เห็น	อันดับ ที่
7. รอบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	4.07	0.718	เห็นด้วย	11
8. โดยภาพรวมแล้วพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความเหมาะสมกับงานพิธี ด้านสภาพแวดล้อมภายใน	4.17	0.712	เห็นด้วย	6
1. การจัดวางเก้าอี้โดยกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีระเบียบ สวยงาม	4.13	0.665	เห็นด้วย	8
2. การติดตั้งพัดลมโดยกองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีระเบียบ	4.02	0.674	เห็นด้วย	13
3. อากาศในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีถ่ายเท ได้สะดวก	4.06	0.650	เห็นด้วย	12
4. แสงสว่างในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความสว่างเพียงพอ	4.08	0.819	เห็นด้วย	10
5. การตกแต่งภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้าง โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี มีความสวยงาม	4.15	0.713	เห็นด้วย	7
6. ในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	4.20	0.662	เห็นด้วย	4
7. โดยภาพรวมสภาพแวดล้อมภายในของ พลับพลาพิธีมีความเหมาะสม สวยงามเรียบร้อย	4.38	0.602	เห็นด้วย	1
เฉลี่ย	4.15	0.513	เห็นด้วย	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านระบบการให้บริการ ระดับความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทั้งหมดระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย

เมื่อพิจารณาอันดับที่ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ด้านระบบการให้บริการ เป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก คือ ภาพรวมสภาพแวดล้อมภายในของพลับพลาพิธีมีความเหมาะสม สวยงามเรียบร้อยดี ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมา ได้แก่ สถานที่ตั้งพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี ($\bar{X} = 4.29$) และพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความแข็งแรงต่อการใช้งาน ($\bar{X} = 4.28$) ตามลำดับ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ ทางเข้า - ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะดวก ($\bar{X} = 3.99$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการของผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามกลุ่มต่างๆ

การวิเคราะห์หาความแตกต่างของความคิดเห็นจำแนกตามประเภทกลุ่มของผู้ใช้บริการ และลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ ตามข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ ผู้วิจัยใช้การทดสอบค่าสถิติโดยใช้ t-test และ (One-way Analysis of Variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน หน่วยงานที่สังกัด และกลุ่มประชาชนทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ส่วนตัวต่อเดือน อาชีพ ซึ่งเป็นตัวแปรต้น (Independent Variables) กับ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านระบบการให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ซึ่งเป็นตัวแปรตาม (Dependent Variables) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของกลุ่มเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวัง และเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ตารางที่ 4.8 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยด้านการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ด้านระบบการให้บริการ	4.03	0.412	4.63	0.148	-0.60	-9.539*	0.05*
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	3.72	0.592	4.25	0.291	-0.53	-5.305*	0.05*
3. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.78	0.513	4.32	0.235	-0.54	-6.433*	0.08*
รวม	3.84	0.470	4.40	0.173	-0.56	-7.723*	0.00*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง เมื่อเปรียบเทียบโดยใช้ t-test พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน แสดงว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง ในปัจจัยด้านระบบการให้บริการตามรายชื่อ

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก							
1. พลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความแข็งแรงต่อการใช้งาน	4.07	0.558	4.45	0.912	-0.39	-1.856	0.07
2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.09	0.470	4.73	0.703	-0.64	-4.722	0.00*
3.รูปแบบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.36	0.485	4.32	0.780	0.04	-10.021	0.00*
4. ขนาดพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธี	4.34	0.479	4.32	0.780	0.03	-10.407	0.00*
5. ทางเข้า - ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะดวก	3.93	0.814	3.64	1.093	0.29	1.149	0.25
6. การตกแต่งรอบพลับพลาพิธีโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสวยงาม	4.34	0.479	4.05	0.785	0.30	-10.401	0.00*

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
7. บริเวณรอบปลั๊กปลาพีธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กปลาพีธีมีความสะอาด	3.29	0.859	3.64	1.255	-0.34	-1.182	0.24
8. โดยภาพรวมแล้วปลั๊กปลาพีธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กปลาพีธีมีความเหมาะสมกับงานพีธี	4.36	0.485	4.09	0.750	0.27	-10.021	0.00*
ด้านสภาพแวดล้อมภายใน							
1. การจัดวางเก้าอี้โดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กปลาพีธีมีระเบียบสวยงาม	3.60	0.528	4.32	0.477	-0.71	-5.547	0.00*
2. การติดตั้งพัดลมโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กปลาพีธีมีระเบียบสวยงาม	3.72	0.615	4.05	0.785	-0.32	-15.789	0.00*
3. อากาศในปลั๊กปลาพีธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กปลาพีธีถ่ายเทได้สะดวก	3.98	1.068	4.14	0.468	-0.15	-1.417	0.16
4. แสงสว่างในปลั๊กปลาพีธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กปลาพีธีมีความสว่างเพียงพอ	3.88	0.378	4.14	0.640	-0.26	-3.880	0.00*

ตารางที่ 4.9 (ต่อ)

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
5. การตกแต่งภายใน ปลั๊กพลาฟิธีที่ก่อสร้างโดย กองออกแบบและก่อสร้าง ปลั๊กพลาฟิธีมีความสวยงาม	4.19	1.017	4.18	0.733	-0.01	-6.070	0.00*
6. ภายในปลั๊กพลาฟิธีที่ ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างปลั๊กพลาฟิธีมี ความสะอาด	4.12	1.229	4.32	0.646	-0.20	-5.447	0.00*
7.โดยภาพรวมสภาพแวดล้อม ภายในของปลั๊กพลาฟิธีมี ความเหมาะสม สวยงาม เรียบร้อย	4.16	0.616	4.32	0.716	-0.20	-10.451	0.00*
รวม	4.03	0.412	4.63	0.148	-0.60	-9.539	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กพลาฟิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศชายและเพศหญิง ด้านระบบการให้บริการ ตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ โดยส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ยกเว้น ในส่วนของสภาพแวดล้อมภายนอก ข้อ 1. ปลั๊กพลาฟิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กพลาฟิธีมีความแข็งแรงต่อการใช้งาน ข้อ 5. ทางเข้า – ออกในปลั๊กพลาฟิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กพลาฟิธีมีความสะดวก ในส่วนของสภาพแวดล้อมภายใน ข้อ 3. อากาศในปลั๊กพลาฟิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างปลั๊กพลาฟิธีถ่ายเทได้สะดวก มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี
กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง ในปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ตามรายชื่อ

ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ขั้นตอนของการให้บริการ							
1. ท่านสามารถติดต่อ ประสานงานกับกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีได้ สะดวกรวดเร็ว	3.41	0.795	4.45	0.963	-1.04	-4.926	0.00*
2. การให้บริการของกอง ออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีความถูกต้อง ตามประเพณี	4.03	0.748	4.41	0.666	-0.37	-9.514	0.00*
3. ขั้นตอนการให้บริการของ กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี มีความชัดเจน	3.55	0.882	4.14	0.560	-0.58	-3.514	0.00*
4. กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี จัดเจ้าหน้าที่ ประจำจุดต่างๆ เพียงพอกับ งานพิธี	3.21	0.932	3.91	0.868	-0.70	-3.064	0.00*
5. การก่อสร้างพลับพลาพิธี โดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธีเป็นไป ตามข้อตกลงในการประชุม	4.02	1.084	4.27	0.550	-0.26	-1.253	0.21
6. การตกแต่งสถานที่โดยกอง ออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี เป็นไปตาม ข้อตกลงในการประชุม	4.02	1.084	4.32	0.477	-0.30	-1.253	0.21

ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
7. กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลารั้ว ปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอน	4.22	0.594	4.32	0.477	-0.09	-0.665	0.50
8. กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลารั้วนำเทคโนโลยี สมัยใหม่มาใช้ในการ ให้บริการ	3.29	0.859	3.55	0.800	-0.25	-1.195	0.23
รวม	3.72	0.592	4.25	0.291	-0.53	-5.305	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.10เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลารั้ว กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศชายและเพศหญิง ด้านกระบวนการให้บริการ ตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ข้อ 1. สามารถติดต่อประสานงานกับกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลารั้วได้ สะดวกรวดเร็ว ข้อ 2. การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลารั้วมีความถูกต้องตามประเพณี ข้อ 3. การให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลารั้ว มีความชัดเจนในขั้นตอนการให้บริการ ข้อ 4. กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลารั้ว จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดต่างๆ เพียงพอกับงานพิธี ส่วนข้ออื่นๆ นั้นพบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง ในปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตามรายชื่อ

ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่							
1. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสนใจในการปฏิบัติงาน	3.98	0.848	4.55	0.671	-0.56	-9.136	0.00*
2. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน							
2. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	4.07	0.672	4.41	0,854	-0.34	-10.553	0.00*
3. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน							
3. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.62	0.745	4.41	1.008	-0.79	-3.340	0.00*
4. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน							
4. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.79	0.969	4.09	0.868	-0.30	-1.261	0.21
5. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน							
5. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.97	0.936	4.55	0.800	-0.79	-3.683	0.00*
6. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้							
6. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.97	0.936	4.32	0.477	-0.35	-1.682	0.09

ตารางที่ 4.11 (ต่อ)

ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
7. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	3.22	0.879	3.86	0.560	-0.64	-3.849	0.00*
8. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.21	0.894	3.55	1.143	-0.34	-1.251	0.22
9. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีใช้คำพูดที่สุภาพกับผู้รับบริการ	3.64	0.810	3.68	0.839	-0.04	-0.214	0.83
10. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้รับบริการ	4.10	0.640	4.32	0.477	-0.21	-1.427	0.15
รวม	3.78	0.513	4.32	0.235	-0.54	-6.433	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.11 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ โดยส่วนใหญ่มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ข้อ 1. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสนใจในการปฏิบัติงาน ข้อ 2. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ข้อ 3. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน ข้อ 5. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบ

และก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ข้อ 7. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ส่วนข้ออื่นๆ นั้น พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยการให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนักพระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
1. ด้านระบบการให้บริการ	3.86	0.338	4.58	0.146	-0.72	-12.618	0.00*
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	3.52	0.551	4.27	0.253	-0.75	-8.002	0.00*
3. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	3.57	0.412	4.35	0.226	-0.77	-10.568	0.00*
รวม	3.65	0.387	4.40	0.142	-0.75	-11.749	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมและรายด้าน ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด เมื่อเปรียบเทียบโดยใช้ t-test พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน แสดงว่า ปัจจัยด้านการให้บริการมีผลต่อความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ
และผังเมือง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ในปัจจัยด้านระบบการ ให้บริการ ตามรายชื่อ

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนักพระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก							
1. พลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดย กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีความแข็งแรง ต่อการใช้งาน	4.16	0.574	4.19	0.811	-0.03	-0.165	0.86
2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธีที่ ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมี ความเหมาะสมต่องานพิธี	4.12	0.544	4.43	0.647	-0.32	-2.374	0.02*
3. รูปแบบพลับพลาพิธีที่ ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมี ความเหมาะสมต่องานพิธี	4.14	0.351	5.00	0.00	-0.86	-16.093	0.00*
4. ขนาดพลับพลาพิธีที่ ก่อสร้างโดยกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีมี ความเหมาะสมกับงานพิธี	4.12	0.324	5.00	0.00	-0.88	-17.866	0.00*
5. ทางเข้า — ออกในพลับพลา พิธีที่ก่อสร้างโดยกอง ออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีความสะดวก	3.77	0.649	3.95	1.129	-0.18	-0.849	0.40
6. การตกแต่งรอบพลับพลา พิธีโดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความ สวยงาม	4.12	0.324	5.00	0.00	-0.88	-17.86	0.00*

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนักพระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
7. บริเวณรอบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	3.23	0.718	3.57	1.214	-0.34	-1.471	0.14
8. โดยภาพรวมแล้วพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธี	4.14	0.351	5.00	0.00	-0.86	-16.093	0.00*
ด้านสภาพแวดล้อมภายใน							
1. การจัดวางเก้าอี้โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีระเบียบสวยงาม	3.47	0.55	4.19	0.397	-0.72	-6.814	0.00*
2. การติดตั้งพัดลมโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีระเบียบสวยงาม	3.63	0.691	4.59	0.498	-0.97	-7.074	0.00*
3. อากาศในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีถ่ายเทได้สะดวก	3.63	1.024	4.59	0.498	-0.97	-5.232	0.00*

ตารางที่ 4.13 (ต่อ)

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนักพระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
4. แสงสว่างในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสว่างเพียงพอ	3.84	0.433	4.19	0.397	-0.35	-3.768	0.00*
5. การตกแต่งภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสวยงาม	3.91	1.042	5.00	0.00	-1.09	-6.877	0.00*
6. ภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	3.81	1.296	5.00	0.00	-1.19	-6.002	0.00*
7. โดยภาพรวมสภาพแวดล้อมภายในของพลับพลาพิธีเหมาะสม สวยงามเรียบร้อย	3.86	0.413	5.00	0.00	-1.14	-18.094	0.00*
รวม	3.86	0.338	4.58	0.146	-0.72	-12.618	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.13 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกหน่วยงานที่สังกัด ด้านระบบการให้บริการ ตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ โดยส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ยกเว้น ในส่วนของสภาพแวดล้อมภายนอก ข้อ 1. พลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมี

ความแข็งแรงต่อการใช้งาน ข้อ 5. ทางเข้า—ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะดวก ข้อ 7. รอบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี
กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ในปีจัดด้านกระบวนการ
ให้บริการ ตามรายชื่อ

ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนัก พระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ขั้นตอนของการให้บริการ							
1. ท่านสามารถติดต่อ ประสานงานกับกองออกแบบ และก่อสร้างพลับพลาพิธีได้ สะดวกรวดเร็ว	3.33	0.837	4.14	0.918	-0.81	-4.124	0.00*
2. การให้บริการของกอง ออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีความถูกต้อง ตามประเพณี	3.72	0.591	5.00	0.00	-1.28	-14.201	0.00*
3. ขั้นตอนการให้บริการของ กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี มีความชัดเจน	3.44	0.983	4.03	0.499	-0.59	-3.423	0.00*
4. กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี จัดเจ้าหน้าที่ประจำ จุดต่างๆ เพียงพอกับงานพิธี	2.91	0.526	3.97	1.040	-1.07	-5.642	0.00*
5. การก่อสร้างพลับพลาพิธี โดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธีเป็นไป ตามข้อตกลงในการประชุม	3.67	1.063	4.59	0.498	-0.92	-5.068	0.00*

ตารางที่ 4.14 (ต่อ)

ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนัก พระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
6. การตกแต่งสถานที่ โดยกองออกแบบและ ก่อสร้างพลับพลาพิธี เป็นไป ตามข้อตกลงในการประชุม	3.67	1.063	4.59	0.498	-0.92	-5.068	0.00*
7. กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธี ปฏิบัติงาน เป็นไปตามขั้นตอน	3.95	0.434	4.59	0.498	-0.64	-6.092	0.00*
8. กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีนำเทคโนโลยี สมัยใหม่มาใช้ในการ ให้บริการ	3.47	0.827	3.24	0.863	0.22	1.173	0.00*
รวม	3.52	0.551	4.27	0.253	-0.75	-8.002	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.14 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกหน่วยงานที่สังกัด ด้านกระบวนการให้บริการ ตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ โดยทั้งหมดมีความคิดเห็นแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี
กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามหน่วยงานที่สังกัด ในปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่
ให้บริการ ตามรายชื่อ

ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนักพระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่							
1. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.63	0.691	5.00	0.00	-1.37	13.023	0.00*
ความสนใจในการปฏิบัติงาน							
2. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.74	0.441	5.00	0.00	-1.26	18.653	0.00*
ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน							
3. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.53	0.797	4.19	0.877	-0.65	-3.495	0.00*
ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน							
4. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.72	0.984	4.05	0.880	-0.33	-1.585	0.11
จำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน							
5. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.47	0.882	4.57	0.765	-1.10	-5.921	0.00*
ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน							
6. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี	3.60	0.821	4.59	0.498	-0.99	-6.393	0.00*
สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้							

ตารางที่ 4.15 (ต่อ)

ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	หน่วยงานที่สังกัด				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	สำนักพระราชวัง		หน่วยงานอื่น				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
7. เจ้าหน้าที่ของ กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	3.30	0.860	3.51	0.837	-0.21	-1.108	0.27
8. เจ้าหน้าที่ของ กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีแต่งกาย เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน	3.26	0.875	3.35	1.086	-0.10	-0.429	0.67
9. เจ้าหน้าที่ของ กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีใช้คำพูดที่สุภาพ กับผู้รับบริการ	3.49	0.551	3.84	1.014	-0.35	-1.872	0.06
10. เจ้าหน้าที่ของ กองออกแบบและก่อสร้าง พลับพลาพิธีมีมนุษยสัมพันธ์ กับผู้รับบริการ	3.79	0.412	4.59	0.498	-0.80	-7.795	0.00*
รวม	3.57	0.412	4.35	0.226	-0.77	-10.568	0.00*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.15 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้าง
พลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกหน่วยงานที่
สังกัด ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ โดยส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ยกเว้น ข้อ 4. เจ้าหน้าที่

ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีจำนวนเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ข้อ 7. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ข้อ 8. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีแต่งกายเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ข้อ 9. เจ้าหน้าที่ของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีใช้คำพูดที่สุภาพกับผู้รับบริการ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผู้ใช้บริการกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไป ในด้านต่างๆ โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยด้านการให้บริการ	อายุ	ระดับการศึกษา	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
	Sig	Sig	Sig
1. ด้านระบบการให้บริการ	0.00*	0.00*	0.01*
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	0.04*	0.00*	0.07
3. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	0.03*	0.00*	0.07
รวม	0.01*	0.00*	0.02*

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.16 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ใช้บริการในกลุ่มของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ จากตาราง พบว่า

เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังและเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ ที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและ

ก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ในรายด้าน ในด้านกระบวนการให้บริการ และด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามอายุ ในด้านต่างๆ โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยด้านการให้บริการ	อายุ	ต่ำกว่า 25 ปี	26-35 ปี	36-45 ปี	46-55 ปี	56 ปีขึ้นไป
1. ด้านระบบการให้บริการ	ต่ำกว่า 25 ปี ($\bar{X}$ =4.25)	-	0.24	0.05	0.19	0.50
	26-35 ปี ($\bar{X}$ =4.01)		-	0.29	0.05	0.75*
	36-45 ปี ($\bar{X}$ =4.30)			-	0.24	0.46
	46-55 ปี ($\bar{X}$ =4.06)				-	0.70*
	56 ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ =4.76)					-
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	ต่ำกว่า 25 ปี ($\bar{X}$ =4.18)	-	0.43	0.35	0.37	0.30
	26-35 ปี ($\bar{X}$ =3.74)		-	0.08	0.06	0.73
	36-45 ปี ($\bar{X}$ =3.82)			-	0.02	0.66
	46-55 ปี ($\bar{X}$ =3.80)				-	0.68
	56 ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ =4.48)					-
3. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	ต่ำกว่า 25 ปี ($\bar{X}$ =3.82)	-	0.01	0.14	0.04	0.71
	26-35 ปี ($\bar{X}$ =3.81)		-	0.15	0.04	0.72*
	36-45 ปี ($\bar{X}$ =3.96)			-	0.11	0.57
	46-55 ปี ($\bar{X}$ =3.86)				-	0.68
	56 ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ =4.53)					-
รวม	ต่ำกว่า 25 ปี ($\bar{X}$ =4.08)	-	0.23	0.05	0.18	0.51
	26-35 ปี ($\bar{X}$ =3.86)		-	0.17	0.05	0.73*
	36-45 ปี ($\bar{X}$ =4.03)			-	0.12	0.56
	46-55 ปี ($\bar{X}$ =3.91)				-	0.68
	56 ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ =4.59)					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.17 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม อายุ โดยรวม พบว่า กลุ่มอายุ มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุ 26-35 ปี

ผลการศึกษาความแตกต่างตามรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

ด้านระบบการให้บริการ พบว่า กลุ่มอายุ มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุ 26-35 ปี และกลุ่มอายุ 56 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุ 45-55 ปี

ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ พบว่า กลุ่มอายุ มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุ 26-35 ปี

ตารางที่ 4.18 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม ระดับการศึกษา ในด้านต่างๆ โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยด้านการให้บริการ	ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษา/ปวช.	ปวส./อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
1. ด้านระบบการให้บริการ	มัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{X}=3.92$)	-	0.06	0.42*	0.81*
	ปวส./อนุปริญญา ($\bar{X}=3.98$)		-	0.36*	0.76*
	ปริญญาตรี ($\bar{X}=4.34$)			-	0.39
	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.73$)				-
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	มัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{X}=3.38$)	-	0.38	0.60*	1.14*
	ปวส./อนุปริญญา ($\bar{X}=3.75$)		-	0.22	0.77*
	ปริญญาตรี ($\bar{X}=3.97$)			-	0.55
	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.52$)				-
3. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	มัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{X}=3.23$)	-	0.58	0.30	1.27*
	ปวส./อนุปริญญา ($\bar{X}=3.81$)		-	0.30*	0.69
	ปริญญาตรี ($\bar{X}=4.11$)			-	0.39
	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=4.50$)				-

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ปัจจัยด้านการให้บริการ	ระดับการศึกษา	มัธยม ศึกษา/ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี
รวม	มัธยมศึกษา/ปวช. ($\bar{X} = 3.51$)	-	0.34	0.63*	1.08*
	ปวส./อนุปริญญา ($\bar{X} = 3.85$)		-	0.29*	0.74*
	ปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.14$)			-	0.44
	สูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X} = 4.58$)				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวม พบว่าระดับการศึกษา มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่าระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับมัธยมศึกษา/ ปวช. ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับ ปวส./อนุปริญญา และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับ ปวส./อนุปริญญา

ผลการศึกษาความแตกต่างตามรายด้าน ปรากฏผลดังนี้

ด้านระบบการให้บริการ พบว่า ระดับการศึกษา มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่าระดับมัธยมศึกษา/ ปวช. ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับ ปวส./อนุปริญญา และระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับ ปวส./อนุปริญญา

ด้านกระบวนการให้บริการ พบว่า ระดับการศึกษา มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ ระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่าระดับมัธยมศึกษา/ปวช. ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับมัธยมศึกษา/ ปวช. และ

ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับ ปวส./อนุปริญญา

ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ พบว่า ระดับการศึกษา มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับมัธยมศึกษา/ ปวช. และระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับ ปวส./อนุปริญญา

ตารางที่ 4.19 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในด้านระบบการให้บริการ

ปัจจัยด้านการให้บริการ	ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน	น้อยกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	11 – 15 ปี	16 – 20 ปี	มากกว่า 20 ปี
1. ด้านระบบการให้บริการ	น้อยกว่า 5 ปี ($\bar{X}=3.30$)	-	0.28	0.16	0.03	0.66*
	5 – 10 ปี ($\bar{X}=3.30$)		-	0.12	0.25	0.38
	11 – 15 ปี ($\bar{X}=3.30$)			-	0.13	0.50
	16 – 20 ปี ($\bar{X}=3.30$)				-	0.63*
	มากกว่า 20 ปี ($\bar{X}=3.30$)					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านระบบการให้บริการ พบว่า ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระยะเวลาปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากกว่า 20 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระยะเวลาปฏิบัติงานมากกว่า 16-20 ปี

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของกลุ่มประชาชนทั่วไปของกอง
ออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี
กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง ด้านระบบการ
ให้บริการในกลุ่มประชาชนทั่วไป

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
ด้านสภาพแวดล้อมภายนอก							
1. พลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความแข็งแรงต่อการใช้งาน	4.23	0.697	4.30	0.552	-0.07	-0.956	0.34
2. สถานที่ตั้งพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.24	0.734	4.32	0.734	-0.08	-0.987	0.32
3. รูปแบบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี	4.05	0.941	4.26	0.70	-0.21	-2.128	0.03*
4. ขนาดพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธี	4.09	0.803	4.13	0.741	-0.05	-0.517	0.60
5. ทางเข้า — ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะดวก	3.86	0.82	4.08	0.650	-0.22	-2.543	0.01*

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
6. การตกแต่งรอบพลับพลาพิธีโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสวยงาม	4.04	0.884	4.19	0.612	-0.15	-1.714	0.08
7. บริเวณรอบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	4.06	0.699	4.08	0.732	-0.02	-0.254	0.80
8. โดยภาพรวมแล้วพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมกับงานพิธี	4.10	0.817	4.22	0.632	-0.12	-1.448	0.14
ด้านสภาพแวดล้อมภายใน							
1. การจัดวางเก้าอี้โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีระเบียบสวยงาม	3.93	0.881	4.25	0.435	-0.32	-3.814	0.00*
2. การติดตั้งพัดลมโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีระเบียบสวยงาม	4.11	0.764	3.96	0.604	0.15	1.828	0.06
3. อากาศในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีถ่ายเทได้สะดวก	4.10	0.728	4.04	0.595	0.07	0.875	0.38

ตารางที่ 4.20 (ต่อ)

ปัจจัยด้านระบบการให้บริการ	เพศ				ผลต่าง $\bar{X}$	t	Sig
	ชาย		หญิง				
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.			
4. แสงสว่างในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสว่างเพียงพอ	4.11	0.935	4.05	0.737	0.06	0.614	0.54
5. การตกแต่งภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสวยงาม	4.06	0.927	4.21	0.527	-0.15	-1.637	0.10
6. ภายในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะอาด	4.19	0.715	4.21	0.627	-0.02	-0.240	0.81
7. โดยภาพรวมสภาพแวดล้อมภายในของพลับพลาพิธีมีความเหมาะสม สวยงามเรียบร้อย	4.30	0.732	4.44	0.497	-0.13	-1.770	0.07
รวม	4.10	0.599	4.18	0.447	-0.08	-1.362	0.17

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง ด้านระบบการให้บริการ ตามรายชื่อ โดยใช้ t-test พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ในส่วนของสภาพแวดล้อมภายนอก ข้อ 3 รูปแบบพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความเหมาะสมต่องานพิธี และ ข้อ 5. ทางเข้า - ออกในพลับพลาพิธีที่ก่อสร้างโดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีความสะดวก ในส่วนของ

สภาพแวดล้อมภายใน ข้อ 1. การจัดวางเก้าอี้โดยกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธีมีระเบียบสวยงาม ส่วนข้ออื่นๆ มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม ข้อมูลทั่วไป ในด้านระบบการให้บริการ

ปัจจัยด้านการให้บริการ	อายุ	ระดับการศึกษา	รายได้	อาชีพ
	Sig	Sig	Sig	Sig
1. ด้านระบบการให้บริการ	0.00*	0.00*	0.00*	0.786

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการ และผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านระบบการให้บริการ จำแนกตามตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา รายได้ และอาชีพของผู้ใช้บริการ ในกลุ่มประชาชนทั่วไป จากตาราง พบว่า

ประชาชน ที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ประชาชน ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ประชาชน ที่มีรายได้แตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม อายุ ในด้านระบบการให้บริการ

ปัจจัยด้านการให้บริการ	อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	20-29 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปีขึ้นไป
1. ด้านระบบการให้บริการ	ต่ำกว่า 20 ปี ($\bar{X}=3.73$)	-	0.22	0.50	0.34	0.58*
	20-29 ปี ($\bar{X}=3.95$)		-	0.28*	0.12	0.36*
	30-39 ปี ($\bar{X}=4.24$)			-	0.16	0.07
	40-49 ปี ($\bar{X}=4.08$)				-	0.23
	50 ปีขึ้นไป ($\bar{X}=4.31$)					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายกลุ่มของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามกลุ่มอายุของประชาชนทั่วไป ด้านระบบการให้บริการ พบว่า กลุ่มอายุ มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 3 คู่ ได้แก่ กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 20 ปี กลุ่มอายุ 30-39 ปี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุ 20-29 ปี กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า กลุ่มอายุ 20-29 ปี

ตารางที่ 4.23 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม ระดับการศึกษา ในด้านต่างๆ โดยรวม และรายด้าน

ปัจจัยด้าน การ ให้บริการ	ระดับการศึกษา	ประถม ศึกษา	มัธยม ศึกษา /ปวช.	ปวส./ อนุปริญญา	ปริญญา ตรี	สูงกว่า ปริญญา ตรี
1. ด้าน	ประถมศึกษา($\bar{X}=4.33$)	-	0.45*	0.35*	0.21	0.09
ระบบการ	มัธยมศึกษา/ปวช.($\bar{X}=3.88$)		-	0.11	0.24	0.54*
ให้บริการ	ปวส./อนุปริญญา($\bar{X}=3.99$)			-	0.14	0.44*
	ปริญญาตรี($\bar{X}=4.12$)				-	0.30
	สูงกว่าปริญญาตรี($\bar{X}=4.42$)					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามระดับการศึกษาของประชาชนทั่วไป ด้านระบบการให้บริการ พบว่า ระดับการศึกษา มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 4 คู่ ได้แก่ มัธยมศึกษา/ปวช. มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับการศึกษาประถมศึกษา ระดับการศึกษาปวส./อนุปริญญา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับการศึกษาประถมศึกษา ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่า ระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา

ตารางที่ 4.24 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตาม รายได้ในด้านระบบการให้บริการ

ปัจจัยด้าน		ต่ำกว่า	5,000	10,001	20,001	มากกว่า
ระบบการ	รายได้	5,000	- 10,000	- 20,000	- 30,000	30,000
ให้บริการ		บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
1. ด้านระบบ	ต่ำกว่า 5,000 บาท ($\bar{X}=3.80$)	-	0.18	0.33	0.50	0.46
การให้บริการ	5,000 - 10,000 บาท ($\bar{X}=3.98$)		-	0.16	0.32*	0.28
	10,001- 20,000 บาท ($\bar{X}=4.13$)			-	0.16	0.12
	20,001- 30,000 บาท ($\bar{X}=4.30$)				-	0.04
	มากกว่า 30,000 บาท ($\bar{X}=4.26$)					-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.24 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ของปัจจัยการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง จำแนกตามรายได้ของประชาชนทั่วไป ด้านระบบการให้บริการ พบว่า รายได้ มีปัจจัยการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ รายได้ 20,001- 30,000 บาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านระบบการให้บริการสูงกว่ากลุ่มที่มีรายได้ 5,000 - 10,000 บาท

ตอนที่ 4 ความต้องการ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ผู้ใช้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล

4.1 ผลการศึกษาความต้องการให้กองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ให้บริการในด้านต่างๆ ของผู้ให้บริการ โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้คำถามปลายเปิด

จากนั้นนำมาสังเคราะห์เป็นข้อความเชิงพรรณนาสามารถจำแนกความต้องการในด้านต่างๆ ได้ดังนี้ คือ

1. ด้านระบบการให้บริการ

1.1 ควรปรับปรุงพลับพลาและบริเวณเดินที่ที่พักร่วมพิธีให้มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่ร้อนและแออัดเกินไป

1.2 ควรจัดเก็บบริเวณด้านหลังพลับพลาพิธีให้มีความเรียบร้อย

1.3 ควรใช้อุปกรณ์ประกอบพลับพลา เช่น พรมทางเดิน เก้าอี้ ที่มีความใหม่และสะอาดเสมอ

1.4 ควรรักษาความสะอาดบริเวณโดยรอบของพลับพลาและเดินที่ที่พักร่วมพิธีให้มีความสะอาด

1.5 ควรตกแต่งสถานที่โดยรอบด้วยต้นไม้ประเภทต่างๆ

2. ด้านกระบวนการให้บริการ

2.1 ควรมีเอกสารอธิบายรายละเอียดพลับพลา รูปแบบที่ก่อสร้าง

2.2 ควรมีการประสานงานร่วมกันกับหน่วยงานอื่นให้มากขึ้น

2.3 ควรปฏิบัติตามหน้าที่และขั้นตอนอย่างเคร่งครัด

2.4 ให้เจ้าหน้าที่มีการประสานงานมากขึ้น โดยติดต่อผ่านโทรศัพท์ เพื่อความรวดเร็ว

3. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

3.1 เจ้าหน้าที่ควรมีความยิ้มแย้ม แจ่มใสต่อผู้เข้ารับบริการ

3.2 เจ้าหน้าที่สามารถให้ความรู้เกี่ยวกับพลับพลาพิธี และข้อซักถามอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อผู้ใช้บริการสอบถามได้

3.3 ควรจัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดสำคัญต่างๆ ให้เพียงพอ

3.4 เจ้าหน้าที่ควรใช้คำพูดที่สุภาพกับผู้ใช้บริการ

4.2 ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ

ผลการศึกษาข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการของกองออกแบบและก่อสร้างพลับพลาพิธี กรมโยธาธิการและผังเมือง ของเจ้าหน้าที่สำนักพระราชวังกับเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้คำถามปลายเปิด จากนั้นนำมาสังเคราะห์เป็นข้อความเชิงพรรณนาสามารถจำแนกความความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในด้านต่างๆ ได้ดังนี้ คือ

1. ควรมีบริการรับตกแต่งสถานที่ในวันสำคัญต่างๆ แก่องค์กรที่ต้องการ

2. ควรมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนเครื่องใช้ต่างๆ ที่เก่าหรือชำรุด เพื่อให้อยู่ในสภาพที่ดีและเหมาะแก่การใช้งาน

3. ควรวางแผนกำหนดจำนวนผู้นั่งในพลับพลาพิธีที่แน่นอนเพื่อจะกำหนดจำนวนแขกที่นั่งในพลับพลาไว้ล่วงหน้า