

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 – 2561) โดยมีวิสัยทัศน์ให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ภายในปี 2561 จะต้องมีการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบใน 3 ประเด็นหลัก คือ การพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งนี้ ได้กำหนดกรอบแนวทางในการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้อย่างเป็นระบบไว้ 4 ประการ คือ การพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ การพัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา และแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ได้นำเอากรอบการบริหารกระบวนการตามแนวคิดทฤษฎี (TQM : Total Quality Management) มาประยุกต์ใช้ ซึ่งหลักการของ TQM คือ การยินยอมให้ทุกคนปฏิบัติงานภายในองค์กรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดตั้งและบริหารงานระบบคุณภาพ การสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการเป็นหลัก เป็นการแสดงสถานะของความเป็นผู้นำ ที่จะมุ่งมั่นปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพขององค์กรอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องตลอดระยะเวลา

การนำระบบบริหารคุณภาพแบบ TQM มาประยุกต์ใช้ในวงการศึกษ ในส่วนของกิจกรรมการให้บริการในภาครัฐ ซึ่งเกี่ยวกับการกิจและบริการขั้นพื้นฐานที่รัฐต้องให้แก่ประชาชน คำนึงการศึกษานี้จำเป็นที่รัฐต้องจัดบริการให้อย่างทั่วถึง ลักษณะกิจกรรมการให้บริการของส่วนราชการต่าง ๆ จะแตกต่างกันไปตามภาระหน้าที่ กระบวนการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความสลับซับซ้อน ในที่นี้ได้หยิบยกภารกิจการให้บริการในด้านการศึกษาเพื่อเป็นตัวอย่าง ในการทำความเข้าใจเพื่อนำ TQM ไปปฏิบัติดังต่อไปนี้ ด้านการศึกษา ซึ่งรวมถึงการศึกษาในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา โดยที่การศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาอยู่ในความรับผิดชอบของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติและกรมสามัญศึกษา การให้บริการการศึกษา ในระดับดังกล่าวมีเป้าหมายสูงสุดคือ การให้ความรู้พื้นฐานแก่ประชาชนเพื่อให้เป็นพลเมืองดี และเป็นพื้นฐานในการศึกษาขั้นสูงต่อไป นอกจากนั้น

ยังต้องให้การศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและ ความเสมอภาคกันในทุกพื้นที่ ปัจจัยที่สำคัญในการเพิ่มคุณภาพการให้บริการทางการศึกษา ได้แก่ โรงเรียน ซึ่งหมายรวมถึงลักษณะทางกายภาพที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษ เช่น อาคารเรียนที่ได้ มาตรฐาน อุปกรณ์การเรียนการสอน การจัดกิจกรรม มาตรฐานห้องสมุด และอาคารสถานที่อื่น ๆ และการเอาใจใส่ของครู การมีส่วนร่วมของนักเรียน และผู้ปกครอง การมีส่วนร่วมของชุมชนและ องค์กรเอกชนต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่พึงประสงค์คือ ความก้าวหน้าทางการศึกษาของนักเรียน การมีสุขภาพอนามัยที่ดี การเป็นพลเมืองดี และมีประโยชน์ต่อสังคม จะเห็นได้ว่า การนำการจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพขององค์กรมาใช้ใน การปรับปรุง การบริการภาครัฐนั้น สามารถกระทำได้ในส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้เป็นอย่างดี ครูอาจารย์ รวมตลอดถึงเจ้าหน้าที่ธุรการ หรือนักวิชาการต่าง ๆ บุคคลเหล่านี้ควร ได้รับการปลูกฝัง และการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีจิตสำนึกในการทำงานที่เน้นคุณภาพของ ผลงานและการให้ บริการประชาชนอย่างสุภาพ ให้ความเป็นธรรม เสมอภาค และคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชน เป็นเป้าหมายสำคัญ

จากข้อความดังที่ได้กล่าวมาแล้วตั้งแต่ต้น ซึ่งเป็นเนื้อหาสาระของระบบบริหารคุณภาพ ทั้งองค์กร อาจกล่าวได้ว่า TQM ก็คือ แนวคิดและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับระบบการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพในการบริหารงานของหน่วยงานองค์กร โดยการใช้ ความร่วมมือและบุคลากรทุกคนทุกระดับ ทุกภารกิจทั้งระบบซึ่งเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมี เป้าหมายอยู่ที่ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการ (บุคลากรขององค์กร) และผู้รับบริการ หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่า ระบบการบริหารคุณภาพ ทั้งองค์กร ทำให้หน่วยงานหรือองค์กรสามารถที่จะผลิตของดี ราคาถูก ลูกค้านั่งใจและ พนักงานพอใจ นั่นเอง

จากประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพทั้งองค์กรนี้เอง ได้มีนักการศึกษาพยายาม นำมาประยุกต์ใช้เพื่อบริหารหน่วยงานทางการศึกษา โดยมีจุดหมายที่จะปรับปรุงและพัฒนา ระบบ การศึกษาของแต่ละสถาบันของตนให้สามารถแข่งขันได้ในวงการธุรกิจการศึกษา อีกทั้งยังสามารถ ที่จะปรับปรุงระบบการผลิตบุคลากร นักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นผลผลิตของแต่ละสถาบันให้มี คุณภาพและเป็นที่ยอมรับจากสังคมด้วยดังจะเห็นได้จากการศึกษาเอกสารและตำราต่าง ๆ ที่ เกี่ยวกับการบริหารงานตามแนวทาง TQM หลายเล่มได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับระบบการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ ในการบริหารงานของหน่วยงาน องค์กร ทุกจุดทั้งระบบ และปฏิบัติอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง โดยให้ความสำคัญกับการให้บริการและความพึงพอใจกับ ผู้บริการและตัวลูกค้าเป็นเป้าหมาย

การนำแนวคิด TQM มาประยุกต์ใช้ในการบริหารการศึกษาเป็นวิธีการบริหารงานให้เกิดคุณภาพในทุกๆ ด้าน โดยทุกคนมีส่วนร่วมและมีส่วนรับผิดชอบ โดยการปรับปรุงคุณภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง ผลจากการบริหารงานที่มีคุณภาพและจะทำให้การศึกษาของชาติที่มีคุณภาพบรรลุ ตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาแนวคิดและหลักการ TQM ที่สำคัญ ที่ผู้บริหารควรจะตระหนัก ได้แก่ 1) การมุ่งให้ความสำคัญกับนักเรียน ผู้ปกครอง หรือผู้ที่มีส่วนได้เสียในการจัดการศึกษา 2) การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อประสิทธิภาพของการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ 3) การเข้ามามีส่วนร่วมของทุกคน ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อนำความคิดที่หลากหลาย มาปรับปรุงคุณภาพของการทำงาน นอกจากนี้ผู้บริหารต้องตระหนักในเรื่องของการทำให้ถูกต้องโปร่งใส ซึ่งจะนำสู่การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป เพื่อให้การนำจุดเน้นการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี สู่การปฏิบัติมีความชัดเจน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จึงได้ปฏิบัติการพัฒนาตามกรอบการบริหารกระบวนการตามแนวคิด TQM มาประยุกต์ใช้เพื่อให้โรงเรียนเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ใช้เป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเป็นเครื่องมือนิเทศภายในโรงเรียน รวมทั้งเป็นเครื่องมือของคณะกรรมการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา ที่จะติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลและนิเทศการศึกษา ให้สถานศึกษามีคุณภาพตามจุดเน้นการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี ซึ่งจุดเน้นการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี ประกอบด้วย 1) โรงเรียนน่าอยู่ (Warm and Welcome school) 2) ผู้เรียนอ่านออกเขียนได้ (Literate students) 3) ใส่ใจระดับผลสัมฤทธิ์ (Focus on academic achievement) 4) พิชิตระบบนิเทศครู (Get over teacher supervising system) 5) เชิดชูคุณธรรม (Praise for morals) 6) ร่วมกิจกรรมการแข่งขัน (Join competitions) 7) มุ่งมั่นสู่ประชาคมอาเซียน (Be a part of ASEAN community) 8) โรงเรียนมีระบบประกัน (Education quality assurance for schools) และ 9) ครบครันความร่วมมือ (Complete cooperation) การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้เกิดคุณภาพตามนโยบายโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี เป็นภาระงานตามขอบข่ายงานโครงสร้างการบริหารสถานศึกษา 4 งาน ตามมาตรา 39 วรรคสองแห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 ที่กำหนดให้สถานศึกษาจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป การที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครได้ นำนโยบายโรงเรียนคุณภาพ 9 ดีสู่การปฏิบัติ จึงเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

จากการดำเนินการดังกล่าวคาดว่าจะทำให้นักเรียนแต่ละโรงเรียนมีการพัฒนาคุณภาพที่ดีขึ้น ถึงแม้ว่าจะมีการดำเนินงานโครงการโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี มาได้ระยะเวลาหนึ่งแล้ว แต่ยังไม่ได้มีการศึกษาผลการดำเนินงาน ผู้วิจัยได้เล็งเห็นความสำคัญของโครงการโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี

จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เพื่อหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษานี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีของการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเรื่องการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยแบ่งขอบเขตการวิจัย ได้ดังนี้

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 2,127 คน จำแนกเป็นครูในอำเภอเมือง 1,194 คน ครูในอำเภอกระทุ่มแบน 312 คน และครูในอำเภอบ้านแพ้ว 640 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ขั้นตอน คือ
 - 2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 9 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2559 โดยการกำหนดตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 327 คน ซึ่งการสุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (Stratified Random Sampling)

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการบริหารโครงการโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยใช้แนวคิดการบริหารโครงการ ของ

Fayol, (1916); Gulick & Urwick (1936); Sears (1950); Deming (1993) อ้างถึงใน สักดา สกนธวัฒน์, 2555) 3 ด้าน คือ

1. การวางแผนโครงการ (Planning)
2. การดำเนินงานโครงการ (Implementation)
3. การประเมินผลโครงการ (Evaluation)

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้วิจัยได้กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี หมายถึง นโยบายการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ที่ต้องการให้เกิดคุณภาพในการบริหารงานของโรงเรียนในทุกๆ ด้าน

คุณภาพดี 1 โรงเรียนน่าอยู่ (Warm and Welcome school) หมายถึง สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ภายนอกโรงเรียน อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องสุขา ห้องน้ำ โดยมีรายการประเมินดังนี้ 1) มีความสะอาด 2) ความร่มรื่น/สวยงาม 3) ความปลอดภัย 4) มีบริเวณพักผ่อน 5) เอื้อต่อการเรียนรู้

คุณภาพดี 2 ผู้เรียนอ่านออก เขียนได้ (Literate students) หมายถึง นักเรียนชั้น ป.1 - 3 อ่านออก เขียนได้ นักเรียนชั้น ป.4-6 อ่านคล่อง เขียนคล่องและนักเรียนชั้น ม.1 - 3 อ่านรู้เรื่อง สื่อสารได้ โดยโรงเรียนมีการวิเคราะห์นักเรียนเป็นรายบุคคล นักเรียนได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลรายบุคคล และมีระบบ การรายงานข้อมูลด้านการอ่านออก เขียนได้

คุณภาพดี 3 ใส่ใจยกระดับผลสัมฤทธิ์ (Focus on academic achievement) หมายถึง โรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลการทดสอบเพื่อวางแผนพัฒนายกระดับผลสัมฤทธิ์ มีแผนงาน/โครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินงาน มีการติดตามการดำเนินงาน และมีผลการดำเนินงานชัดเจนเป็นรูปธรรม สามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยมีผลการประเมิน LAS ระดับชั้น ป.2 ป.5 ม.2 และ ม.5 NT ชั้น ป.3 O-NET ชั้น ป.6 ม.3 และ ม.6 โดยเปรียบเทียบกับระดับโรงเรียน /ระดับเขตพื้นที่การศึกษา /ระดับชาติ

คุณภาพดี 4 พิชิตระบบนิเทศครู (Get over teacher supervising system) หมายถึง โรงเรียนมีระบบนิเทศภายในสถานศึกษา มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาครูผู้สอนนำหลักสูตรสถานศึกษาสู่ชั้นเรียน กระบวนการจัดการเรียนรู้มุ่งสู่คุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 วัดและ

ประเมินผลในโรงเรียนเป็นระบบ มีแผนงาน/โครงการพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษาบุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อส่งเสริมการดำเนินชีวิตและปฏิบัติการกิจหน้าที่ ส่งเสริมและเชิดชูเกียรติผลการปฏิบัติการกิจของบุคลากร ทั้งนี้คุณภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ในที่นี้หมายถึง ทักษะสำคัญในศตวรรษที่ 21 คือ ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม หรือ 3R และ 4C ซึ่งมีองค์ประกอบ ดังนี้

3 R ได้แก่ Reading (การอ่าน) การเขียน (Writing) และคณิตศาสตร์ (Arithmetic)

4C ได้แก่ Critical Thinking (การคิดวิเคราะห์) Communication (การสื่อสาร) Collaboration (การร่วมมือ) และ Creativity (ความคิดสร้างสรรค์ รวมถึงทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และการบริหารจัดการด้านการศึกษาแบบใหม่)

คุณภาพดี 5 เชิดชูคุณธรรม (Praise for morals) หมายถึง โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและค่านิยม 12 ประการ และนักเรียนมีคุณลักษณะตามค่านิยม มีผลการดำเนินงานและนำมาใช้ในการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีการส่งเสริมการดำเนินงานสถานักเรียนและสถานักเรียนสามารถดำเนินกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนชุมชนและสังคม

คุณภาพดี 6 ร่วมกิจกรรมการแข่งขัน (Join competitions) หมายถึง โรงเรียนเข้าร่วมการแข่งขันด้านวิชาการและด้านต่างๆ ที่หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานอื่นๆ จัดขึ้น มีผลการแข่งขันและนำผลการแข่งขันมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

คุณภาพดี 7 มุ่งมั่นสู่ประชาคมอาเซียน (Be a part of ASEAN community) หมายถึง โรงเรียนจัดการเรียนการสอน ยกย่องคุณภาพผู้เรียนเพื่อพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน สามารถใช้ภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศสมาชิกอาเซียนในการสื่อสารได้ การจัดการเรียนการสอน เพื่อพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนและประชาคมโลก พิจารณาจากชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ขึ้นไป ตามแนวดำเนินการของ ASEAN Curriculum Sourcebook

คุณภาพดี 8 โรงเรียนมีระบบประกัน (Education quality assurance for schools) หมายถึง โรงเรียนมีระบบประกันคุณภาพภายในเข้มแข็ง 8 องค์ประกอบ ได้แก่ มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศที่เหมาะสม การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำมีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

คุณภาพดี 9 ครอบคลุมความร่วมมือ (Complete cooperation) หมายถึง โรงเรียนบริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สูงสุดของนักเรียน สร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ให้บริการและสังคม มีเครือข่ายการบริหารจัดการที่เน้นความร่วมมือและสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ให้บริการและสังคม และได้รับความร่วมมือสนับสนุนกิจกรรมจากบุคคล ชุมชน องค์กรภายนอก หลักธรรมาภิบาลข้างต้น ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า

2. สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตั้งแต่ระดับอนุบาล ประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ที่ตั้งอยู่ในท้องที่อำเภอเมือง อำเภอกระทุ่มแบน อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 103 แห่ง

3. แนวคิดการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยใช้แนวคิดการโครงการ ของ Fayol (1916); Gulick & Urwick (1936); Sears (1950); Deming (1993) อ้างถึงในศักดิ์ สกนชวัฒน์, 2555) 3 ด้าน คือ 1) การวางแผนโครงการ 2) การดำเนินงานโครงการ และ 3) การประเมินผลโครงการ ดังนี้

3.1 การวางแผนโครงการ (Planning)

3.2 การดำเนินงานโครงการ (Implementation)

3.3 การประเมินผลโครงการ (Evaluation)

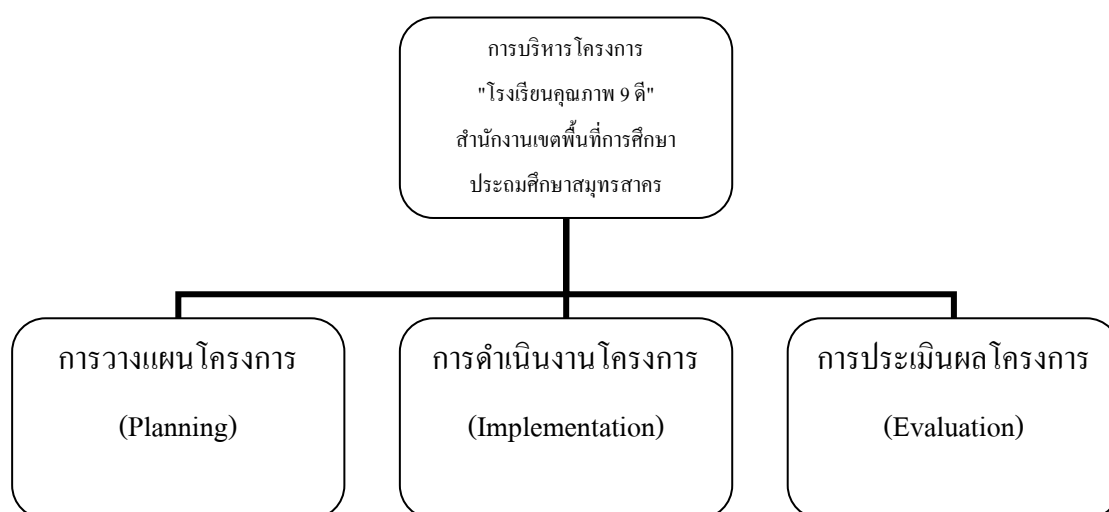
การวางแผน หมายถึง การออกแบบหลักสูตร การจัดทำแผนงาน โครงการและ กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการประจำปีไว้ล่วงหน้า โดยการออกแบบหลักสูตร ประกอบด้วย การจัดทำจุดประสงค์ การเรียนรู้ เนื้อหา กิจกรรม และการออกแบบการประเมินผลการเรียนรู้

การดำเนินงาน หมายถึง การนำหลักสูตรไปใช้ การปฏิบัติตามแผนงาน โครงการ และ กิจกรรมในแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการนำหลักสูตรไปใช้ ประกอบด้วย การจัดทำแผน การเรียนรู้ การจัดกระบวนการเรียนรู้ การเตรียมครู/สถานที่/สื่อการเรียนรู้ และการประเมินผล การเรียนรู้ สำหรับการปฏิบัติตามแผนงาน โครงการและกิจกรรม ประกอบด้วย การกำหนด ผู้รับผิดชอบ การจัดทำปฏิทิน ปฏิบัติงาน การอนุมัติและใช้งบประมาณเพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนที่กำหนด

การประเมินผล หมายถึง การประเมินหลักสูตร การตรวจสอบและการประเมิน ความสำเร็จของวัตถุประสงค์ เป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนงาน โครงการและกิจกรรม ในแผนปฏิบัติการประจำปี และการนำผลประเมินไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยใช้แนวคิดการบริหารโครงการของ Fayol (1916); Gulick & Urwick (1936); Sears (1950); Deming (1993) อ้างถึงในศักดา สกนธวัฒน์, 2555) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนโครงการ การดำเนินงานโครงการ และการประเมินผลโครงการ ดังรายละเอียด



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติโครงการ เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสามารถสรุปประโยชน์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. โรงเรียนได้สารสนเทศเป็นข้อสรุปของการดำเนินการโครงการ “โรงเรียนคุณภาพ 9 ดี” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร เกี่ยวกับด้านการวางแผน การดำเนินงานและการประเมินผล
2. ผู้รับผิดชอบโครงการและผู้เกี่ยวข้องทราบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตามโครงการว่าเป็นไปตามที่กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย หรือกฎเกณฑ์ไว้เพียงใด