

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย เรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การของสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษามาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
3. เพื่อศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยทำการศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการตามวิธีการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีจำนวนทั้งสิ้น 694 คน โดยเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 47 คน และครูผู้สอนจำนวน 647 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 694 คน คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยสูตรของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 607 - 608) และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม จากนั้นใช้การสุ่มอย่างง่ายภายในกลุ่มแต่ละกลุ่ม โดยมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆ กัน ได้กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 31 คน และ ครูผู้สอนจำนวน 217 คน ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น จำนวน 248 คน

ดั่งตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ตารางแสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน
ในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์

ชื่อโรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูผู้สอน	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูผู้สอน
จังหวัดเพชรบุรี				
เทศบาลเมืองเพชรบุรี				
1. โรงเรียนเทศบาล 1 วัดแก่นเหล็ก	3	57	1	20
2. โรงเรียนเทศบาล 2 วัดพระทรง	1	31	1	10
3. โรงเรียนเทศบาล 3 ชุมชนวัดจันทราวาส	2	42	1	15
4. โรงเรียนเทศบาล 4 วัดไชยสุรินทร์	2	18	1	6
เทศบาลเมืองชะอำ				
1. โรงเรียนเทศบาล 1 บ้านชะอำ	2	46	1	16
2. โรงเรียนเทศบาล 2 วัดไทรย้อย	2	19	1	6
3. โรงเรียนเทศบาล 3 วัดเนรัญชร	2	14	1	5
4. โรงเรียนเทศบาล 4 บ้านบ่อแหม	1	18	1	6
5. โรงเรียนเทศบาล 5 บ้านห้วยทรายใต้	1	21	1	7
6. โรงเรียนเทศบาล 6 บ้านห้วยทรายเหนือ	1	14	1	5
7. โรงเรียนเทศบาล 7 บ้านหนองตาพด	1	12	1	4
8. โรงเรียนเทศบาล 8 สวนสนชะอำ	2	16	1	6
9. โรงเรียนเทศบาล 9 บ้านสามพระยา	1	15	1	5

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ชื่อโรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูผู้สอน	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูผู้สอน
เทศบาลตำบลบ้านแหลม				
1. โรงเรียนเทศบาลวัดลักษณาราม	1	11	1	3
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์				
เทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์				
1. โรงเรียนเทศบาลบ้านค่าย	2	29	1	10
2. โรงเรียนเทศบาลบ้านหนองบัว	2	18	1	6
3. โรงเรียนเทศบาลวัดธรรมิการาม	1	30	1	10
เทศบาลเมืองหัวหิน				
1. โรงเรียนเทศบาลเขาพิทักษ์	1	14	1	4
2. โรงเรียนเทศบาลบ้านเขาเต่า	2	12	1	4
3. โรงเรียนเทศบาลบ้านตะเกียบ	2	12	1	4
4. โรงเรียนเทศบาลบ้านบ่อฝ้าย (สังฆ ประชาอุทิศ)	2	12	1	4
5. โรงเรียนเทศบาลบ้านสมอโพรง	1	13	1	4
6. โรงเรียนเทศบาลบ้านหัวหิน	3	63	1	22
7. โรงเรียนเทศบาลวัดหนองแก	2	13	1	6
เทศบาลตำบลคลองวาฬ				
1. โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลคลองวาฬ	1	16	1	5
เทศบาลตำบลไร่ใหม่				
1. โรงเรียนเทศบาลตำบลไร่ใหม่	1	11	1	3
เทศบาลตำบลเขาน้อย				
1. โรงเรียนค่ายธนะรัชต์	-	12	1	3
2. โรงเรียนเทศบาลบ้านเขาน้อย	1	9	1	3

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

ชื่อโรงเรียน	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูผู้สอน	จำนวน ผู้บริหาร	จำนวน ครูผู้สอน
เทศบาลตำบลปรางบุรี				
1. โรงเรียนเทศบาลปรางบุรี (บ้านปลายน้ำ)	2	30	1	10
2. โรงเรียนอนุบาลเทศบาลปรางบุรี (สอนฤทธิเดช)	1	6	1	1
เทศบาลตำบลไร่เก่า				
1. โรงเรียนเทศบาล 1 บ้านตาลเจ็ดยอด	1	13	1	4
รวม	47	647	31	217
รวมทั้งสิ้น	694		248	

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ผู้วิจัยใช้ในการศึกษาเรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรี และจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประกอบด้วย ตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ดังนี้

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ วัฒนธรรมองค์การ 4 รูปแบบ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู 12 ข้อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาค้นคว้าแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับรูปแบบวัฒนธรรมองค์กร เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มาก
- ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง น้อย
- ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของพนักงานครู เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด
- ระดับ 4 หมายถึง มาก
- ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง
- ระดับ 2 หมายถึง น้อย
- ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา บทความ เอกสาร วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กร และการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครู
2. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาประมวลความรู้ เพื่อกำหนดเป็นโครงสร้างของเครื่องมือและขอบเขตของเนื้อหา
3. สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตของเนื้อหา ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย
4. ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ
 - 4.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา

4.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา มาปรับปรุงแก้ไข และนำไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาในประเด็น และสาระสำคัญตรงตามผลที่ต้องการวัด รวมทั้งความเหมาะสมของสำนวน ภาษา และปรับปรุงแก้ไขแล้วหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) โดยต้องมีค่าตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

4.3 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองก่อนเก็บข้อมูล

4.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าดัชนีความสอดคล้องไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน โรงเรียนเทศบาล 2 วัดช่องลม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน

4.5 หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.93

4.5 นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การหาคุณภาพของเครื่องมือ

การหาคุณภาพของแบบสอบถามในการวิจัยฉบับนี้ เป็นการหาความเที่ยงตรง (Validity) การทดสอบหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และการหาค่าความเที่ยง (Reliability) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) การหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ด้านโครงสร้างเนื้อหาวิชาและภาษาเพื่อให้มีความสมบูรณ์เกิดความเข้าใจแก่ผู้ตอบและสามารถวัดได้ตรงกับเรื่องที่ต้องการศึกษา แล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสม มีความถูกต้อง พร้อมทั้งหาค่า IOC (Item – Objective Congruence Index) ก่อนนำไปใช้เก็บข้อมูล ซึ่งรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ขอความอนุเคราะห์ให้ตรวจแบบสอบถามมีดังนี้

1.1 อาจารย์ ดร.อภิชาติ เถนะนันท์

อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

1.2 นางอังคณา เลิศล้ำ

ศึกษานิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่เพชรบุรีเขต 2

1.3 นายนครินทร์ ขาวผ่อง

ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 บ้านชะอำ

2. การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination) และความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยนำไปทดลองใช้กับรูปแบบวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของพนักงานครู จำนวน 30 คน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนของโรงเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โรงเรียนเทศบาล 2 วัดช่องลม ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total Correlation) ของไวร์สมาและจัวร์ (Wiersma & Jurs อ้างถึงใน มณฑา จำปาเหลือง, 2551 : 177) คัดเลือกข้อที่มีค่าอำนาจจำแนก $r = .20$ ขึ้นไป เป็นแบบสอบถามที่จะนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจริงในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ และนำแบบสอบถามมาหาค่าความเที่ยงทั้งฉบับโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 อ้างถึงใน มณฑา จำปาเหลือง, 2551 : 177) โดยนำแบบสอบถามที่มีค่าความเที่ยงตั้งแต่ .80 ขึ้นไป นำไปใช้เก็บข้อมูลจริง ซึ่งแบบสอบถามรูปแบบวัฒนธรรมองค์กร มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .511 - .806 ความเที่ยงเท่ากับ .915 ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของพนักงานครู มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .364 - .789 ความเที่ยงเท่ากับ .957 โดยสรุปแบบสอบถามทุกข้อมีค่าอำนาจจำแนกและค่าความเที่ยงที่ยอมรับได้ทุกข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งนำหนังสือขออนุญาตในการเก็บข้อมูลไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง จนได้ตามจำนวนที่กำหนดไว้

3. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยเลือกแบบสอบถามที่มีความข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูล แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และใช้สถิติในการวิจัย ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์พรรณนารวมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยใช้เกณฑ์การแปลผลของเบส (Best, 1981 : 179) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

3. การวิเคราะห์พรรณนารวมองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดเพชรบุรีและจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แบบขั้นตอน (Stepwise)