

# บทที่ 1

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในบริบทของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้สังคมต้องปรับตัวตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นระดับตัวบุคคล ระดับขององค์กร ระดับสถาบันหรือหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึงสถานศึกษา จึงมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอด ซึ่งการปรับตัวนั้น เป็นธรรมชาติที่ต้องมีและเกิดขึ้นบนพื้นฐานของการปรับตัวที่แตกต่างกันออกไป (รงค์ บุญสวยขวัญ, 2560 : 43) การบริหารเองจำเป็นต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความสามารถ มีลักษณะเฉพาะตัวที่หลากหลาย เป็นผู้มีความวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล จึงจะสามารถบริหารสถานศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ ดังนั้น ความสำคัญของการบริหารการเปลี่ยนแปลงก็คือการที่องค์กรทุกองค์กรจะสามารถดำรงอยู่ได้ภายใต้สภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ปัจจุบัน ทุกองค์กรจึงไม่สามารถที่ปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงได้ เนื่องจากการจัดการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ผิดพลาดมักจะส่งผลให้เกิดการต่อต้านและความเสียหายต่อภาพรวมขององค์กร ดังนั้นในการบริหารการเปลี่ยนแปลง จึงเป็นสิ่งที่สำคัญและความจำเป็นต่อความสำเร็จขององค์กรในการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป (เมตตา สารวิงศ์, 2558 : 13)

ปัจจุบันโลกได้มีการเปลี่ยนผ่านมาหลายยุคหลายสมัย เริ่มตั้งแต่ ยุคเกษตรกรรม ยุคอุตสาหกรรม และมาจนถึงยุคปัจจุบันที่เรียกว่า ยุคของความรู้ (วิจารณ์พานิช, 2555 : 11) องค์กรซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของสังคมโลก มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและมีการแข่งขันอย่างหนัก ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และการศึกษา (แพรวภัทร ยอดแก้ว, 2550 : 12) ซึ่งเรื่องที่ถูกยกมาอยู่บ่อยครั้งคือเรื่องของระบบการศึกษา เพราะว่าการศึกษานั้นเป็นส่วนที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า (ประเวศ วะสี, 2555 : 30) ดังนั้นจึงต้องมีการปรับตัว ปรับเปลี่ยนโดยอาศัยการจัดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นโรคที่เกิดขึ้นใหม่ อีกทั้งยังแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว เป็นวงกว้าง และเริ่มระบาดไปทั่วโลก ได้มีการค้นพบที่มาของเชื้อครั้งแรกจากนครอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้ป่วยติดเชื้อจำนวนมากมีอาการไข้สูง ไอ เจ็บคอ อ่อนเพลีย และมีอาการทางปอด อาการดังกล่าวเกิดจากโคโรนาไวรัสสายพันธุ์ใหม่ ที่องค์การอนามัยโลก ได้ประกาศชื่อโรคนี้อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่

11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ว่า “Corona-virus Disease 2019” ต่อมาพบการแพร่ระบาดของโรคเป็นวงกว้างทั่วโลกในระยะเวลาอันรวดเร็ว สำหรับประเทศไทย ได้มีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ที่ต้องมีการป้องกัน ฝ้าระวัง และควบคุมโรคอย่างเข้มงวด (กรรณิการ์ แสนสุภา และคณะ, 2563 : 84) โดยประเทศไทยได้กำหนดแนวทางการป้องกันโรคด้วยการงดการเดินทางข้ามจังหวัด มีการกำหนดมาตรการรักษา ระยะห่างทางสังคม การสวมหน้ากากอนามัย การล้างมือและฆ่าเชื้อด้วยเจลแอลกอฮอล์ รวมทั้งให้ผู้ที่มิมีอาการป่วยสังเกตตนเอง และกักตัวเมื่อต้องสงสัย ทั้งนี้ สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลต่อ การดำเนินชีวิตของบุคคลในสังคมหลายด้าน เช่น ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการศึกษา ที่มีสถานศึกษา หรือโรงเรียนเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน (อวาทิพย์ แว, 2563:24) สำหรับมาตรการทางการจัดการศึกษา ได้มีการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ะลอกใหม่นี้ สำหรับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาอยู่ 2 รูปแบบ คือ รูปแบบที่ 1 การจัดการเรียนการสอนรูปแบบทางไกล โดยการสื่อสารแบบทางไกลด้วยแอปพลิเคชัน เช่น LINE , Microsoft team , Google meet หรือแอปพลิเคชัน อื่น ๆ ในการจัดการเรียนการสอน โรงเรียนสามารถออกแบบการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนเองได้ตามความเหมาะสม และรูปแบบที่ 2 ช่องทางการเรียนที่บ้าน ซึ่งผู้ปกครองมีส่วนช่วยส่งเสริมและสนับสนุน ให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้หลายช่องทาง เช่น YouTube หรือระบบต่าง ๆ ที่ทางสำนักงานเขตพื้นที่หรือหน่วยงานอื่น ๆ ได้สร้างขึ้น ต่อเนื่องกับการจัดการเรียนในช่วงแรก ที่มีการใช้รูปแบบการสอนทางไกลผ่านระบบออนไลน์ตามแนวคิดของการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563 : 2) การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเพชรบุรี ได้ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากสถิติการเข้าเรียนทางไกลของนักเรียนโดยภาพรวม พบว่า จำนวนนักเรียนที่สามารถเข้าเรียน ทางไกลโดยเฉลี่ย จำนวน 15,885 คน คิดเป็นร้อยละ 84.70 นั้นหมายความว่า มีจำนวนนักเรียนที่ไม่สามารถ เข้าเรียนทางไกลได้ จำนวน 2,870 คน คิดเป็นร้อยละ 16.30 ปัญหาของนักเรียนที่ไม่สามารถเข้าเรียนทางไกลได้ ได้แก่ การช่วยผู้ปกครองในการทำงานหารายได้ให้ครอบครัว ขาดเงินที่เป็นค่าอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนทางไกล สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมพื้นที่บ้านของนักเรียน หรือมี แต่ขาดความเสถียร ด้านอุปกรณ์การเรียน เช่น โทรศัพท์สมาร์ทโฟนไม่มี หรือต้องใช้ โทรศัพท์ร่วมกับผู้ปกครอง หรือมีแต่ขาดประสิทธิภาพในการเรียนทางไกลอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดอาการร้อน และเสียหาย ผลกระทบดังกล่าว ทั้งปัญหาและข้อจำกัดในการเรียนการสอนออนไลน์ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี ก็ได้มีการเตรียมความพร้อมในหลากหลายรูปแบบ มีการจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนแบ่งกลุ่มมาเรียนที่โรงเรียน สลับกับการเรียนออนไลน์ที่บ้าน มีการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ครูที่ปรึกษาพบนักเรียนพร้อมทั้งให้

คำแนะนำ และออกเยี่ยมบ้านเพื่อสื่อสารกับผู้ปกครอง เนื่องจากนักเรียนไม่สามารถมาเรียนที่โรงเรียนได้ตามปกติ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านรูปแบบการเรียนการสอน ด้านอารมณ์ ด้านการเข้าร่วมสังคม และด้านการเข้าร่วมกิจกรรมไปสู่รูปแบบที่ไม่คุ้นเคย ซึ่งการที่นักเรียนจะดำเนินชีวิตไปตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้อย่างมีคุณภาพย่อมต้องอาศัยการปรับตัวที่ดีในทุกด้าน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี, 2563 : 5)

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะนักศึกษาศาขากาการบริหารการศึกษามีความคิดว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษานั้นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จึงสนใจที่จะศึกษาว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาด้านใดบ้างที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อจะได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป

### คำถามการวิจัย

1. การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี อยู่ในระดับใด
2. คุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี อยู่ในระดับใด
3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรีหรือไม่อย่างไร

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี
3. เพื่อศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

## สมมติฐานการวิจัย

การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาทุกด้านส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำนวน 22 โรงเรียน จำแนกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 22 คน และครูผู้สอน จำนวน 999 คน รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 1,021 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี จำนวน 22 โรงเรียน โดยเจาะจงเลือกผู้บริหารสถานศึกษาทุกโรงเรียน จำนวน 22 คน ครูผู้สอนโดยใช้ตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 278 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 300 คน โดยครูผู้สอนใช้การคำนวณสัดส่วนการสุ่มตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนด้วยวิธีการเทียบบัญญัติไตรยางค์และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### ตัวแปร

1. ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา มีองค์ประกอบ ดังนี้

- 1.1 การวางแผนการเปลี่ยนแปลง
- 1.2 การติดต่อสื่อสาร
- 1.3 การสร้างความตระหนัก

2. ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ คุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีองค์ประกอบ ดังนี้

- 2.1 การกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน
- 2.2 การวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล
- 2.3 การออกแบบการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี
- 2.4 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
- 2.5 การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย
- 2.6 การวิจัยในชั้นเรียน

## ระยะเวลาในการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในช่วง 15 พฤษภาคม พ.ศ.2565 เป็นต้นไป

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการศึกษา การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี โดยศึกษาจากหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้

1. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และเลือกหลักการ แนวคิด และทฤษฎีของนักวิชาการในเรื่องการบริหารการเปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของนักวิชาการในประเด็นต่าง ๆ และได้นำแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารเปลี่ยนแปลงของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา าระบบราชการ (2550) ปันรส มาลากุล ณ อยุธยา (2552) ญัฐพันธ์ เขจรนนท์ (2552) ภาระวี ศุขโรจน์ (2556) จิรวรรณ สุรเสียง (2556) วิภาวดี กรณประชา (2557) ประกอบ มูลตัน (2558) เมตตา สารวิงศ์ (2558) ที่มีความถี่ 5 มาสังเคราะห์เป็นการบริหารการเปลี่ยนแปลงได้ 3 ด้าน ดังนี้

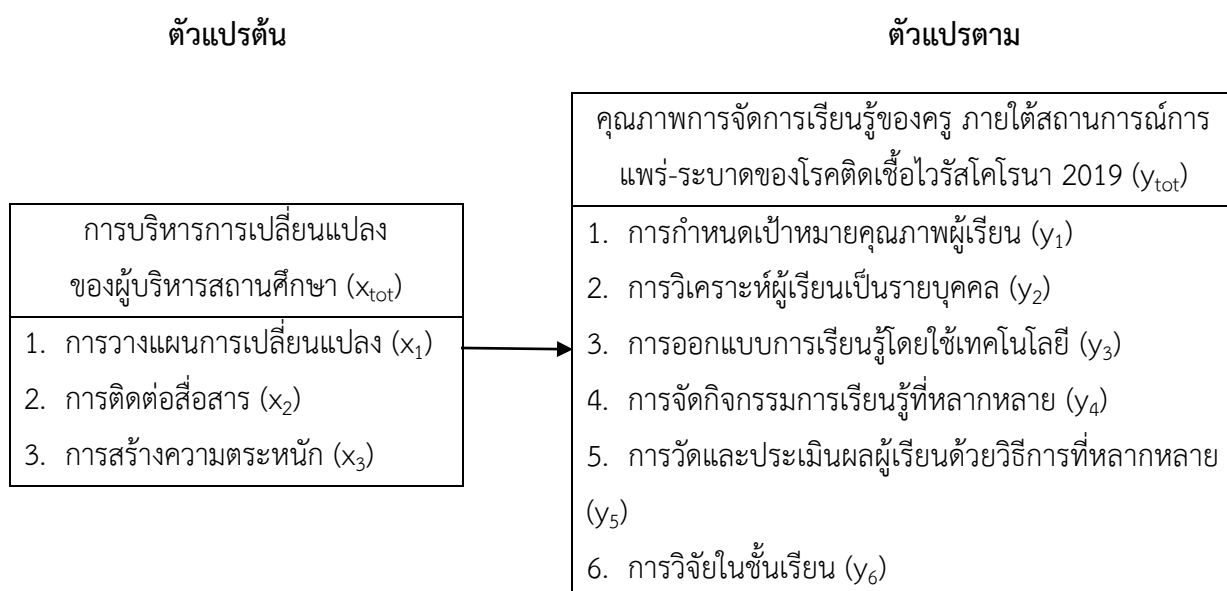
1. การสร้างความตระหนัก
2. การวางแผนการเปลี่ยนแปลง
3. การติดต่อสื่อสาร

2. หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้วิจัยได้สังเคราะห์และเลือกหลักการ แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับผลการสังเคราะห์คุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของ กระทรวงศึกษาธิการ (2551) สำนักวิชาการและ มาตรฐานการศึกษา (2552) ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์ (2553) สำนักทดสอบทางการศึกษา (2554) กรมวิชาการ (2546) จุติมา วรณศรี (2557) ญัฐพิมล ธรรมสร้างกูร (2559) ชูวิทย์ ไชยเป้า (2559) พิชิต ฤทธิจรรย์ (2559) อรุณ สรรพคุณ (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2564) อภิชาติ ใจกล้า (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2564) สุทธิชัย รัชาศรี (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2564) ยอดเพชร งามคง (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2564) มหิศร แสงมณีรัตนชัย (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2564) วรากรณ์ นาถมทอง (ผู้ให้สัมภาษณ์: 2564) ที่มีความถี่ 8 ขึ้นไป มาสังเคราะห์ เป็นคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของครู ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ 6 ด้าน ดังนี้

1. การกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน
2. การวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล

3. การออกแบบการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี
4. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย
5. การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย
6. การวิจัยในชั้นเรียน

ทั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำมาประมวลเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**การบริหารการเปลี่ยนแปลง** หมายถึง กระบวนการในการบริหารงาน ที่สถานศึกษาต้องมีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปลี่ยนแปลงภายนอกเพื่อให้สถานศึกษาได้รับผลดี และทำให้บุคลากรปฏิบัติงานแตกต่างไปจากเดิมและช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพ ได้ 3 ด้าน ดังนี้ 1) การวางแผนการเปลี่ยนแปลง 2) การติดต่อสื่อสาร และ 3) การสร้างความตระหนัก

1. การวางแผนการเปลี่ยนแปลง หมายถึง การกำหนดทิศทางการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง การโน้มน้าวถึงความสำคัญในการเปลี่ยนแปลง โดยสนับสนุนให้เกิดการปรับตัวด้วยการสร้างศักยภาพในการทำงานใหม่ ๆ และสร้างความยอมรับเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากปัจจัยตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. การติดต่อสื่อสาร หมายถึง การมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย การเปิดโอกาสให้รับรู้และเข้าใจถึงวิสัยทัศน์กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลง การถ่ายทอดเรื่องราว และให้ข้อมูลข่าวสารการเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในผลลัพธ์ที่ถูกต้องระหว่างบุคลากรภายในสถานศึกษา แล้วนำไปปฏิบัติให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในองค์กรภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. การสร้างความตระหนัก หมายถึง การทำให้เกิดความรู้สึกลำบากและมีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์และแผนการดำเนินงาน โดยการประชุมสร้างความรู้ ความเข้าใจ แก่บุคลากร ชี้ให้เห็นความจำเป็นในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตามบริบททุกด้าน ร่วมกันสร้างแนวทางในการพัฒนาของตนเอง ถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อมุ่งสู่การบริหารการเปลี่ยนแปลงภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**คุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019** หมายถึง คุณภาพที่เกิดจากการจัดการเรียนรู้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จนทำให้สถานศึกษาเกิดความสำเร็จบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ ได้ 6 ด้าน ดังนี้ 1) การกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน 2) การวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล 3) การออกแบบการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี 4) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย 5) การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย และ 6) การวิจัยในชั้นเรียน

1. การกำหนดเป้าหมายคุณภาพผู้เรียน หมายถึง การนำหลักสูตรที่ยึดเนื้อหาตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานมาจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการบูรณาการความรู้เพื่อลดความซ้ำซ้อนของเนื้อหา ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการสืบค้นข้อมูลที่ทันสมัย และส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. การวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เรียนรอบด้าน ทั้งอารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา เพื่อวิเคราะห์และจัดสร้างเครื่องมือมาใช้กับผู้เรียนเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งจำแนกผู้เรียนผ่านระบบการเรียนออนไลน์และการเข้าชั้นเรียน เพื่อการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย และส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3. การออกแบบการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยี หมายถึง การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ผ่านนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ รู้จักการแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ นำเทคโนโลยีมาใช้สำหรับจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาความรู้ความสามารถ พัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และรู้จักปรับตัวเข้าสู่สังคมออนไลน์ได้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

4. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นให้ผู้เรียนมีโอกาสในการแสวงหาความรู้ได้ด้วยตนเอง ให้ผู้เรียนฝึก ค้นคว้าสังเกต รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสามารถสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักศึกษาหาความรู้และแสวงหาคำตอบด้วยตนเอง การใช้รูปแบบ การสอนทางไกลผ่านระบบออนไลน์ตามแนวคิดของการเรียนการสอนแบบผสมผสานภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

5. การวัดและประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย หมายถึง การจัดการเรียนรู้ที่ดี และมีคุณภาพผลย่อมมาจากการใช้วิธีการหรือกิจกรรมที่หลากหลาย ครูต้องคิดค้นพัฒนาเครื่องมือ หรือเทคนิคการวัดผลที่หลากหลาย ควรมีการวัดและประเมินผลที่ตรงตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มีการวัดและประเมินที่แสดงถึงพฤติกรรมทาง ความคิด การวัดและประเมินผู้เรียนจากชิ้นงาน แฟ้มสะสมงาน รายงาน การสังเกต โดยยืดหยุ่น ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

6. การวิจัยในชั้นเรียน หมายถึง กระบวนการที่มีเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง โดยมาจากการศึกษาค้นคว้า และแสวงหาวิธีการพัฒนาแก้ปัญหา สามารถนำเทคนิคการวิจัย มาใช้ในสถานการณ์จริง การทำวิจัยในชั้นเรียนที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมายตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ รับผิดชอบ การเผยแพร่ผลงานทางการวิจัยทั้งภายในและนอกสถานศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้อื่น พร้อมกับแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียนได้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

**ผู้บริหารสถานศึกษา** หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรอง ผู้อำนวยการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

**ครู** หมายถึง ข้าราชการครู หรือบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

**สถานศึกษา** หมายถึง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี สามารถนำผลการวิจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี สามารถนำ ผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019



3. สถานศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารการเปลี่ยนแปลง ไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
4. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเพชรบุรี สามารถนำผลวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
5. ผู้ที่สนใจศึกษาค้นคว้า สามารถนำผลวิจัยไปเทียบเคียงเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ภายใต้สถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น