

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนาะ กลิ่นงาม และอาจารย์จรรยาพร บุญเหลือ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าคอยให้คำแนะนำช่วยเหลือ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง นับตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการวิจัยจนเสร็จเรียบร้อยสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ ดร. โฉมยง ไช้ทอง ประธานการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์นรินทร์ ศรีวรรณกร กรรมการสอบวิทยานิพนธ์ ที่ให้คำแนะนำข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง อันเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์จรรยาพร บุญเหลือ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ คุณกฤษณ์ ไทรงาม ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารกสิกรไทยสาขาเพชรบุรี และคุณนันทน์ น้อยมา ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารกสิกรไทยสาขานบ้านแหลม ที่สละเวลารับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม และให้ข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ในการวิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณ ญาติๆ เพื่อนๆ พี่ๆ น้องๆ และบุตรสาว ทุกคน ที่คอยเป็นกำลังใจมาตลอด ทำให้ผู้วิจัยมีความมานะพยายามจนประสบความสำเร็จ

สุดท้ายผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา และมารดาของข้าพเจ้า ที่ให้คำแนะนำ และเป็นกำลังใจ ให้การสนับสนุน ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ขอให้คุณประโยชน์แห่งความดีอันมาจาก วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จงส่งผลแก่ ผู้มีพระคุณของผู้วิจัยทุกท่านด้วยเทอญ

สันติ โชติเรืองนภา

ตุลาคม 2552