

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

สำหรับ ผู้ใช้บริการบัตรเครดิต ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการบัตรเครดิต กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องว่างให้ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ID

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้ศึกษา

1. เพศ

[] X1

ชาย

หญิง

2. อายุ

[] X2

ต่ำกว่า 30 ปี

30-40 ปี

41-50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

[] X3

โสด

แต่งงาน/สมรส

หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

[] X4

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา / ปวช.

อนุปริญญา / ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

[] X5

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

เจ้าของกิจการ

พนักงานบริษัทเอกชน

อื่นๆ (ระบุ.....)

6. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน [] X6
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 15,000-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทยที่ถือครองในปัจจุบัน [] Y1
- บัตรเครดิตกสิกรไทย-มาสเตอร์การ์ด (KBank-MasterCard)
- บัตรคลาสสิก บัตรไทเทเนียม บัตรทอง บัตรแพลทินัม
- บัตรเครดิตกสิกรไทย-วีซ่า (KBank-Visa)
- บัตรคลาสสิก บัตรไทเทเนียม บัตรทอง บัตรแพลทินัม
- บัตร KBank-Visa payWave (K Wave)
- อื่นๆ (ระบุ.....)
2. จำนวนบัตรเครดิตทั้งหมดที่ท่านถือครองในปัจจุบันทั้งหมด [] Y2
- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ใบ | <input type="checkbox"/> 2 ใบ |
| <input type="checkbox"/> 3 ใบ | <input type="checkbox"/> 4 ใบขึ้นไป |
3. ระยะเวลาที่ท่านถือบัตรเครดิต [] Y3
- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-2 ปี | <input type="checkbox"/> 3-4 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5-6 ปี | <input type="checkbox"/> 7 ปีขึ้นไป |
4. ท่านใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตโดยเฉลี่ยต่อเดือน [] Y4
- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 5-6 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 7 ครั้งขึ้นไป |
5. ท่านได้รับอนุมัติวงเงินบัตรเครดิต [] Y5
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 15,000-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 บาทขึ้นไป |

6. ท่านใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [] Y6
- ถอนเงินสดมาใช้ล่วงหน้า
 - ชำระค่าผ่อนบ้าน หรือที่อยู่อาศัย
 - ชำระค่าสินค้าที่ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต
 - ชำระค่าอาหารตามภัตตาคาร ร้านอาหาร
 - ชำระค่าโรงแรมต่างๆ หรือค่าสถานบันเทิง
 - ชำระค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ - ค่าไฟฟ้า
 - ชำระค่ารักษาพยาบาล
 - ใช้เมื่อได้รับส่วนลด ในการชำระค่าซื้อสินค้า และบริการ หรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร
 - ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ
 - อื่นๆ (ระบุ.....)
7. สถานที่ที่ท่านใช้บัตรเครดิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [] Y7
- ห้างสรรพสินค้า
 - ร้านค้าทั่วไป
 - ซูเปอร์มาร์เก็ต
 - ภัตตาคาร หรือร้านอาหาร
 - โรงแรม
 - สถานบันเทิง
 - อื่นๆ (ระบุ.....)
8. มูลค่าการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตเฉลี่ยต่อเดือน [] Y8
- ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - 5,001-10,000 บาท
 - 10,001-15,000 บาท
 - 15,001 บาทขึ้นไป
9. ท่านชำระเงินด้วยวิธีการใดมากที่สุด [] Y9
- ชำระ โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารพาณิชย์
 - ชำระด้วยเงินสด ณ ที่ทำการไปรษณีย์
 - ชำระ โดย เคาน์เตอร์เซอร์วิส
 - ชำระ โดยเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ
 - ชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค ณ สถาบันผู้ออกบัตรโดยตรง
 - ชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค กับธนาคารพาณิชย์ทุกสาขาทั่วประเทศที่กำหนดไว้
 - ชำระด้วยเงินสด ณ ศูนย์บริการ ที โอ ที ทั่วประเทศ
 - ชำระ โดยการโอนเงินผ่านทางโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ
 - ชำระด้วยเงินสด ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ เจมาร์ท เพย์พอยท์

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการบัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้

คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต						
1. เป็นสถาบันการเงินที่ใหญ่ และมีความมั่นคง						[] A1
2. มีภาพพจน์ และชื่อเสียงที่ดีเป็นที่ยอมรับแพร่หลาย						[] A2
3. มีประสิทธิภาพสูง ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนาน						[] A3
4. มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วโลก						[] A4
5. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านระบบอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง						[] A5
6. ความถูกต้องของระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของสถาบันผู้ออกบัตร						[] A6
7. การเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าได้ถูกต้องแม่นยำ						[] A7
8. ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิต						[] A8
9. สมาชิกสามารถรับบัตรใหม่ได้รวดเร็วในกรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย						[] A9
10. ให้บริการสนับสนุนช่วยเหลือตั้งکم						[] A10

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านคุณสมบัติของบัตรเครดิต						
1. รูปแบบของบัตรเครดิตมีให้เลือกหลากหลาย						[] B1
2. รูปลักษณ์ของบัตรสวยงาม						[] B2
3. มีรูปท่านติดบนบัตร						[] B3
4. บัตรใช้วัสดุแข็งแรง แฉกแม่เหล็กมีคุณภาพดี						[] B4
5. ลักษณะบัตรแสดงความเป็นผู้นำ						[] B5
6. ลักษณะบัตรแสดงความทันสมัย						[] B6
7. ลักษณะบัตรแสดงควมมีฐานะ						[] B7
8. ลักษณะบัตรแสดงการได้รับการยอมรับในสังคม						[] B8
9. ร้านค้าแสดงสัญลักษณ์บัตรเครดิตเห็นได้อย่างชัดเจน						[] B9
ด้านสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต						
1. ความสะดวกสบายในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด						[] C1
2. การได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้ารายปี และตลอดชีพ						[] C2
3. การกำหนดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำมีความเหมาะสม						[] C3
4. วงเงินที่ได้รับอนุมัติให้ใช้จ่ายบัตรเครดิตมีความเพียงพอ						[] C4

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต						
5. ซื้อสินค้าและบริการ แบบผ่อนชำระ โดยปลอดดอกเบี้ย หรือได้รับส่วนลด						[] C5
6. ได้รับแจกของขวัญ/ของสมนาคุณ จากการสมัครเป็นสมาชิก และการสะสมคะแนนแลกของรางวัล เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต						[] C6
7. จำนวนร้านค้าที่รับบัตรเครดิต ครอบคลุมทั่วประเทศ และสะดวกในการชำระค่าใช้จ่าย หรือค่าสาธารณูปโภคประจำเดือน						[] C7
8. ให้บริการถอนเงินสดผ่านบัญชีเงินฝากจากเครื่อง ATM หรือเบิกเงินสดฉุกเฉินได้ตลอดเวลา						[] C8
9. เมื่อซื้อสินค้าแล้วเกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ จะได้รับชดเชยค่าสินไหม และได้รับการคุ้มครองประกันอุบัติเหตุในขณะที่เดินทางไปต่างประเทศ						[] C9
10. อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการกู้ยืมประเภทอื่น (ที่มีต้องมีหลักทรัพย์หรือผู้ค้ำประกัน)						[] C10

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ให้ บริการ						
1. ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ให้ ข้อมูลถูกต้อง						[] D1
2. สอบถามข้อมูลทางการเงิน ได้ ตลอดเวลา						[] D2
3. ได้รับของขวัญในวาระพิเศษ เช่น วันเกิด วันเทศกาลต่างๆ						[] D3
4. ข้อมูลข่าวสารต่อเนื่อง จากการ ส่งเสริมการตลาด						[] D4
5. เคารพสิทธิในการรักษาข้อมูลส่วน บุคคลของสมาชิกเป็นความลับ						[] D5
6. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส มี มนุษย์สัมพันธ์ดี พุดจาสุภาพ						[] D6
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตได้ ชัดเจนถูกต้อง						[] D7
8. พนักงานให้ความสะดวก ใน การติดต่อขอใช้บริการ						[] D8
9. ขั้นตอนการให้บริการมีความ รวดเร็ว						[] D9
10. พนักงานมีความเอาใจใส่ใน การให้บริการ						[] D10
11. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการให้บริการ						[] D11

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บัตรเครดิตของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ท่านคิดว่าควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ
ให้ดียิ่งขึ้นอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

สำหรับ ผู้ใช้บริการบัตรเครดิต บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการบัตรเครดิต กรณีศึกษา ธนาคาร
กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ในเขต
อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องว่างให้ตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ID

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำหรับผู้ศึกษา

1. เพศ

[] X1

ชาย

หญิง

2. อายุ

[] X2

ต่ำกว่า 30 ปี

30-40 ปี

41-50 ปี

51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

[] X3

โสด

แต่งงาน/สมรส

หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

[] X4

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา / ปวช.

อนุปริญญา / ปวส.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

[] X5

รับราชการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

เจ้าของกิจการ

พนักงานบริษัทเอกชน

อื่นๆ (ระบุ.....)

6. รายได้สุทธิเฉลี่ยต่อเดือน [] X6
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 15,000-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 บาทขึ้นไป |

ส่วนที่ 2 ลักษณะการใช้บัตรเครดิตของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ประเภทบัตรเครดิตของบริษัท อีออน ธนสิรินทร์พย์ที่ถือครองในปัจจุบัน [] Y1
- | |
|---|
| <input type="checkbox"/> บัตรเครดิตอีออน-มาสเตอร์การ์ด |
| <input type="checkbox"/> บัตรเครดิตอีออน-วีซ่า |
| <input type="checkbox"/> บัตรเครดิตอีออน โกลด์การ์ด-มาสเตอร์การ์ด |
| <input type="checkbox"/> บัตรเครดิตอีออน โกลด์การ์ด-วีซ่า |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ.....) |
2. จำนวนบัตรเครดิตทั้งหมดที่ท่านถือครองในปัจจุบันทั้งหมด [] Y2
- | | |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 ใบ | <input type="checkbox"/> 2 ใบ |
| <input type="checkbox"/> 3 ใบ | <input type="checkbox"/> 4 ใบขึ้นไป |
3. ระยะเวลาที่ท่านถือบัตรเครดิต [] Y3
- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1-2 ปี | <input type="checkbox"/> 3-4 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5-6 ปี | <input type="checkbox"/> 7 ปีขึ้นไป |
4. ท่านใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตโดยเฉลี่ยต่อเดือน [] Y4
- | | |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1-2 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 3-4 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 5-6 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 7 ครั้งขึ้นไป |
5. ท่านได้รับอนุมัติวงเงินบัตรเครดิต [] Y5
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 15,000-30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 30,001-50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 50,001-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 บาทขึ้นไป |

6. ท่านใช้บัตรเครดิตเพื่อวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [] Y6
- ถอนเงินสดมาใช้ล่วงหน้า
 - ชำระค่าผ่อนบ้าน หรือที่อยู่อาศัย
 - ชำระค่าสินค้าที่ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต
 - ชำระค่าอาหารตามภัตตาคาร ร้านอาหาร
 - ชำระค่าโรงแรมต่างๆ หรือค่าสถานบันเทิง
 - ชำระค่าสาธารณูปโภค เช่น ค่าโทรศัพท์ ค่าน้ำ - ค่าไฟฟ้า
 - ชำระค่ารักษาพยาบาล
 - ใช้เมื่อได้รับส่วนลด ในการชำระค่าซื้อสินค้า และบริการ หรือบริการพิเศษเมื่อใช้บัตร
 - ใช้เมื่อเดินทางไปต่างประเทศ
 - อื่นๆ (ระบุ.....)
7. สถานที่ที่ท่านใช้บัตรเครดิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) [] Y7
- ห้างสรรพสินค้า
 - ร้านค้าทั่วไป
 - ซูเปอร์มาร์เก็ต
 - ภัตตาคาร หรือร้านอาหาร
 - โรงแรม
 - สถานบันเทิง
 - อื่นๆ (ระบุ.....)
8. มูลค่าการใช้ผ่านบัตรเครดิตเฉลี่ยต่อเดือน [] Y8
- ต่ำกว่า 5,000 บาท
 - 5,001-10,000 บาท
 - 10,001-15,000 บาท
 - 15,001 บาทขึ้นไป
9. ท่านชำระเงินด้วยวิธีการใดมากที่สุด [] Y9
- ชำระ โดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารพาณิชย์
 - ชำระด้วยเงินสด ณ ที่ทำการไปรษณีย์
 - ชำระโดย เคาน์เตอร์เซอร์วิส
 - ชำระโดยเครื่องรับชำระเงินอัตโนมัติ
 - ชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค ณ สถาบันผู้ออกบัตรโดยตรง
 - ชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค กับธนาคารพาณิชย์ทุกสาขาทั่วประเทศที่กำหนดไว้
 - ชำระด้วยเงินสด ณ ศูนย์บริการ ที โอ ที ทั่วประเทศ
 - ชำระโดยการโอนเงินผ่านทางโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ
 - ชำระด้วยเงินสด ณ จุดชำระเงินที่มีสัญลักษณ์ เจมาร์ท เพย์พอยท์

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการบัตรเครดิต บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ในเรื่องต่างๆ ดังต่อไปนี้
คำชี้แจง : โปรดใส่เครื่องหมาย (✓) ที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

การให้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านสถาบันผู้ออกบัตรเครดิต						
1. เป็นสถาบันการเงินที่ใหญ่ และมีความมั่นคง						[] A1
2. มีภาพพจน์ และชื่อเสียงที่ดีเป็นที่ยอมรับแพร่หลาย						[] A2
3. มีประสิทธิภาพสูง ด้วยประสบการณ์ที่ยาวนาน						[] A3
4. มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วโลก						[] A4
5. มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านระบบอัตโนมัติตลอด 24 ชั่วโมง						[] A5
6. ความถูกต้องของระบบข้อมูลคอมพิวเตอร์ของสถาบันผู้ออกบัตร						[] A6
7. การเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าได้ถูกต้องแม่นยำ						[] A7
8. ระยะเวลาในการพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิต						[] A8
9. สมาชิกสามารถรับบัตรใหม่ได้รวดเร็วในกรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย						[] A9
10. ให้บริการสนับสนุนช่วยเหลือตั้งคม						[] A10

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านคุณสมบัติของบัตรเครดิต						
1. รูปแบบของบัตรเครดิตมีให้เลือกหลากหลาย						[] B1
2. รูปลักษณ์ของบัตรสวยงาม						[] B2
3. มีรูปท่านติดบนบัตร						[] B3
4. บัตรใช้วัสดุแข็งแรง แลบแม่เหล็กมีคุณภาพดี						[] B4
5. ลักษณะบัตรแสดงความเป็นผู้นำ						[] B5
6. ลักษณะบัตรแสดงความทันสมัย						[] B6
7. ลักษณะบัตรแสดงควมมีฐานะ						[] B7
8. ลักษณะบัตรแสดงการได้รับการยอมรับในสังคม						[] B8
9. ร้านค้าแสดงสัญลักษณ์บัตรเครดิตเห็นได้อย่างชัดเจน						[] B9
ด้านสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต						
1. ความสะดวกสบายในการชำระค่าสินค้าและบริการแทนเงินสด						[] C1
2. การได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้ารายปี และตลอดชีพ						[] C2
3. การกำหนดอัตราผ่อนชำระขั้นต่ำมีความเหมาะสม						[] C3
4. วงเงินที่ได้รับอนุมัติให้ใช้จ่ายบัตรเครดิตมีความเพียงพอ						[] C4

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านสิทธิประโยชน์ของบัตรเครดิต						
5. ชื้อสินค้าและบริการ แบบผ่อนชำระ โดยปลอดดอกเบี้ย หรือได้รับส่วนลด						[] C5
6. ได้รับแจกของขวัญ/ของสมนาคุณ จากการสมัครเป็นสมาชิก และการสะสมคะแนนแลกของรางวัล เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต						[] C6
7. จำนวนร้านค้าที่รับบัตรเครดิตครอบคลุมทั่วประเทศ และสะดวกในการชำระค่าใช้จ่าย หรือค่าสาธารณูปโภคประจำเดือน						[] C7
8. ให้บริการถอนเงินสดผ่านบัญชีเงินฝากจากเครื่อง ATM หรือเบิกเงินสดฉุกเฉินได้ตลอดเวลา						[] C8
9. เมื่อซื้อสินค้าแล้วเกิดความเสียหายจากอุบัติเหตุ จะได้รับชดเชยค่าสินไหม และได้รับการคุ้มครองประกันอุบัติเหตุในขณะที่เดินทางไปต่างประเทศ						[] C9
10. อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการกู้ยืมประเภทอื่น (ที่มีต้องมีหลักทรัพย์หรือผู้ค้ำประกัน)						[] C10

การใช้บริการบัตรเครดิต	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้ศึกษา
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็นด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ให้บริการ						
1. ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต ให้ ข้อมูลถูกต้อง						[] D1
2. สอบถามข้อมูลทางการเงิน ได้ ตลอดเวลา						[] D2
3. ได้รับของขวัญในวาระพิเศษ เช่น วันเกิด วันเทศกาลต่างๆ						[] D3
4. ข้อมูลข่าวสารต่อเนื่อง จากการ ส่งเสริมการตลาด						[] D4
5. เคารพสิทธิในการรักษาข้อมูลส่วน บุคคลของสมาชิกเป็นความลับ						[] D5
6. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส มี มนุษย์สัมพันธ์ดี พุดจาสุภาพ						[] D6
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตได้ ชัดเจนถูกต้อง						[] D7
8. พนักงานให้ความสะดวกใน การติดต่อขอใช้บริการ						[] D8
9. ขั้นตอนการให้บริการมีความ รวดเร็ว						[] D9
10. พนักงานมีความเอาใจใส่ใน การให้บริการ						[] D10
11. พนักงานมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการให้บริการ						[] D11

ส่วนที่ 4 ปัญหาในการใช้บัตรเครดิตของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี ท่านคิดว่าควรปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 5 ท่านมีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือ