

ชื่อวิทยานิพนธ์ การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ ผู้วิจัย นางสาวเกศรินทร์ กำเนิดกาญจน์ สาขาวิชา การจัดการทั่วไป พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 2) ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 3) เปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะผลการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยใช้เชฟเฟ้ และวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉลี่ย พบว่า ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณและคุณภาพของงาน ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน และการเรียนรู้ และด้านการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉลี่ย พบว่า ด้านจิตสำนึกในการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ความสามารถในงาน ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความรับผิดชอบ ในหน้าที่การทำงาน และด้านการตระหนักถึงประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร อยู่ในระดับมาก
3. การเปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉลี่ยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนตัวแปร เพศ อัตราเงินเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน ไม่แตกต่างกัน
4. การหาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะผลการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉลี่ยพบว่า ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้เกี่ยวกับงานและการเรียนรู้ มีความสัมพันธ์ในระดับมาก ส่วนด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านปริมาณและคุณภาพของงาน และด้านการตัดสินใจ มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

Thesis Title : The Development of Work Efficiency of Credit Union Cooperative Officer in Prachuap Khiri Khan Province. **Researcher :** Miss Ketsarin Kamnoedkan **Major :** General Management **Year :** 2010

Abstract

This research aimed to 1) study the operational performance characteristics of Credit Union's officers in Prachuap Khiri Khan Province 2) study the operational effectiveness of Credit Union's officers in Prachuap Khiri Khan Province 3) compare the operational effectiveness of Credit Union's officers in Prachuap Khiri Khan Province, classified by individual characteristics 4) study the correlation between operational performance characteristics and operational effectiveness of Credit Union's officers in Prachuap Khiri Khan Province. The sample group of this study comprised 103 Credit Union's officers in Prachuap Khiri Khan Province. The tool used in this research was questionnaires and the statistics used for data analysis included percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, Scheffe's matched pair comparison and Pearson Correlation Coefficient.

The research result found that:

1. The average operational performance characteristics of officers regarding the aspects of operational quickness, work quantity and quality, cooperation and human relation, work knowledge and learning, and decision making were in high level.
2. The average operational effectiveness of officers regarding the aspect of service mind was in the highest level, while operational competence, teamwork, responsibility and recognition of common interest were in high level.
3. The average comparison between operational effectiveness of officers, classified by individual characteristics found that age, educational level and work experience were different with level of statistical significance of 0.05; while variable, gender, salary and current position were not different.
4. The search for average correlation between operational performance characteristics and operational effectiveness found that the aspects of cooperation and human relation, and work knowledge and learning had correlation in high level, while operational quickness, work quantity and quality, and decision making had correlation in medium level.