

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามของการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวความคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการทำงาน.....	11
แนวความคิดเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน.....	19
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับลักษณะผลการปฏิบัติงาน.....	26
บริบทสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	38
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	61

สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	62
4 ผลการวิจัย.....	63
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	64
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	66
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	72
ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของ เจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	78
ตอนที่ 5 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	92
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	93
สรุปผลการวิจัย.....	93
อภิปรายผลการวิจัย.....	98
ข้อเสนอแนะ.....	102
บรรณานุกรม.....	104
ภาคผนวก.....	107
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	108
ประวัติผู้วิจัย.....	116

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	50
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	58
4.1 จำนวน และร้อยละของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน อัตราเงินเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....	64
4.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	66
4.3 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงานตามรายชื่อ.....	67
4.4 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านปริมาณและคุณภาพของงานตามรายชื่อ.....	68
4.5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ตามรายชื่อ.....	69
4.6 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความรู้เกี่ยวกับงานและการเรียนรู้ตามรายชื่อ.....	70
4.7 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ลักษณะผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการตัดสินใจ ตามรายชื่อ.....	71
4.8 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	72
4.9 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความรู้ความสามารถในงานตามรายชื่อ.....	73

4.10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านจิตสำนึกในการให้บริการ ตามรายชื่อ.....	74
4.11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการทำงานเป็นทีม ตามรายชื่อ...	75
4.12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ การทำงาน ตามรายชื่อ.....	76
4.13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของ ประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการตระหนักถึงประโยชน์ ส่วนรวมขององค์กร ตามรายชื่อ.....	77
4.14	เปรียบเทียบประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ใน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	79
4.15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามกลุ่มอายุ.....	80
4.16	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ รายด้าน จำแนกตามระยะเวลาใน การปฏิบัติงาน.....	81
4.17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา	82
4.18	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษา.....	83
4.19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตาม ระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน.....	84
4.20	ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ สหกรณ์เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตาม ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน.....	85
4.21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	86

4.22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เครดิตยูเนียน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเฉลี่ย และรายด้าน จำแนกตาม ตำแหน่ง งานในปัจจุบัน.....	88
4.23	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน และวิเคราะห์ความแตกต่าง ประสิทธิภาพ การทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนก ตาม ลักษณะส่วนบุคคล ในด้านต่างๆ โดยเฉลี่ย และรายด้าน.....	89
4.24	การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะผลการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพ การทำงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน ในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	91

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
2.1	สัญลักษณ์สหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	41
2.2	โครงสร้างสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	43