

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย  
จังหวัดเพชรบุรี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นการใช้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งผลจากการวิจัยครั้งนี้ ใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารนำผลการศึกษาไปแก้ไขปัญหา และเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการต่อไป

2. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก

ตอนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตอนที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสมาชิกเกี่ยวกับการเลือกใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

3. ในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ขอความกรุณาท่านกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อประโยชน์สูงสุด ผู้ศึกษาขอรับรองว่าจะไม่เผยแพร่ข้อมูลเหล่านี้ และจะใช้ประโยชน์เฉพาะในการศึกษาเท่านั้น

ผู้ศึกษาหวังว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดีขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นายธนกร อ่อนวงศ์

นักศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

#### 1. เพศ

- ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

#### 2. อายุ

- ( ) 1. ต่ำกว่า 25 ปี ( ) 2. 26 – 35 ปี  
( ) 3. 36 – 50 ปี ( ) 4. 50 ปี ขึ้นไป

#### 3. ระดับการศึกษา

- ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษา  
( ) 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ( ) 4. ปริญญาตรีและสูงกว่า

#### 4. อาชีพปัจจุบัน

- ( ) 1. รับจ้าง ( ) 2. รับราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
( ) 3. ธุรกิจส่วนตัว ( ) 4. เกษตรกร  
( ) 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

#### 5. รายได้ของท่านต่อเดือน

- ( ) 1. ต่ำกว่า 6,000 บาท ( ) 2. 6,001 – 10,000 บาท  
( ) 3. 10,001 – 15,000 บาท ( ) 4. 15,001 บาท ขึ้นไป

#### 6. อายุการเป็นสมาชิก

- ( ) 1. ต่ำกว่า 1 ปี ( ) 2. 1 – 2 ปี  
( ) 3. 3 – 5 ปี ( ) 4. มากกว่า 5 ปี

#### 7. ความตั้งใจในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

- ( ) 1. น้อยที่สุด ( ) 2. น้อย  
( ) 3. ปานกลาง ( ) 4. มาก  
( ) 5. มากที่สุด

## ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงถึงระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยในการพิจารณาสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. เจตคติที่มีต่อสหกรณ์</b>						
1.1	สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแหล่งเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่อื่น					
1.2	สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมการประหยัดออมเงินแก่สมาชิก					
1.3	สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมสวัสดิการในหมู่สมาชิกและสังคม					
1.4	สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมสมาชิกให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น					
1.5	สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น					
1.6	สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถกู้เงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของตนได้					
1.7	การเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่วยให้ท่านเข้าใจหลักประชาธิปไตย					
1.8	สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน					
<b>2. ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ</b>						
2.1	สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีการจัดสรรเงินปันผลให้กับสมาชิกอย่างเป็นธรรม					
2.2	การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและมีปริมาณเพียงพอ					
2.3	การเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนทำให้ท่านมีหลักประกันของรายได้ในอนาคต					
2.4	การเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนทำให้ท่านมีเงินออมเพิ่มขึ้น					

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ (ต่อ)</b>						
2.5	การเป็นสมาชิกก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของสมาชิก เพื่อระดมความคิดในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของกลุ่ม					
2.6	เป็นแหล่งจัดซื้อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ด้านการเกษตร เครื่องอุปโภค บริโภค ของสมาชิกในราคาถูก					
2.7	เป็นแหล่งฝากเงินของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน					
2.8	เป็นแหล่งสินเชื่อของสหกรณ์อื่น ๆ เพื่อเป็นการหาผลกำไรด้านดอกเบี้ย และเงินปันผลให้กับสมาชิก					
2.9	ได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระเบียบและการดำเนินการของสหกรณ์ฯ					
2.10	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับเงินปันผลเป็นประจำทุกปี					
2.11	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าที่อื่น					
2.12	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารหรือแหล่งเงินกู้อื่น ๆ					
2.13	สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีสวัสดิการเพื่อสมาชิกหลากหลาย ตั้งแต่การเกิดจนถึงการตาย					
2.14	การนำผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของสมาชิกมาจำหน่าย					
<b>3. อิทธิพลจากครอบครัว</b>						
3.1	บุคคลในครอบครัวท่านชักชวนให้สมัครเป็นสมาชิก					
3.2	ท่านได้รับคำแนะนำจากบุคคลในครอบครัวที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้สมัครเป็นสมาชิก					
3.3	สมาชิกหรือบุคคลในครอบครัวท่านดำเนินการสมัครสมาชิกให้					
3.4	ท่านเห็นความมั่นคงของบุคคลในครอบครัวท่านที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน					
3.5	บุคคลในครอบครัวได้รับผลประโยชน์เมื่อตัวท่านเสียชีวิต					
3.6	สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพของครอบครัว					

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. อิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์</b>					
4.1	ผู้จัดการ หรือพนักงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก				
4.2	คณะกรรมการดำเนินงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก				
4.3	คำแนะนำจากสมาชิกที่มาใช้บริการ				
4.4	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียน				
4.5	กลุ่มสมาชิกมีความเข้มแข็งช่วยเหลือซึ่งกันและกัน				
4.6	มีความสนใจในการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่สหกรณ์จัดขึ้น				

### ตอนที่ 3 ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างท้ายคำถามในแต่ละข้อ ที่ท่านคิดว่า “ถูก” หรือ “ผิด” เพียงข้อละ

คำตอบเดียว

ข้อความ	ถูก	ผิด
5.1 สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก และชุมชนให้รู้จักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน		
5.2 หลักการสำคัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สมาชิกมีสิทธิในการควบคุมกำกับดูแลการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน		
5.3 สหกรณ์เครดิตยูเนียนจะจ่ายเงินปันผลให้กับสมาชิกทุกคนที่มีหุ้นอยู่ในสหกรณ์ไม่ว่าสหกรณ์จะขาดทุนหรือมีกำไร		
5.4 สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดบริการต่างๆ ให้แก่สมาชิกเพื่อให้เกิดผลโดยตรงต่อความเป็นอยู่ที่ดีทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม		
5.5 คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ คณะบุคคลที่ประชุมใหญ่เป็นผู้เลือกตั้ง		
5.6 โครงสร้างการบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียน ผู้มีอำนาจสูงสุด คือคณะกรรมการดำเนินการ		
5.7 คณะกรรมการดำเนินการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง		
5.8 ในการออกเสียงในที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน สมาชิกสามารถออกเสียงได้ตามจำนวนหุ้นที่มีอยู่ และสามารถมอบให้ผู้อื่นออกเสียงแทนได้		

ข้อความ		ถูก	ผิด
5.9	สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมในทุกๆครั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชุมใหญ่สามัญประจำปี		
5.10	สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถสอบถามผลการดำเนินงานของสหกรณ์จากคณะกรรมการหรือจากลูกจ้างของสหกรณ์ได้ตลอดเวลา		
5.11	สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนไม่มีสิทธิ์ที่จะได้รับการเลือกตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินการในที่ประชุมใหญ่ได้		
5.12	สมาชิกมีหน้าที่ในการควบคุมสหกรณ์ได้โดยการเสนอข้อคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ และเลือกสมาชิกที่มีความเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการสหกรณ์		
5.13	สมาชิกภาพในสหกรณ์เครดิตยูเนียนเปิดสำหรับบุคคลที่มีวงสัมพันธ์เดียวกัน		
5.14	สมาชิกสมทบมีสิทธิ์ในการเลือกตั้งประธานกรรมการดำเนินการในที่ประชุมใหญ่		
5.15	สมาชิกสมทบมีสิทธิ์ได้รับการบริการทางวิชาการจากสหกรณ์		
5.16	ค่าธรรมเนียมแรกเข้าให้ถือเป็นรายได้ของสหกรณ์ สมาชิกสามารถเรียกคืนได้ไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ		

#### ตอนที่ 4 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่แสดงถึงระดับความสำคัญของแต่ละปัจจัยในการพิจารณาสมัคร เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>6. ปัจจัยด้านราคา</b>						
6.1	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และระยะเวลาในการชำระคืนมีความเหมาะสม					
6.2	วงเงินกู้ปกติ สูงสุดไม่เกิน 10 เท่าของทุนเรือนหุ้นมีความเหมาะสม สอดคล้องกับระยะเวลาในการชำระคืน					
6.3	เงินกู้โครงการพิเศษ เช่น กู้เพื่อการเกษตร กู้เพื่อชำระหนี้ นอกกระบบ กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ เป็นต้น					



ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.4	อัตราค่าธรรมเนียมในการจัดการเงินกู้ เช่น ค่าประเมินหลักประกัน ค่าจดทะเบียนจำนองมีความเหมาะสม					
6.5	อัตราค่าสมัครเข้าเป็นสมาชิกมีความเหมาะสม					
<b>7. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>						
7.1	การประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นพับ ป้ายผ้า วารสาร จดหมายเชิญชวนสมาชิกให้มาใช้บริการ เป็นต้น					
7.2	พนักงานออกไปประชาสัมพันธ์นอกสถานที่					
7.3	มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นประจำ					
7.4	การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น					
<b>8. ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน</b>						
8.1	พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้อง โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย					
8.2	พนักงานมีความรู้ความสามารถและความชำนาญ					
8.3	พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และความเป็นกันเอง					
8.4	พนักงานมีความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือ					
8.5	พนักงานให้บริการสมาชิกด้วยความเสมอภาค					
8.6	พนักงานมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาให้สมาชิก					
8.7	พนักงานมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม					
<b>9. ปัจจัยด้านการให้บริการ</b>						
9.1	ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ					
9.2	ระยะเวลาในการให้บริการ ดำเนินการเสร็จสิ้นในระยะเวลาที่กำหนด					
9.3	ขั้นตอนในการให้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
9.4	จำนวนพนักงานมีเพียงพอในการให้บริการ					

**ส่วนที่ 5 ข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน**

**คำชี้แจง** โปรดแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะปัญหาอุปสรรคตามความรู้สึกหรือความต้องการของท่าน

1. ท่านมีความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในด้านการดำเนินงาน หรือด้านอื่น ๆ อย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีปัญหา และอุปสรรคอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามด้วยดี

**ภาคผนวก ข****รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย**

## รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

ผศ.ดร.ทองประวิตร	จำปาเงิน	- อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
อาจารย์นวรรตน์	ประทุมตา	- อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ผศ.สุวิทย์	เป็ยผ่อง	- ที่ปรึกษาชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด
นายสุริยา	มนตรีภักดี	- ประธานตรวจสอบกิจการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด
นางสาวสมพิศ	วงษ์เวศ	- ผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนห้วยท่าช้าง จำกัด
นางสาวเปรมมิกา	เผือกผ่อง	- ผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดยางเขาชัยย้อย จำกัด
นางสาวบุษบา	อ่อนวงศ์	- ผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านทับคาง จำกัด

**ภาคผนวก ก****ค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและโครงสร้างโดยค่า IOC**

แบบสรุปการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์

ของผู้เชี่ยวชาญ 7 คน

(Index Of Congruence : IOC)

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

คำถามข้อที่	คะแนนประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน							รวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน			IOC = $\frac{\sum R}{N}$
	1	2	3	4	5	6	7	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
1.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
1.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
1.3	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
1.4	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.8
1.5	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
1.6	+1	+1	+1	+1	0	-1	+1	5	1	1	0.7
1.7	+1	0	+1	+1	+1	+1	+1	6	1	0	0.8
1.8	+1	+1	+1	+1	0	+1	+1	6	1	0	0.8
1.9	0	0	-1	+1	0	0	+1	2	4	1	0.2
2.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.3	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.4	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.5	+1	+1	0	0	+1	0	+1	4	3	0	0.5
2.6	+1	+1	+1	0	+1	+1	+1	6	1	0	0.8
2.7	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.8	+1	+1	+1	+1	0	+1	+1	6	1	0	0.8
2.9	+1	+1	0	+1	+1	+1	+1	6	1	0	0.8
2.10	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0

แบบสรุปการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์  
ของผู้เชี่ยวชาญ 7 คน

(Index Of Congruence : IOC)

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
ในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

คำถามข้อที่	คะแนนประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน							รวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน			IOC = $\frac{\sum R}{N}$
	1	2	3	4	5	6	7	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
2.11	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.12	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
2.13	+1	+1	+1	+1	0	+1	+1	6	1	0	0.8
2.14	+1	0	+1	+1	0	+1	+1	5	2	0	0.7
3.1	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.8
3.2	+1	+1	+1	+1	0	+1	+1	6	1	0	0.8
3.3	-1	0	+1	+1	+1	-1	+1	4	1	2	0.5
3.4	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.8
3.5	+1	-1	+1	+1	+1	+1	+1	6	0	1	0.8
3.6	+1	+1	+1	0	+1	+1	+1	6	1	0	0.8
4.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
4.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
4.3	+1	0	+1	+1	+1	+1	+1	6	1	0	0.8
4.4	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
4.5	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
4.6	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.8
5.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.3	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0

แบบสรุปการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์

ของผู้เชี่ยวชาญ 7 คน

(Index Of Congruence : IOC)

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

คำถามข้อที่	คะแนนประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน							รวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน			IOC = $\frac{\sum R}{N}$
	1	2	3	4	5	6	7	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
5.4	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.5	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.6	+1	+1	+1	0	+1	+1	+1	6	1	0	0.9
5.7	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.8	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.9	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.10	+1	+1	0	+1	+1	+1	+1	6	1	0	0.9
5.11	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.12	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.13	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.14	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.15	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
5.16	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
6.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
6.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	6	0	1	0.9
6.3	+1	0	+1	+1	+1	+1	+1	6	1	0	0.9
6.4	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
6.5	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
7.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0



แบบสรุปการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหาในข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์  
ของผู้เชี่ยวชาญ 7 คน

(Index Of Congruence : IOC)

แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
ในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

คำถามข้อที่	คะแนนประเมินของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน							รวมคะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน			IOC = $\frac{\sum R}{N}$
	1	2	3	4	5	6	7	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
7.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
7.3	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.9
7.4	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.9
8.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
8.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
8.3	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
8.4	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.9
8.5	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
8.6	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
8.7	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	6	1	0	0.9
9.1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
9.2	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
9.3	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0
9.4	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	7	0	0	1.0

## ภาคผนวก ง

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

**ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability)**  
**แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน**  
**ในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี**

\*\*\*\*\* Method 1 (space saver) will be used for this analysis \*\*\*\*\*

—

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
A1	200.1852	357.4644	.3730	.9238
A2	199.7037	366.3704	.3180	.9238
A3	199.8519	353.9772	.6420	.9213
A4	199.8148	361.6952	.4694	.9228
A5	200.1481	355.5157	.5645	.9219
A6	199.6296	363.5499	.3528	.9236
A7	200.3704	357.8575	.5498	.9221
A8	200.0741	360.5328	.4882	.9227
B1	199.8148	356.3875	.4889	.9225
B2	199.9630	362.4217	.3937	.9233
B3	199.8889	363.1795	.3684	.9235
B4	200.0741	369.5328	.1631	.9248
B5	200.1852	357.8490	.5471	.9222
B6	200.0741	357.8405	.5110	.9224
B7	199.5926	358.0969	.7271	.9215
B8	200.0370	357.8832	.4632	.9227
B9	200.1481	361.7464	.4171	.9231
B10	199.7778	372.6410	.0231	.9262
B11	199.7778	374.7949	-.0474	.9269
B12	199.7407	377.8148	-.1388	.9277
B13	199.7407	355.1225	.6030	.9216
B14	200.5556	351.1795	.5749	.9216
C1	200.1481	361.3618	.4008	.9233
C2	200.1852	364.0798	.3250	.9238
C3	200.6667	366.0769	.2287	.9247
C4	200.1481	360.6695	.4955	.9226
C5	199.8889	361.1026	.3642	.9236
C6	200.1481	353.7464	.5882	.9216
D1	200.4074	361.4046	.2994	.9244
D2	200.5185	359.4900	.3841	.9235
D3	200.3333	359.5385	.4595	.9228
D4	200.1852	369.0798	.2050	.9245
D5	200.1852	364.8490	.3234	.9238
D6	200.1852	361.6182	.3607	.9236
F1	200.2593	350.6610	.7335	.9205
F2	200.1481	364.8234	.2836	.9242
F3	199.7778	360.3333	.5602	.9223

**ผลการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability)**  
**แบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน**  
**ในเขตอำเภอเขาชัย้อย จังหวัดเพชรบุรี**

F4	200.2222	355.1026	.6344	.9215
F5	200.1111	356.8718	.4516	.9229
G1	200.6667	363.1538	.4064	.9233
G2	200.5926	357.7123	.4394	.9230
G3	200.5556	366.8718	.2113	.9248
G4	200.8519	359.5926	.4248	.9231
H1	200.0000	358.4615	.5195	.9224
H2	199.9630	351.3447	.7028	.9207
H3	200.1111	353.3333	.6488	.9212
H4	200.0000	346.8462	.7166	.9202
H5	200.0000	355.4615	.5518	.9220
H6	200.4074	356.5584	.4688	.9227
I1	200.0000	358.0000	.4713	.9227
I2	200.0741	362.8405	.3689	.9235
I3	199.9630	367.4217	.1970	.9248
I4	200.2222	364.8718	.2272	.9249

Reliability Coefficients

N of Cases = 27.0

N of Items = 53

Alpha = .9245

ภาคผนวก จ

แบบประเมินค่า IOC

## แบบประเมินค่า IOC

### เรื่อง

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย  
จังหวัดเพชรบุรี**

โปรดพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และนิยามศัพท์โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

### ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
<b>1. เจตคติที่มีต่อสหกรณ์</b>					
1.1	สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแหล่งเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่อื่น				
1.2	สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่วยเผยแพร่ความรู้ทางการออมทรัพย์แก่สมาชิก				
1.3	สหกรณ์เครดิตยูเนียนช่วยส่งเสริมสวัสดิการในหมู่สมาชิกและสังคม				
1.4	สหกรณ์เครดิตยูเนียนทำให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น				
1.5	สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีส่วนในการพัฒนาท้องถิ่น				
1.6	สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถกู้เงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของตนทุกอย่าง				
1.7	การเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่วยให้ท่านเข้าใจหลักประชาธิปไตย				
1.8	สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันดี				
1.9	การมีสหกรณ์เครดิตยูเนียนทำให้สมาชิกไม่มีหนี้สินมาก				

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
<b>2. ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ</b>					
2.1	สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีการจัดสรรเงินปันผลให้กับสมาชิกอย่างเป็นธรรม				
2.2	การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมจากสหกรณ์เครดิตยูเนียนสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและมีปริมาณเพียงพอ				
2.3	การเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนทำให้ท่านมีหลักประกันในอนาคต				
2.4	การเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนทำให้ท่านมีเงินออมเพิ่มขึ้น				
2.5	ก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของสมาชิก เพื่อระดมความคิดในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของกลุ่ม				
2.6	เป็นแหล่งจัดซื้อจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ด้านการเกษตร เครื่องอุปโภค บริโภค ของสมาชิกในราคาถูก				
2.7	เป็นแหล่งฝากเงินของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน				
2.8	เป็นแหล่งสินเชื่อของสหกรณ์อื่น ๆ เพื่อเป็นการหาผลกำไรด้านดอกเบี้ย และเงินปันผลให้กับสมาชิก				
2.9	ได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระเบียบและการดำเนินการของสหกรณ์ฯ				
2.10	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับเงินปันผลเป็นประจำทุกปี				
2.11	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าที่อื่น				
2.12	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารหรือแหล่งเงินกู้อื่น ๆ				
2.13	ท่านคาดหวังว่าจะได้รับสวัสดิการต่าง ๆ				
2.14	การนำผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของสมาชิมาจำหน่าย				
<b>3. อิทธิพลจากครอบครัว</b>					
3.1	บุคคลในครอบครัวท่านชักชวนให้สมัครเป็นสมาชิก				

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก	ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ	
	สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1		
<b>3. อิทธิพลจากครอบครัว (ต่อ)</b>					
3.2	ท่านได้รับคำแนะนำจากบุคคลในครอบครัวที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้สมัครเป็นสมาชิก				
3.3	ผู้ปกครองหรือบุคคลในครอบครัวท่านดำเนินการสมัครสมาชิกให้				
3.4	ท่านเห็นความมั่นคงของบุคคลในครอบครัวท่านที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน				
3.5	บุคคลในครอบครัวได้รับผลประโยชน์เมื่อตัวท่านเสียชีวิต				
3.6	เป็นแหล่งเงินทุนในการประกอบอาชีพของครอบครัว				
<b>4. อิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์</b>					
4.1	ผู้จัดการ หรือพนักงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก				
4.2	คณะกรรมการดำเนินงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก				
4.3	คำแนะนำจากสมาชิกที่มาใช้บริการ				
4.4	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียน				
4.5	กลุ่มสมาชิกมีความเข้มแข็งช่วยเหลือซึ่งกันและกัน				
4.6	มีความสนใจในการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่สหกรณ์จัดขึ้น				



## 5. ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ข้อความ	ถูก	ผิด	ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ
			สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
5.1 สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก และชุมชนให้รู้จักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	✓					
5.2 หลักการสำคัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สมาชิกมีสิทธิในการควบคุมกำกับดูแล การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน	✓					
5.3 สหกรณ์เครดิตยูเนียนจะจ่ายเงินปันผลให้กับสมาชิกทุกคนที่มีหุ้นอยู่ในสหกรณ์ฯ ไม่ว่าสหกรณ์ฯ จะขาดทุนหรือมีกำไร		✓				
5.4 สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดบริการต่างๆ ให้แก่สมาชิกเพื่อให้เกิดผลโดยตรงต่อความเป็นอยู่ที่ดีทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม	✓					
5.5 คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ คณะบุคคลที่ประชุมใหญ่เป็นผู้เลือกตั้ง	✓					
5.6 โครงสร้างการบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียน ผู้มีอำนาจสูงสุด คือคณะกรรมการดำเนินการ		✓				
5.7 คณะกรรมการดำเนินการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง	✓					

ข้อความ	ถูก	ผิด	ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ
			สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
5.8		✓				
5.9	✓					
5.10	✓					
5.11		✓				
5.12	✓					
5.13	✓					
5.14		✓				
5.15	✓					
5.16		✓				

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
<b>6. ปัจจัยด้านราคา</b>					
6.1	อัตราดอกเบี้ยเงินกู้มีความเหมาะสม และระยะเวลาในการชำระคืนมีความเหมาะสม				
6.2	วงเงินกู้ปกติ สูงสุดไม่เกิน 10 เท่าของทุนเรือนหุ้นมีความเหมาะสม สอดคล้องกับระยะเวลาในการชำระคืน				
6.3	เงินกู้โครงการพิเศษ เช่น กู้เพื่อการเกษตร กู้เพื่อชำระหนี้นอกระบบ กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ เป็นต้น				
6.4	อัตราค่าธรรมเนียมในการจัดการเงินกู้ เช่น ค่าประเมินหลักประกัน ค่าจดทะเบียนจำนอง				
6.5	อัตราค่าสมัครเข้าเป็นสมาชิกมีความเหมาะสม				
<b>7. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
7.1	การประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นพับ ป้ายผ้า วารสารจดหมายเชิญชวนสมาชิกให้มาใช้บริการ เป็นต้น				
7.2	พนักงานออกไปประชาสัมพันธ์นอกสถานที่				
7.3	มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นประจำ				
7.4	การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น				
<b>8. ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน</b>					
8.1	พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้อง โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย				
8.2	พนักงานมีความรู้ความสามารถและความชำนาญ				
8.3	พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และความเป็นกันเอง				
8.4	พนักงานมีความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือ				
8.5	พนักงานให้บริการสมาชิกด้วยความเสมอภาค				
8.6	พนักงานมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาให้สมาชิก				

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก		ประเมินค่า IOC			ข้อเสนอแนะ
		สอดคล้อง +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่สอดคล้อง -1	
8.7	พนักงานมีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม				
<b>9. ปัจจัยด้านการให้บริการ</b>					
9.1	ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ				
9.2	ระยะเวลาในการให้บริการ ดำเนินการเสร็จสิ้นในระยะเวลาอันสั้น				
9.3	ขั้นตอนในการใช้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน				
9.4	จำนวนพนักงานมีเพียงพอในการให้บริการ				

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – นามสกุล	นายธนกร อ่อนวงศ์
วันเกิด	วันจันทร์ที่ 19 พฤษภาคม 2529
ที่อยู่ปัจจุบัน	17 หมู่ 3 ตำบลทับคาง อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
วุฒิการศึกษา	
พ.ศ. 2551	วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ.) สาขาการจัดการอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
พ.ศ. 2553	กำลังศึกษาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.) สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ประสบการณ์ทำงาน	
พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน	บริษัท สยามเอกมี อาหารสัตว์น้ำ จำกัด