

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญ และความเป็นมาของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศที่นำเอาระบบสหกรณ์มาใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2459 ในปัจจุบันนี้ สหกรณ์สามารถแบ่งออกเป็น 7 ประเภท คือ สหกรณ์การประมง สหกรณ์การเกษตร สหกรณ์นิคม สหกรณ์ร้านค้า สหกรณ์บริการ สหกรณ์ออมทรัพย์ และสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนเป็นสหกรณ์ประเภทหนึ่งที่เกิดขึ้นทั่วไปในสถานที่ราชการ สำหรับข้าราชการพลเรือน ตำรวจ ทหาร และรัฐวิสาหกิจโรงงาน บริษัท สถานศึกษา หรือชุมชนต่าง ๆ (ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย, 2521) โดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในวงสัมพันธ์เดียวกัน มีจุดมุ่งหมายที่จะช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยการนำเงินมาสะสมในลักษณะของเงินสะสมหุ้น เมื่อสมาชิกมีความเดือดร้อนทางการเงินก็สามารถกู้ยืมเงินไปแก้ไขความเดือดร้อนเหล่านั้น และต้องชำระคืนเงินกู้พร้อมดอกเบี้ยในอัตราที่เป็นธรรม อีกทั้งสมาชิกสามารถเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารงานของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน โดยการแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญประจำปีให้เข้าไปเป็นคณะกรรมการโดยทำหน้าที่กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนงานสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนให้เป็นที่ปฏิบัติตามความต้องการของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนจึงเป็นของสมาชิก บริหารโดยสมาชิก และทำกิจกรรมทุกอย่างเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสมาชิก โดยยึดหลักคุณธรรม 5 ประการ คือ ซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นใจกัน และวางใจกัน (ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนแห่งประเทศไทย, 2546 : 14)

ปัจจุบันสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีอยู่ทุกภาคทั่วประเทศรวมทั้งสิ้น 304 สหกรณ์ (www.cpd.go.th) สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนในจังหวัดเพชรบุรีมี จำนวน 27 สหกรณ์ ซึ่งแต่ละสหกรณ์นั้นมีระบบการดำเนินงานที่แตกต่างกันไป เพราะอาชีพของสมาชิกแต่ละสหกรณ์นั้นแตกต่างกัน ซึ่งในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ซึ่งในการประกอบอาชีพเกษตรกรรม เกษตรกรจะต้องใช้เงินทุนในการประกอบอาชีพจำนวนไม่น้อย ประกอบกับเกษตรกรมีรายได้ต่ำ เกษตรกรส่วนใหญ่จึงต้องจัดหาเงินทุนเพื่อนำมาประกอบอาชีพ โดยการกู้ยืมเงินตามแต่จะหาได้ ทำให้เสียดอกเบี้ยในอัตราที่สูงกว่าปกติ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนและหลุดพ้นจากหนี้สินที่กู้ยืมได้ยาก จากปัญหาดังกล่าวจึงมีการจัดตั้งสหกรณ์ต่าง ๆ โดยเฉพาะสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนขึ้นในแต่ละชุมชนเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาลให้ประชาชน โดยเฉพาะเกษตรกรให้พ้นจากความเดือดร้อนดังกล่าว

เมื่อศึกษาดูประชากรในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรีที่สมัครเข้าเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียน พบว่า มีประชาชนเพียงส่วนน้อยที่เข้ามาเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ทั้งนี้อาจจะมีสาเหตุมาจากข้อจำกัดในปัจจัยหลาย ๆ ประการ เช่น ความรู้ความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับสหกรณ์ รวมทั้งสภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมของกลุ่มประชากร เป็นต้น แต่ถึงอย่างไรก็ตาม สหกรณ์จะสามารถดำเนินงานไปได้อย่างมั่นคง และมีศักยภาพสูงพอที่จะสร้างรายได้ให้กับสมาชิก ได้อย่างเป็นกอบเป็นกำ และยั่งยืนได้นั้น จำเป็นจะต้องมีจำนวนสมาชิกที่มากพอ ดังนั้นในการศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จึงนับว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งเพราะผลที่ได้จากการศึกษาจะสามารถนำไปกำหนดแนวทางในการพัฒนารูปแบบการบริหารงาน สหกรณ์ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น รวมทั้งใช้เป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชากรกลุ่มเป้าหมายได้มีความรู้ความเข้าใจ และเล็งเห็นถึงความสำคัญของสหกรณ์ และเกิดความสนใจที่จะเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น

ปัญหาการวิจัย

มีปัจจัยอะไรบ้างที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน
2. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยกับการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน
3. เพื่อหาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

สมมติฐานของการวิจัย

ปัจจัยด้านสมาชิก ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน และปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 13,393 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 380 คน ได้จากตารางเครจซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) อ้างถึงใน (สิน พันธุ์พินิจ, 2549 : 137) โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

3. ตัวแปรที่ศึกษาประกอบด้วย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านสมาชิก ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน และปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ปัจจัยด้านสมาชิก

1. ด้านเจตคติที่มีต่อสหกรณ์
2. ด้านความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์
3. ด้านอิทธิพลจากครอบครัว
4. ด้านอิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์

ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน

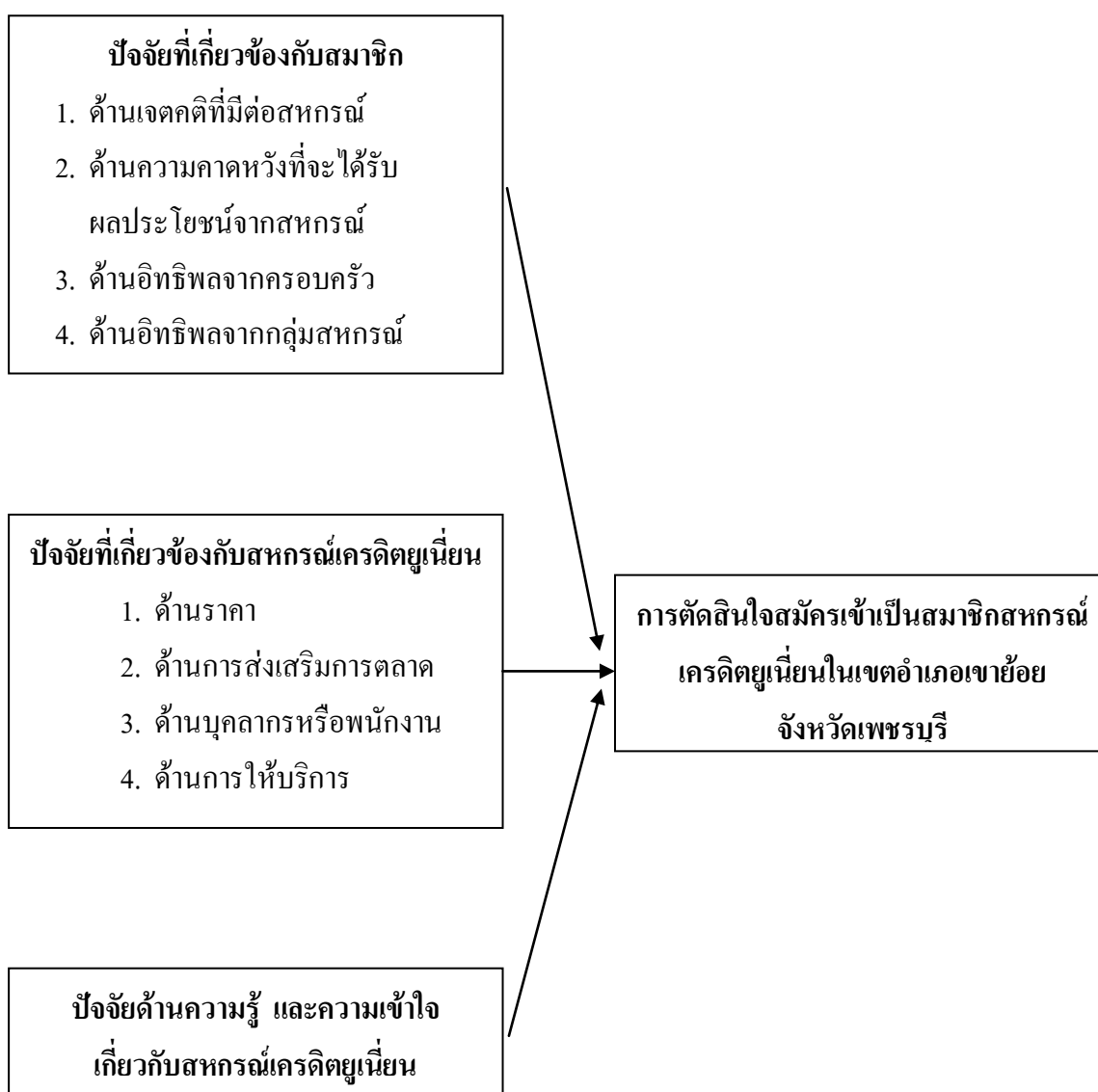
1. ด้านราคา
2. ด้านการส่งเสริมการตลาด
3. ด้านบุคลากรหรือพนักงาน
4. ด้านการให้บริการ

ปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

กรอบแนวคิดของการวิจัย



นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สหกรณ์ หมายถึง องค์กรรูปแบบหนึ่ง ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมประโยชน์ทาง เศรษฐกิจ และสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามหลักของสหกรณ์ด้วยการส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ และให้ความช่วยเหลือสมาชิกในลักษณะ ของการกู้ยืมเงิน ในที่นี้ให้หมายถึง สหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี

2. สหกรณ์เครดิตยูเนียน หมายถึง สหกรณ์สมบูรณ์แบบประเภทหนึ่ง จัดตั้งในรูปกลุ่ม สมาชิกในวงสัมพันธ์เดียวกัน ดำเนินไปตามหลักประชาธิปไตย คือ หนึ่งคนต่อหนึ่งเสียง สมาชิกจะ สะสมทรัพย์ร่วมกัน เพื่อเป็นทุนดำเนินการให้สมาชิกที่มีความจำเป็น และมีความเดือดร้อนด้านการ เงินสามารถยืมไปใช้ ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นจะได้รับการจัดสรรสู่มวลสมาชิกในรูปของดอกเบี้ยและ เงินปันผล (ขุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย. 2546 : 2)

3. สหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี หมายถึง สหกรณ์ที่จัดตั้ง ขึ้นในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี อย่างถูกต้องตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ.2542 ได้แก่

3.1 สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดยางเขาชัยย้อย จำกัด

3.2 สหกรณ์เครดิตยูเนียนห้วยท่าช้าง จำกัด

3.3 สหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านทับคาง จำกัด

4. สมาชิกสหกรณ์ หมายถึง บุคคลที่มีสถานภาพเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนใน เขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี

5. ด้านเจตคติที่มีต่อสหกรณ์ หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็นของสมาชิกที่มีต่อ สหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี

6. ด้านความคาดหวังที่จะได้รับประโยชน์จากสหกรณ์เครดิตยูเนียน หมายถึง ความ คาดหวังของประชาชนเมื่อเข้าร่วมเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัด เพชรบุรี แล้วจะได้รับประโยชน์ตอบแทนทางด้านใดบ้าง

7. ด้านอิทธิพลจากครอบครัว หมายถึง ปัจจัยที่เป็นแรงเสริมกระตุ้นให้ประชาชน ตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ แรง สนับสนุนจากครอบครัว

8. ด้านอิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์ หมายถึง ปัจจัยที่เป็นแรงเสริมกระตุ้นให้ประชาชน ตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ ข้อมูล ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สหกรณ์เครดิตยูเนียน

9. ปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจ หมายถึง ความรู้ ความเข้าใจ ของสมาชิกที่มีต่อ สหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ได้แก่ วัตถุประสงค์ หลักการ การดำเนินงาน การสมัครเป็นสมาชิก สิทธิประโยชน์ในการเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขต อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

10. การตัดสินใจสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัด เพชรบุรี หมายถึง ปัจจัยหรือเหตุผลที่ประชาชนสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

11. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน หมายถึง สิ่งที่มีผลต่อสมาชิกในการ ตัดสินใจเลือกใช้บริการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ซึ่งได้แก่

11.1 ด้านราคา หมายถึง การให้สินเชื่อ และการคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ฯ

11.2 ด้านการส่งเสริมการตลาด หมายถึง การประชาสัมพันธ์ โดยมีแผ่นพับ ป้ายผ้า วารสาร บอร์ดภายในสหกรณ์ฯ การโฆษณาผ่านสื่อวิทยุ และคำแนะนำจากสมาชิกถึงสมาชิก

11.3 ด้านบุคลากรหรือพนักงาน หมายถึง พนักงานที่ให้คำปรึกษาอย่างถูกต้องและ เข้าใจง่าย พนักงานมีความรู้ความสามารถและชำนาญงาน พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และความเป็น กันเอง มีความซื่อสัตย์และน่าเชื่อถือและมีความเสมอภาคในการให้บริการแก่สมาชิก มีความรวดเร็ว ในการแก้ปัญหาให้กับสมาชิก มีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม

11.4 ด้านการให้บริการ หมายถึง ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ ระยะเวลาใน การให้บริการรวดเร็วไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และจำนวนพนักงานที่ให้บริการ

ซึ่งปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดทั้ง 4 ด้านนี้ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์มาจาก งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง