

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เป็นการวิจัยเชิงประยุกต์ โดยมีวิธีการศึกษาเป็นลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการสร้างเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ประกอบไปด้วย สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดยางเขาย้อย จำกัด สหกรณ์เครดิตยูเนียน ห้วยท่าช้าง จำกัด และสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านทับคาง จำกัด จำนวน 13,393 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 380 คน ได้จากตารางกระจาย และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) อ้างถึงใน (สิน พันธุ์พินิจ, 2549: 137) โดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งเป็นชั้น ตารางที่ 3.1 จำนวนสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนฯ และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

สหกรณ์เครดิตยูเนียน	จำนวนสมาชิก (คน)	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
สหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดยางเขาย้อย จำกัด	7,426	211
สหกรณ์เครดิตยูเนียนห้วยท่าช้าง จำกัด	3,610	102
สหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านทับคาง จำกัด	2,357	67
รวม	13,393	380

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยนำแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาปรับปรุง และแก้ไขให้เหมาะสมกับการศึกษาครั้งนี้ โดยแบ่งเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งมีลักษณะเป็นข้อให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า กำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิก โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนวัดจากคะแนนการตอบข้อคำถามแบบวัดความรู้ความเข้าใจ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

สำหรับข้อคำถามที่ตอบถูกให้คะแนนเป็น 1

สำหรับข้อคำถามที่ตอบผิดให้คะแนนเป็น 0

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า กำหนดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิก โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4	หมายถึง	เห็นด้วย
3	หมายถึง	ไม่แน่ใจ
2	หมายถึง	ไม่เห็นด้วย
1	หมายถึง	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

เกณฑ์ในการแปลความหมายโดยการแจกแจงความถี่

การสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือการวิจัย มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษากรอบแนวความคิดสำหรับงานวิจัยเชิงหลักการ แนวคิด ทฤษฎี ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จาก ตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นขอบเขตโครงสร้างของแบบสอบถาม สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี 1 ฉบับ

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องครบถ้วน ตามขอบเขตการวิจัยที่กำหนด และตรวจถ่วงน้ำหนักภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม และผู้วิจัยนำมาปรับปรุง

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบอีกครั้ง โดยการหาค่า IOC

4. นำข้อเสนอแนะแก้ไขเพิ่มเติมจากผู้ทรงคุณวุฒิไปปรับปรุงข้อคำถามแล้วนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบอีกครั้ง

5. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .9245 เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (ภาคผนวก ง หน้า 116)

6. นำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ไปยังสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 3 สหกรณ์เพื่อขอความร่วมมือไปยังสหกรณ์ ๆ ที่มีสมาชิกเป็นกลุ่มประชากรในการวิจัย

2. ดำเนินการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. รวบรวมแบบสอบถามที่กลุ่มสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

4. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมด ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์ (ตัวแปรอิสระ) ได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ไม่เห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก

3. ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน วิเคราะห์โดยข้อคำถามที่ตอบถูกให้คะแนนเป็น 1 ส่วนข้อคำถามที่ตอบผิดให้คะแนนเป็น 0 แล้วนำผลรวมของคะแนนแต่ละข้อจากกลุ่มตัวอย่างหาค่าเฉลี่ย แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาจัดระดับความรู้ และความเข้าใจ โดยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 0.60 - 1.00 หมายถึง สมาชิกมีความรู้และความเข้าใจระดับมาก

0.40 - 0.59 หมายถึง สมาชิกมีความรู้และความเข้าใจระดับปานกลาง

0.00 - 0.39 หมายถึง สมาชิกมีความรู้และความเข้าใจระดับน้อย

4. การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระ วิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient)

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) นำเสนอในรูปแบบตาราง โดยมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

4.2.1 เลือกตัวแปรอิสระตัวแรกเข้าสู่สมการการถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ โดยพิจารณาค่าของตัวแปรอิสระ ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์กับตัวแปรตาม สูงสุดเข้าสู่สมการถดถอยก่อน

4.2.2 เลือกตัวแปรอิสระตัวที่สอง เข้าสู่สมการถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มตัวแปรเป็นขั้น ๆ โดยพิจารณาค่าของตัวแปรอิสระ ที่ยังไม่ถูกเลือกเข้าสู่สมการ ซึ่งมีอัตราส่วน t สูงสุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และทำให้ R^2 สูงขึ้น

4.2.3 กาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) และสัมประสิทธิ์การถดถอย (R^2) ระหว่างตัวแปรตาม และตัวแปรอิสระ แล้วทดสอบนัยสำคัญทางสถิติของค่าความแตกต่างของค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ($Adj R^2$) โดยใช้สถิติ F (F -test) เพื่อต้องการทราบกลุ่มตัวแปรอิสระที่ดีที่สุด ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน

5. ข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เป็นคำถามปลายเปิด นำเสนอในรูปแบบความเรียง