

## บทที่ 4

### ผลของการวิจัย

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบความเรียง โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน และอายุการเป็นสมาชิก เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน และอายุการเป็นสมาชิก**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน และอายุการเป็นสมาชิก โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ

**ตารางที่ 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะเพศ**

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศชาย	130	34.2
เพศหญิง	250	65.8
<b>รวม</b>	<b>380</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอ เขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 ส่วนเพศชาย จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2

**ตารางที่ 4.2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะอายุ**

อายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี	16	12.4	33	13.2	49	12.8
ช่วงอายุ 26-35 ปี	35	26.9	83	33.2	118	31.1
ช่วงอายุ 36-50 ปี	35	26.9	82	32.8	117	30.8
ช่วงอายุ 50 ปี ขึ้นไป	44	33.8	52	20.8	96	25.3
<b>รวม</b>	<b>130</b>	<b>100.0</b>	<b>250</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ช่วงอายุ 26-35 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 31.1 ช่วงอายุ 36-35 ปี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 ช่วงอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 ช่วงอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8

ตารางที่ 4.3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา ของผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	58	44.6	111	44.4	169	44.5
มัธยมศึกษา	48	36.9	82	32.8	130	34.2
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	10	7.7	16	6.4	26	6.8
ปริญญาตรีและสูงกว่า	14	10.8	41	16.4	55	14.5
<b>รวม</b>	<b>130</b>	<b>100.0</b>	<b>250</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ระดับประถมศึกษา จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 44.5 ระดับมัธยมศึกษา จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2 ระดับปริญญาตรีและสูงกว่า จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.5 ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8

ตารางที่ 4.4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะอาชีพปัจจุบัน

อาชีพปัจจุบัน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
รับจ้าง	42	32.3	108	43.2	150	39.5
รับราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	14	10.7	14	5.6	28	7.4
ธุรกิจส่วนตัว	21	16.2	47	18.8	68	17.8
เกษตรกร	53	40.8	81	32.4	134	35.3
<b>รวม</b>	<b>130</b>	<b>100.0</b>	<b>250</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.4 พบว่า อาชีพรับจ้าง จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 39.5 อาชีพเกษตรกร จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 อาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 อาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4

ตารางที่ 4.5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 6,000 บาท	52	40.0	124	49.6	176	46.3
6,001-10,000 บาท	49	37.7	93	37.2	142	37.4
10,001-15,000 บาท	14	10.8	19	7.6	33	8.7
15,001 บาท ขึ้นไป	15	11.5	14	5.6	29	7.6
<b>รวม</b>	<b>130</b>	<b>100.0</b>	<b>250</b>	<b>100.0</b>	<b>380</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.5 พบว่า รายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3 รายได้ 6,001-10,000 บาท จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 37.4 รายได้ 10,001-15,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.7 รายได้ 15,001 บาท ขึ้นไป จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6

ตารางที่ 4.6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะอายุการเป็นสมาชิก

อายุการเป็นสมาชิก ของผู้ตอบแบบสอบถาม	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	9	7.0	18	7.3	27	7.2
1-2 ปี	16	12.4	48	19.4	64	17.0
3-5 ปี	23	17.8	37	14.9	60	15.9
มากกว่า 5 ปี	81	62.8	145	58.5	226	59.9
<b>รวม</b>	<b>129</b>	<b>100.0</b>	<b>248</b>	<b>100.0</b>	<b>377</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.6 พบว่า อายุการเป็นสมาชิกมากกว่า 5 ปี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 59.9 อายุการเป็นสมาชิก 1-2 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 อายุการเป็นสมาชิก 3-5 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 15.9 อายุการเป็นสมาชิกลดกว่า 1 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2

ตารางที่ 4.7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงความตั้งใจในการสมัครเข้าเป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียน

ระดับความตั้งใจ ในการสมัครสมาชิก	เพศชาย		เพศหญิง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยที่สุด	4	3.1	9	3.6	13	3.4
น้อย	5	3.9	11	4.4	16	4.3
ปานกลาง	48	37.2	90	36.0	138	36.4
มาก	47	36.4	94	37.6	141	37.2
มากที่สุด	25	19.4	46	18.4	71	18.7
<b>รวม</b>	<b>129</b>	<b>100.0</b>	<b>250</b>	<b>100.0</b>	<b>379</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 4.7 พบว่า มีความตั้งใจระดับมาก จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 37.2 มีความตั้งใจระดับปานกลาง จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 36.4 มีความตั้งใจระดับมากที่สุด จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 มีความตั้งใจระดับน้อย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 มีความตั้งใจระดับน้อยที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมาชิก และปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมาชิก และปัจจัยที่ด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยทำการวิเคราะห์และแปลผลค่าเฉลี่ย ( $\text{Mean}-\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation –S.D.)

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสมาชิกโดยจำแนกตามด้าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
<b>ปัจจัยด้านสมาชิก</b>				
1. เจตคติที่มีต่อสหกรณ์	3.85	.556	เห็นด้วย	1
2. ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ	3.80	.548	เห็นด้วย	2
3. อิทธิพลจากครอบครัว	3.75	.645	เห็นด้วย	3
4. อิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์	3.66	.707	เห็นด้วย	4
<b>รวม</b>	<b>3.77</b>	<b>.535</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปัจจัยด้านสมาชิกที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.77$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับเห็นด้วยทุกด้าน โดย อันดับแรก คือ เจตคติที่มีต่อสหกรณ์ ( $\bar{X} = 3.85$ ) ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ ( $\bar{X} = 3.80$ ) อิทธิพลจากครอบครัว ( $\bar{X} = 3.75$ ) อิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์ ( $\bar{X} = 3.66$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสมาชิก ด้านเจตคติที่มีต่อสหกรณ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
<b>เจตคติที่มีต่อสหกรณ์</b>				
1. สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแหล่งเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่อื่น	3.63	.950	เห็นด้วย	8
2. สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมการประหยัดออมเงินแก่สมาชิก	4.02	.713	เห็นด้วย	1
3. สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมสวัสดิการในหมู่สมาชิกและสังคม	3.90	.729	เห็นด้วย	5
4. สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมสมาชิกให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	3.92	.724	เห็นด้วย	4
5. สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	3.82	.783	เห็นด้วย	6
6. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถกู้เงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของตนได้	4.02	.730	เห็นด้วย	2
7. การเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนช่วยให้ท่านเข้าใจหลักประชาธิปไตย	3.72	.827	เห็นด้วย	7
8. สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	3.93	.765	เห็นด้วย	3
<b>รวม</b>	<b>3.85</b>	<b>.556</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ปัจจัยด้านสมาชิก ด้านเจตคติที่มีต่อสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.85$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก สหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งเสริมการประหยัดออมเงินแก่สมาชิก อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.02$ ) สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถกู้เงินไปใช้ตามวัตถุประสงค์ของตนได้ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.02$ ) สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.93$ ) อันดับสุดท้าย สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแหล่งเงินกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่อื่น อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.63$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสมาชิกด้านความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ กีดเห็น	อันดับที่
<b>ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ</b>				
1. สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีการจัดสรรเงินปันผลให้กับสมาชิกอย่างเป็นธรรม	3.94	.810	เห็นด้วย	4
2. การกำหนดวงเงินให้กู้ยืมจากสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนสอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกและมีปริมาณเพียงพอ	3.82	.804	เห็นด้วย	9
3. การเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนทำให้ท่านมีหลักประกันของรายได้ในอนาคต	3.88	.753	เห็นด้วย	5
4. การเป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนทำให้ท่านมีเงินออมเพิ่มขึ้น	3.88	.800	เห็นด้วย	6
5. การเป็นสมาชิกก่อให้เกิดการรวมกลุ่มของสมาชิก เพื่อระดมความคิดในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของกลุ่ม	3.76	.774	เห็นด้วย	11
6. เป็นแหล่งจัดซื้อจัดหาวस्तุ อุปกรณ์ด้านการเกษตร เครื่องอุปโภค บริโภค ของสมาชิกในราคาถูก	3.61	.934	เห็นด้วย	13
7. เป็นแหล่งฝากเงินของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน	4.03	.702	เห็นด้วย	2
8. เป็นแหล่งสินเชื่อของสหกรณ์อื่น ๆ เพื่อเป็นการหาผลกำไรด้านดอกเบี้ย และเงินปันผลให้กับสมาชิก	3.78	.847	เห็นด้วย	10
9. ได้รับความรู้และข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระเบียบและการดำเนินการของสหกรณ์ฯ	3.70	.823	เห็นด้วย	12
10. ท่านคาดหวังว่าจะได้รับเงินปันผลเป็นประจำทุกปี	3.99	.825	เห็นด้วย	3
11. ท่านคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่าที่อื่น	3.88	.880	เห็นด้วย	7
12. ท่านคาดหวังว่าจะได้รับดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าธนาคารหรือแหล่งเงินกู้อื่น ๆ	3.86	.887	เห็นด้วย	8
13. สหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนมีสวัสดิการเพื่อสมาชิกหลากหลาย ตั้งแต่การเกิดจนถึงการตาย	4.05	.772	เห็นด้วย	1



ตารางที่ 4.10 (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ ถี่	อันดับที่ ถี่
<b>ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ</b>				
14. การนำผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของสมาชิกรายหนึ่ง	3.23	1.00	ไม่แน่ใจ	14
<b>รวม</b>	<b>3.80</b>	<b>.548</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ปัจจัยด้านสมาชิกรายหนึ่งความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.80$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีสวัสดิการเพื่อสมาชิกหลากหลาย ตั้งแต่การเกิดจนถึงการตาย อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.05$ ) เป็นแหล่งฝากเงินของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.03$ ) ท่านคาดหวังว่าจะได้รับเงินปันผลเป็นประจำทุกปี อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.99$ ) อันดับสุดท้าย การนำผลผลิตหรือผลิตภัณฑ์ของสมาชิกรายหนึ่ง อยู่ในระดับ ไม่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.23$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสมาชิก ด้านอิทธิพลจากครอบครัว

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
<b>อิทธิพลจากครอบครัว</b>				
1. บุคคลในครอบครัวท่านชักชวนให้สมัครเป็นสมาชิก	3.74	.881	เห็นด้วย	5
2. ท่านได้รับคำแนะนำจากบุคคลในครอบครัวที่เป็นสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนให้สมัครเป็นสมาชิก	3.82	.765	เห็นด้วย	2
3. สมาชิกหรือบุคคลในครอบครัวท่านดำเนินการสมัคร สมาชิกให้	3.58	.907	เห็นด้วย	6
4. ท่านเห็นความมั่นคงของบุคคลในครอบครัวท่านที่เป็น สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน	3.82	.775	เห็นด้วย	3
5. บุคคลในครอบครัวได้รับผลประโยชน์เมื่อตัวท่านเสียชีวิต	3.90	.855	เห็นด้วย	1
6. สหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแหล่งเงินทุนในการประกอบ อาชีพของครอบครัว	3.79	.793	เห็นด้วย	4
<b>รวม</b>	<b>3.75</b>	<b>.645</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ปัจจัยด้านสมาชิกด้านอิทธิพลจากครอบครัว โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก บุคคลในครอบครัวได้รับผลประโยชน์เมื่อตัวท่านเสียชีวิต อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.90$ ) ท่านได้รับคำแนะนำจากบุคคลในครอบครัวที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้สมัครเป็นสมาชิก อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.82$ ) ท่านเห็นความมั่นคงของบุคคลในครอบครัวท่านที่เป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.82$ ) อันดับสุดท้าย สมาชิกหรือบุคคลในครอบครัวท่านดำเนินการสมัครสมาชิกให้ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.58$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสมาชิกด้านอิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับที่
<b>อิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์</b>				
1. ผู้จัดการ หรือพนักงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก	3.69	.932	เห็นด้วย	3
2. คณะกรรมการดำเนินงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก	3.61	.897	เห็นด้วย	6
3. คำแนะนำจากสมาชิกที่มาใช้บริการ	3.71	.825	เห็นด้วย	2
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียน	3.71	.813	เห็นด้วย	1
5. กลุ่มสมาชิกมีความเข้มแข็งช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	3.65	.917	เห็นด้วย	5
6. มีความสนใจในการดำเนินงานหรือกิจกรรมที่สหกรณ์จัด ขึ้น	3.67	.841	เห็นด้วย	4
<b>รวม</b>	<b>3.66</b>	<b>.707</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปัจจัยด้านสมาชิกด้านอิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.66$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.71$ ) คำแนะนำจากสมาชิกที่มาใช้บริการ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.71$ ) ผู้จัดการ หรือพนักงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.69$ ) อันดับสุดท้าย คณะกรรมการดำเนินงานชักชวนให้สมัครเข้าเป็นสมาชิก อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.61$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
โดยจำแนกตามด้าน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับที่
<b>ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน</b>				
1. ปัจจัยด้านราคา	3.70	.656	เห็นด้วย	3
2. ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	3.47	.759	ไม่แน่ใจ	4
3. ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน	3.88	.696	เห็นด้วย	2
4. ปัจจัยด้านการให้บริการ	3.90	.705	เห็นด้วย	1
<b>รวม</b>	<b>3.74</b>	<b>.576</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัคร  
เข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัย จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับเห็น  
ด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อันดับ  
แรก คือ ปัจจัยด้านการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.90$ ) ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ปัจจัย  
ด้านราคา ( $\bar{X} = 3.70$ ) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ( $\bar{X} = 3.47$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสหกรณ์ เครดิตยูเนียน ด้านราคา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
<b>ปัจจัยด้านราคา</b>				
1. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และระยะเวลาในการชำระคืนมีความเหมาะสม	3.70	.827	เห็นด้วย	3
2. วงเงินกู้ปกติ สูงสุดไม่เกิน 10 เท่าของทุนเรือนหุ้นมีความเหมาะสม สอดคล้องกับระยะเวลาในการชำระคืน	3.65	.804	เห็นด้วย	5
3. เงินกู้โครงการพิเศษ เช่น กู้เพื่อการเกษตร กู้เพื่อชำระหนี้ นอกกระบบ กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ เป็นต้น	3.82	.814	เห็นด้วย	1
4. อัตราค่าธรรมเนียมในการจัดการเงินกู้ เช่น ค่าประเมิน หลักประกัน ค่าจดทะเบียนจำนองมีความเหมาะสม	3.67	.849	เห็นด้วย	4
5. อัตราค่าสมัครเข้าเป็นสมาชิกมีความเหมาะสม	3.75	.819	เห็นด้วย	2
<b>รวม</b>	<b>3.70</b>	<b>.656</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน ปัจจัยด้านราคา โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.70$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก เงินกู้โครงการพิเศษ เช่น กู้เพื่อการเกษตร กู้เพื่อชำระหนี้ นอกกระบบ กู้เพื่อซื้อยานพาหนะ เป็นต้น อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.82$ ) อัตราค่าสมัครเข้าเป็นสมาชิกมีความเหมาะสม อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.75$ ) อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ และระยะเวลาในการชำระคืนมีความเหมาะสม อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.70$ ) อันดับสุดท้าย วงเงินกู้ปกติ สูงสุดไม่เกิน 10 เท่าของทุนเรือนหุ้นมีความเหมาะสม สอดคล้องกับระยะเวลาในการชำระคืน อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.65$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
ด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ คิดเห็น	อันดับที่
<b>ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด</b>				
1. การประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นพับ ป้ายผ้า วารสาร จดหมายเชิญชวนสมาชิกให้มาใช้บริการ เป็นต้น	3.61	.857	เห็นด้วย	1
2. พนักงานออกไปประชาสัมพันธ์นอกสถานที่	3.53	.934	เห็นด้วย	2
3. มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียน เป็นประจำ	3.48	.917	ไม่แน่ใจ	3
4. การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น	3.27	.967	ไม่แน่ใจ	4
<b>รวม</b>	<b>3.47</b>	<b>.759</b>	<b>ไม่แน่ใจ</b>	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวม อยู่ในระดับไม่แน่ใจว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.47$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก การประชาสัมพันธ์โดยใช้แผ่นพับ ป้ายผ้า วารสาร จดหมายเชิญชวนสมาชิกให้มาใช้บริการ เป็นต้น อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.61$ ) พนักงานออกไปประชาสัมพันธ์นอกสถานที่ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.53$ ) มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับข้อมูลสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นประจำ อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ ( $\bar{X} = 3.48$ ) อันดับสุดท้าย การโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น อยู่ในระดับ ไม่แน่ใจ ( $\bar{X} = 3.27$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
ด้านบุคคลหรือพนักงาน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ กีดเห็น	อันดับที่
<b>ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน</b>				
1. พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้อง โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย	3.91	.771	เห็นด้วย	2
2. พนักงานมีความรู้ความสามารถและความชำนาญ	3.91	.743	เห็นด้วย	1
3. พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และความเป็นกันเอง	3.93	.818	เห็นด้วย	3
4. พนักงานมีความซื่อสัตย์และความน่าเชื่อถือ	3.89	.877	เห็นด้วย	5
5. พนักงานให้บริการสมาชิกด้วยความเสมอภาค	3.89	.863	เห็นด้วย	4
6. พนักงานมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาให้สมาชิก	3.81	.845	เห็นด้วย	6
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>.696</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงานโดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการการสมัครสมาชิก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และความเป็นกันเอง อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.93$ ) พนักงานมีความรู้ความสามารถและความชำนาญ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.91$ ) พนักงานให้คำแนะนำและคำปรึกษาอย่างถูกต้อง โดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.91$ ) อันดับสุดท้าย พนักงานมีความรวดเร็วในการแก้ปัญหาให้สมาชิก อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.81$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน  
ด้านการให้บริการ

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับที่
<b>ปัจจัยด้านการให้บริการ</b>				
1. ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ	3.96	.805	เห็นด้วย	1
2. ระยะเวลาในการให้บริการ ดำเนินการเสร็จสิ้นใน ระยะเวลาที่กำหนด	3.86	.810	เห็นด้วย	3
3. ขั้นตอนในการใช้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.93	.789	เห็นด้วย	2
4. จำนวนพนักงานมีเพียงพอในการให้บริการ	3.86	.830	เห็นด้วย	4
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>.705</b>	<b>เห็นด้วย</b>	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัจจัยด้านสหกรณ์เครดิตยูเนียน ปัจจัยด้านการให้บริการ โดยรวม อยู่ในระดับเห็นด้วยว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกรรมการสมาชิก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อันดับแรก ความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.96$ ) ขั้นตอนในการใช้บริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.93$ ) ระยะเวลาในการให้บริการ ดำเนินการเสร็จสิ้นในระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.86$ ) อันดับสุดท้าย จำนวนพนักงานมีเพียงพอในการให้บริการ อยู่ในระดับ เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.86$ ) ตามลำดับ



ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขต  
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนใน  
เขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยข้อมูลปัจจัยด้านความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนฯ

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	ระดับความรู้ ความเข้าใจ	อันดับที่
1. สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก และชุมชนให้รู้จักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	.98	มาก	1
2. หลักการสำคัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สมาชิกมีสิทธิในการควบคุมกำกับดูแล การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน	.82	มาก	7
3. สหกรณ์เครดิตยูเนียนจะจ่ายเงินปันผลให้กับสมาชิกทุกคนที่มีหุ้นอยู่ในสหกรณ์ฯไม่ว่าสหกรณ์ฯจะขาดทุนหรือมีกำไร	.19	น้อย	15
4. สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดบริการต่างๆ ให้แก่สมาชิกเพื่อให้เกิดผลโดยตรงต่อความเป็นอยู่ที่ดีทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม	.93	มาก	3
5. คณะกรรมการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ คณะบุคคลที่ประชุมใหญ่เป็นผู้เลือกตั้ง	.90	มาก	5
6. โครงสร้างการบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียน ผู้มีอำนาจสูงสุด คือ คณะกรรมการดำเนินการ	.26	น้อย	14
7. คณะกรรมการดำเนินการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละ 2 ปี นับแต่วันเลือกตั้ง	.85	มาก	6
8. ในการออกเสียงในที่ประชุมใหญ่ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน สมาชิกสามารถออกเสียงได้ตามจำนวนหุ้นที่มีอยู่ และสามารถมอบให้ผู้อื่นออกเสียงแทนได้	.59	ปานกลาง	10
9. สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมในหลายๆครั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชุมใหญ่สามัญประจำปี	.96	มาก	2

ตารางที่ 4.18 (ต่อ)

ข้อคำถาม	$\bar{X}$	ระดับความรู้ ความเข้าใจ	อันดับที่
10. สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถสอบถามผลการดำเนินงานของสหกรณ์จากคณะกรรมการหรือจากลูกจ้างของสหกรณ์ได้ตลอดเวลา	.91	มาก	4
11. สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนไม่มีสิทธิที่จะได้รับการเลือกตั้งเป็นคณะกรรมการดำเนินการในที่ประชุมใหญ่ได้	.50	ปานกลาง	11
12. สมาชิกมีหน้าที่ในการควบคุมสหกรณ์ได้โดยการเสนอข้อคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ และเลือกสมาชิกที่มีความเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการสหกรณ์	.93	มาก	3
13. สมาชิกภาพในสหกรณ์เครดิตยูเนียนเปิดสำหรับบุคคลที่มีวงสัมพันธ์เดียวกัน	.62	มาก	9
14. สมาชิกสมทบมีสิทธิในการเลือกตั้งประธานกรรมการดำเนินการในที่ประชุมใหญ่	.31	น้อย	13
15. สมาชิกสมทบมีสิทธิได้รับการบริการทางวิชาการจากสหกรณ์	.78	มาก	8
16. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าให้ถือเป็นรายได้ของสหกรณ์ สมาชิกสามารถเรียกคืนได้ไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ	.46	ปานกลาง	12
รวม	.68	มาก	

จากตารางที่ 4.18 ระดับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = .68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอันดับแรก สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิก และชุมชนให้รู้จักการช่วยเหลือตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = .98$ ) สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีหน้าที่ต้องเข้าร่วมประชุมในทุก ๆ ครั้ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชุมใหญ่สามัญประจำปี อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = .96$ ) สหกรณ์เครดิตยูเนียน จัดบริการต่างๆ ให้แก่สมาชิก เพื่อให้เกิดผลโดยตรงต่อความเป็นอยู่ที่ดีทั้งด้านเศรษฐกิจ และสังคม และสมาชิกมีหน้าที่ในการควบคุมสหกรณ์ได้โดยการเสนอข้อคิดเห็นในที่ประชุมใหญ่ และเลือกสมาชิกที่มีความเหมาะสมเข้าเป็นกรรมการสหกรณ์ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = .93$ ) อันดับสุดท้าย สหกรณ์เครดิตยูเนียนจะจ่ายเงิน

เป็นผลให้กับสมาชิกทุกคนที่มีหุ้นอยู่ในสหกรณ์ฯไม่ว่าสหกรณ์ฯจะขาดทุนหรือมีกำไร อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = .19$ ) ตามลำดับ

#### ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี โดยวิเคราะห์ปัจจัยทั้ง 9 ปัจจัย เพื่อศึกษาว่าตัวแปรอิสระตัวใดส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ผู้วิจัยได้กำหนดค่านิยามที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

X1	หมายถึง	เจตคติที่มีต่อสหกรณ์
X2	หมายถึง	ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์
X3	หมายถึง	อิทธิพลจากครอบครัว
X4	หมายถึง	อิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์
X5	หมายถึง	ปัจจัยด้านราคา
X6	หมายถึง	ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด
X7	หมายถึง	ปัจจัยด้านบุคลากรหรือพนักงาน
X8	หมายถึง	ปัจจัยด้านการให้บริการ
X9	หมายถึง	ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน
X10	หมายถึง	การตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R <sup>2</sup>	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
Adj R <sup>2</sup>	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยที่ปรับแก้ไขให้เหมาะสมสำหรับข้อมูลที่มีน้อย
SE	หมายถึง	ค่าความคลาดเคลื่อนของการประเมินค่าตัวแปร
B	หมายถึง	ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ในสมการที่เขียนในรูปคะแนนดิบ

Beta หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของตัวแปรอิสระซึ่งคำนวณจากค่าของตัวแปรต่าง ๆ ในรูปคะแนนมาตรฐาน

t หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐานเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของสมการถดถอยแต่ละค่าที่อยู่ในสมการ

a หมายถึง ค่าคงที่ของสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

Y หมายถึง ค่าความตั้งใจในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกที่ได้จากการถดถอยในรูปคะแนนดิบ

Z หมายถึง ค่าความตั้งใจในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกที่ได้จากการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน

ตารางที่ 4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และระหว่างตัวแปรอิสระด้วยกันเอง โดยใช้สูตรเพียร์สัน (Pearson)

ตัวแปร	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10
X1	1.000	.789*	.622*	.575*	.583*	.453*	.529*	.456*	.196*	.588*
X2		1.000	.718*	.696*	.648*	.559*	.583*	.459*	.093	.416*
X3			1.000	.687*	.514*	.528*	.541*	.498*	.139*	.271*
X4				1.000	.543*	.633*	.608*	.477*	.097	.264*
X5					1.000	.479*	.524*	.441*	.172*	.380*
X6						1.000	.592*	.522*	.044	.280*
X7							1.000	.779*	.167*	.194*
X8								1.000	.202*	.187*
X9									1.000	.059
X10										1.000

หมายเหตุ \* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้ง 9 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม การตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรอิสระที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ X1 (เจตคติที่มีต่อสหกรณ์) เท่ากับ .588 รองลงมา คือ X2 (ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์) เท่ากับ .416 X5 (ปัจจัยด้านราคา) เท่ากับ .380 และตัวแปรอิสระที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ X9 (ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน) มีค่าเท่ากับ .059

สำหรับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรอิสระ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้ง 9 ปัจจัย มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรอิสระที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ X1 (เจตคติที่มีต่อสหกรณ์) กับ X2 (ความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์) มีค่าเท่ากับ .789 และตัวแปรอิสระที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ X6 (ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด) กับ X9 (ความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เครดิตยูเนียน) มีค่าเท่ากับ .044

#### การตรวจสอบสมมติฐาน

ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยระหว่างตัวแปรอิสระ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้ง 9 ปัจจัย ส่งผลกับตัวแปรตาม การตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สามารถเข้าสู่สมการ เพียง 5 ปัจจัย จึงเป็นการตอบสมมติฐานของการวิจัยได้ว่า ปัจจัยที่นำมาศึกษาทั้ง 9 ปัจจัย มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี เพียง 5 ปัจจัย ได้แก่ ด้านเจตคติที่มีต่อสหกรณ์ ด้านบุคลากรหรือพนักงาน ด้านราคา ด้านอิทธิพลจากครอบครัว และด้านการส่งเสริมการตลาด ตามลำดับ

ตารางที่ 4.20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ

ตัวแปร	R	R <sup>2</sup>	Adj R <sup>2</sup>	SE	F	Sig F
เจตคติที่มีต่อสหกรณ์	.588	.346	.345	.768	199.73	.000
ปัจจัยด้านบุคลากรหรือพนักงาน	.607	.368	.364	.756	109.39	.000
ปัจจัยด้านราคา	.614	.377	.372	.751	75.79	.000
อิทธิพลจากครอบครัว	.621	.386	.379	.747	58.70	.000
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	.629	.396	.388	.742	48.91	.000

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ตัวแปรอิสระที่ถูกเลือกเข้าสู่สมการ 5 ตัว โดยเรียงลำดับการเข้าสู่สมการได้ดังนี้ เจตคติที่มีต่อสหกรณ์ ปัจจัยด้านบุคลากรหรือพนักงาน ปัจจัยด้านราคา อิทธิพลจากครอบครัว และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $F = .000$  มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ( $R^2$ ) สูงขึ้นตามลำดับการเข้าสู่สมการ ดังนี้ 34.6 , 36.8 , 37.7 , 38.6 และ 39.6 ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าตัวแปรอิสระที่เข้าสู่สมการ สามารถพยากรณ์หรืออธิบายความแปรปรวนของตัวแปรตาม ได้ร้อยละ 39.6

ตารางที่ 4.21 ค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับคัดเลือกอยู่ในสมการถดถอย

ตัวแปร	B	SE	Beta	t	Sig
อิทธิพลจากครอบครัว	1.155	.097	.676	11.910	.000
ปัจจัยด้านบุคลากรหรือพนักงาน	-.316	.077	-.232	-4.128	.000
ปัจจัยด้านราคา	.181	.077	.125	2.347	.019
อิทธิพลจากครอบครัว	-.228	.083	-.155	-2.754	.006
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	.167	.066	.134	2.526	.012
Constant	.007616	.289		.026	.979

จากตารางที่ 4.21 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรอิสระทั้ง 5 ตัว ในสมการถดถอยโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์หุคูณรวม .629 ความแปรปรวนของตัวแปรเกณฑ์ได้ร้อยละ 39.6 โดยสามารถเขียนในรูปสมการได้ดังนี้

1. ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนดิบ คือ “B” ได้แก่ อิทธิพลจากครอบครัว = 1.155 ปัจจัยด้านบุคลากรหรือพนักงาน = -.316 ปัจจัยด้านราคา = .181 อิทธิพลจากครอบครัว = -.228 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด = .167

2. ค่าน้ำหนักความสำคัญของตัวพยากรณ์ ซึ่งอยู่ในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ “Beta” ได้แก่ อิทธิพลจากครอบครัว = .676 ปัจจัยด้านบุคลากรหรือพนักงาน = -.232 ปัจจัยด้านราคา = .125 อิทธิพลจากครอบครัว = -.155 ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด = .134

3. ค่าคงที่ (Constant) = .007616 ดังนั้นจึงได้สมการถดถอย ดังนี้

สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ

$$\hat{Y} = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5$$

$$\hat{Y} = 0.007616 + 1.155X_1 - .316X_2 + .181X_3 - .228X_4 + .167X_5$$

สมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ

$$Zy = B_1ZX_1 + B_2ZX_2 + B_3ZX_3 + B_4ZX_4 + B_5ZX_5$$

$$Zy = .676X_1 - .232X_2 + .125X_3 - .155X_4 + .134X_5$$



**ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขต  
อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี**

**1. ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนในด้านการ  
ดำเนินงาน**

1.1 ควรมีการจัดลำดับคิวในการให้บริการ และให้บริการด้วยความรวดเร็ว	จำนวน 3 คน
1.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์นอกสถานที่หรือจัด นิทรรศการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์	จำนวน 3 คน
1.3 อยากให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนจัดให้มีเงินกู้เพื่อการ ประกอบอาชีพเพิ่มมากขึ้น	จำนวน 3 คน
1.4 อยากให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนขยายวงเงินกู้เพิ่มมากขึ้น	จำนวน 1 คน
1.5 คณะดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนต้องมีการ พัฒนาในด้านความรู้ และความสามารถเพิ่มมากขึ้น	จำนวน 1 คน
1.6 พนักงานต้องมีมนุษยสัมพันธ์ และความเป็นกันเอง กับสมาชิกที่ไปใช้บริการ	จำนวน 2 คน
1.7 สหกรณ์เครดิตยูเนียนควรรนำผลิตภัณฑ์หรือสินค้า ของสมาชิมาจัดจำหน่ายในรูปแบบสหกรณ์ฯ	จำนวน 1 คน
<b>รวม</b>	<b>จำนวน 14 คน</b>

**2. ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน**

2.1 ปัญหาการค้างชำระหนี้ของสมาชิก และการติดตามหนี้	จำนวน 5 คน
2.2 การอนุมัติเงินกู้ใช้ระยะเวลานาน	จำนวน 2 คน
<b>รวม</b>	<b>จำนวน 7 คน</b>