

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(9)
สารบัญภาพ.....	(11)
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความสำคัญ และความเป็นมาของปัญหา.....	1
ปัญหาการวิจัย.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
กรอบแนวความคิดของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิด และทฤษฎีการตัดสินใจ.....	7
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ.....	15
แนวคิด และทฤษฎีส่ว่นประสมทางการตลาด.....	20
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง.....	23
แนวคิดเกี่ยวกับเจตคติ.....	25
ทฤษฎีเกี่ยวกับการออม.....	29
หลักการของสหกรณ์.....	31
ความหมายสหกรณ์.....	31
ประวัติสหกรณ์.....	32
หลักการสหกรณ์สากล.....	32
อุดมการณ์สหกรณ์.....	34

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ประเภทของสหกรณ์.....	34
หลักการทำงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน และสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	34
ความหมายสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	34
ประวัติและความเป็นมาของสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	35
หลักการสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	37
วัตถุประสงค์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	37
อุดมการณ์สหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	38
จิตตารมณ์และคุณธรรมสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	39
กิจกรรมในสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	39
สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	40
ขั้นตอนการเป็นสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน.....	41
บทบาทหน้าที่ของสมาชิกที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานสหกรณ์.....	41
บริบทของอำเภอเขาชัย้อย จังหวัดเพชรบุรี.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	47
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และการสร้างเครื่องมือ.....	55
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	56
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	57
บทที่ 4 ผลของการวิจัย.....	59
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	60
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น.....	64
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจ.....	75
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจสมัครสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนในเขตอำเภอเขาชัย้อย จังหวัด.....	77
ตอนที่ 5 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของสมาชิก.....	83
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลกรวิจัย.....	84

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (แบบสอบถาม).....	99
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย.....	108
ภาคผนวก ค ค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาและโครงสร้างโดยหาค่า IOC.....	110
ภาคผนวก ง ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	115
ภาคผนวก จ แบบประเมินค่า IOC.....	118
ประวัติผู้วิจัย.....	126

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 จำนวนตำบล และจำนวนหมู่บ้านเขตการปกครองอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี...	45
2.2 จำนวนประชากรอำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี.....	46
2.3 จำนวนสหกรณ์ในเขตพื้นที่อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี.....	47
2.4 ตารางวิเคราะห์ปัจจัย.....	53
3.1 จำนวนสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนฯ และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	56
4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะเพศ.....	62
4.2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะอายุ.....	62
4.3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะระดับการศึกษา...	63
4.4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะอาชีพปัจจุบัน.....	63
4.5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะรายได้ต่อเดือน.....	64
4.6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะอายุการเป็นสมาชิก	64
4.7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามถึงความตั้งใจในการสมัครเข้าเป็น สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน.....	65
4.8 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมาชิก โดยจำแนกตามด้าน.....	66
4.9 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมาชิก ด้านเจตคติที่มีต่อสหกรณ์.....	67
4.10 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมาชิก ด้านความคาดหวังที่จะได้รับผลประโยชน์จากสหกรณ์ฯ.....	68
4.11 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมาชิก ด้านอิทธิพลจากครอบครัว.....	70
4.12 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สมาชิก ด้านอิทธิพลจากกลุ่มสหกรณ์.....	71
4.13 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สหกรณ์ เครดิตยูเนี่ยน โดยจำแนกตามด้าน.....	72
4.14 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สหกรณ์ เครดิตยูเนี่ยน ด้านราคา.....	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.15 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สหกรณ์ เกรดดินยูเนี่ยน ด้านการส่งเสริมการตลาด.....	74
4.16 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สหกรณ์ เกรดดินยูเนี่ยน ด้านบุคคลหรือพนักงาน.....	75
4.17 ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ สหกรณ์ เกรดดินยูเนี่ยน ด้านการให้บริการ.....	76
4.18 ค่าเฉลี่ยข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับสหกรณ์เกรดดินยูเนี่ยน.....	77
4.19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามกับตัวแปรอิสระ และระหว่าง ตัวแปรอิสระด้วยกันเอง โดยใช้สูตรเพียร์สัน (Pearson)	81
4.20 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ.....	83
4.21 ค่าสถิติของกลุ่มตัวแปรอิสระที่ได้รับคัดเลือกอยู่ในสมการถดถอย.....	84

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงขั้นตอนการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล.....	10
2.2	แสดงแนวคิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการตัดสินใจของ ซูเซอร์แมน.....	15
2.3	แสดงองค์ประกอบเจตคติ.....	28