

ชื่อวิทยานิพนธ์ การรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท บุญ
ถาวรเชรามิก จำกัด **ผู้วิจัย** นางสาวแววดาว คล้ายคล้าย **สาขาวิชา** การจัดการทั่วไป **พ.ศ.** 2557 **อาจารย์ที่ปรึกษา**
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กฤตชน วงศ์รัตน์

บทคัดย่อ

กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานขององค์กร โดยอาศัยพนักงานที่เป็นทรัพยากรสำคัญขององค์กรที่สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันขององค์กร ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องนี้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ 2) ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวรเชรามิก จำกัด ประชากรในการวิจัย ได้แก่ พนักงานของบริษัทบุญถาวรเชรามิก จำกัด ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 330 คน โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.986 เก็บรวบรวมได้ข้อมูลกลับคืนมาจำนวน 330 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิก จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการพัฒนารายบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านการพัฒนาองค์กร ด้านการฝึกอบรม ด้านการพัฒนาสายอาชีพ และด้านการศึกษาและการเรียนรู้ตามลำดับ

2. ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิก จำกัด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการตัดสินใจมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ด้านความอดทนพยายาม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพของงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

3. กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิก จำกัด โดยรวมอยู่ในทิศทางทางบวกในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.765

ข้อค้นพบจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานจะประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายได้องค์กรจะต้องมีกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่หลากหลาย โดยเฉพาะกลยุทธ์ด้านการพัฒนารายบุคคลให้มีความรู้ความชำนาญในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

คำสำคัญ การรับรู้ กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผลการปฏิบัติงาน บริษัท บุญถาวรเชรามิก จำกัด

Thesis Title : Recognition to the Human Resource Development Strategy and Employee Performance of Boonthavorn Ceramic Co., Ltd. **Researcher :** Miss Waewdao Klabklai **Major :** General Management
Year : 2014 **Advisor :** Asst. Prof. Dr. Kritchana Wongrat

Abstract

Human resource development strategy is an important tool used to drive the performance of the organizations by relying on the employees who are key resources of the organizations that can make a difference to each organization. Researcher was interested in studying this matter for the purpose to 1) study human resource development strategy, 2) study employee performance of Boonthavorn Ceramic Co., Ltd., and 3) study relationship between Human resource development strategy and employee performance of Boonthavorn Ceramic Company. Sampled population used in this research was the employees of Boonthavorn Ceramic Company at the amount of 330 people which is derived from stratified random sampling. The research tool was a questionnaire with the reliability at 0.986. The data was collected back 330 copies which is equal to 100 percent. The statistics used in data analysis are percentage, mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The results showed that

1. Recognition to the human resource development strategy of Boonthavorn Ceramic Co., Ltd. in the overall is at a high level. When considering in each aspect, it is found that line development and studying in the development of the individual has the highest average, followed by organization development, training career development and learning respectively.
2. The employees performance of Boonthavorn Ceramic Company in the overall is at a high level. When considering in each aspect, it is found that the decision has the highest average, followed by knowledge about the task and learning, effort, leadership, workload, quality of work, the speed of the operation respectively and corporation and human relationship .
3. Human resource development strategy has correlated with the employee performance of Boonthavorn Ceramic Co., Ltd. in the overall is in the positive direction with statistically significant at the 0.05 level, and coefficient equal to 0.765.

The findings of the research show that the proficiency of the employees would be success and achieve organizational goals require a variety of strategies that rely on individual skill, Expertise in creating responsible and can work well in an environment that changes over time.

Keywords: recognition, human resource development strategy, performance, Boonthavorn Ceramic Co., Ltd