

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตศึกษา คณะวิทยาการจัดการ

ที่ วท.๐๐๖/๒๕๕๗

วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน อาจารย์ประสิทธิ์พร เก่งทอง

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวแววดาว คล้ายคล้าย รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๑๙๔๑๘๐๕๘ นักศึกษาสาขาวิชา
การจัดการทั่วไป หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับ
อนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด” โดยมี ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ
เครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ซึ่งขณะนี้เห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
ทางวิชาการเป็นอย่างยิ่งและมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมหนังสือฉบับ
นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(อาจารย์ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๑๕/๐๐๒



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตำบลนาวิ่ง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ดร.ภัทรารุช รุธีรวัฒน์

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวแววดาว คล้ายคล้าย รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๑๙๔๑๘๐๕๘ นักศึกษาสาขาวิชา
การจัดการทั่วไป หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับ
อนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด” โดยมี ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ
เครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ซึ่งขณะนี้เห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
ทางวิชาการเป็นอย่างยิ่งและมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมหนังสือฉบับ
นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร.๐-๓๒๔๙-๓๒๖๙, โทรสาร ๐-๓๒๔๙-๓๒๖๙



ที่ ศธ. ๐๕๕๕.๑๕/๐๐๓

คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
ตำบลนาวัน อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๙ มกราคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณสหภัทร โภคบุรณกุลชัย
ผู้จัดการสาขา บริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด

สิ่งที่แนบมาด้วย แบบสอบถาม ๑ ฉบับ

ด้วย นางสาวแววดาว คล้ายคล้าย รหัสประจำตัวนักศึกษา ๕๑๙๔๑๘๐๕๘ นักศึกษาสาขาวิชา
การจัดการทั่วไป หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ได้รับ
อนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด” โดยมี ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ในการนี้นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพ
เครื่องมือวิจัยเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ซึ่งคณะฯ เห็นแล้วว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ
ทางวิชาการเป็นอย่างดีและมีความเหมาะสมกับหัวข้อเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ได้แนบบแบบสอบถามมาพร้อมหนังสือฉบับ
นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(อาจารย์ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

สำนักงานคณะวิทยาการจัดการ

โทร.๐-๓๒๔๙-๓๒๖๙, โทรสาร ๐-๓๒๔๙-๓๒๖๙

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด
 2. ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามจะนำไปพิจารณาและเสนอผลในภาพรวม และนำไปใช้เพื่อการวิจัยเท่านั้น
 3. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้
 - ตอนที่ 1 บั๊จยส่วนบุคคลของผู็ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน แผนกที่สังกัด และรายได้ต่อเดือน
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด
 - ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด
- ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวแหวดาว คลับคล้าย

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) หน้าข้อความตามความเป็นจริง

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ 21-30 ปี

☐ 31-40 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หม้าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

☐ 1-3 ปี

☐ 4-6 ปี

☐ 7-9 ปี

☐ 10 ปีขึ้นไป

6. แผนกที่สังกัด

☐ แผนกสำนักงาน

☐ แผนกคลัง

☐ แผนกขาย

☐ แผนกอื่นๆ

7. รายได้ต่อเดือน

☐ ต่ำกว่า 10,001 บาท

☐ 10,001 - 15,000 บาท

☐ 15,001- 20,000 บาท

☐ 20,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทบุญถาวร เสรวมิก จำกัด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัทบุญถาวร เสรวมิก จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านการพัฒนารายบุคคล						
1. ผู้บริหารมีนโยบายในการพัฒนาบุคลากร รายบุคคลอย่างชัดเจน เมื่อพนักงานเข้ามาทำงาน กับบริษัท						
2. บริษัทมีเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล ที่ชัดเจน						
3. บริษัทมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ ในการสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนา บุคลากรเป็นรายบุคคล						
4. บริษัทมีการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทัศนคติ ที่ดีแก่พนักงาน ซึ่งเป็นการสร้างความเติบโต ในตำแหน่งที่สูงขึ้น						
5. บริษัทมีการพัฒนาประสิทธิภาพแก่พนักงาน เพื่อนำไปสู่การประสบความสำเร็จในการทำงาน						
6. บริษัทมีแผนการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล อย่างชัดเจน						
ด้านการพัฒนาสายอาชีพ						
1. บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานโดยสร้าง โอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน						
2. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถโอนย้าย หรือสับเปลี่ยนตำแหน่งงานในระดับเดียวกัน หรือระดับสูงขึ้น						

กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	
3. บริษัทมีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าของแต่ละแผนกอย่างชัดเจน						
4. บริษัทมีกระบวนการวางแผนและเป้าหมายเกี่ยวกับสายอาชีพไว้อย่างชัดเจน						
5. บริษัทมีการให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ						
ด้านการพัฒนาองค์กร						
1. บริษัทมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ						
2. บริษัทมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน						
3. บริษัทมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน						
4. บริษัทมีการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างต่อเนื่อง						
5. บริษัทมีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่ดีให้แก่พนักงาน						
ด้านการฝึกอบรม						
1. บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการอบรมในเรื่องที่สนใจและเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ						
2. บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน						
3. บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ						
4. กิจกรรมและเนื้อหาการฝึกอบรมสนองตอบต่อความต้องการของพนักงาน						

กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงาน บริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
5. บริษัทมีการประเมินผลทุกครั้งหลังจาก การฝึกอบรม						
ด้านการศึกษาและการเรียนรู้						
1. ผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุนด้านการศึกษาต่อ และการเรียนรู้อย่างชัดเจน						
2. บริษัทมีเป้าหมายและสนับสนุนส่งเสริม ในการศึกษาและการเรียนรู้ชัดเจน						
3. บริษัทมีการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานแก่พนักงานใหม่						
4. บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานใหม่ ศึกษาเรียนรู้จากพนักงานที่ชำนาญการและ จากประสบการณ์จริง						
5. บริษัทมีการจัดให้มีการศึกษาดูงานกับหน่วยงาน ภายนอก เพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน						

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิก จำกัด
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิก จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน						
1. ท่านมีความสามารถที่จะจัดลำดับงานเพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว						
2. ท่านมีความสามารถในการแยกแยะความสำคัญ ของงานได้เป็นอย่างดี						
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ตามเวลาที่กำหนด						
4. ท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน						
5. มีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อทำให้ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ						
ด้านคุณภาพของงาน						
1. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและ สมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย						
2. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามขั้นตอน ที่บริษัทได้กำหนดไว้						
3. ผลการปฏิบัติงานของท่านมีคุณภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานที่บริษัทได้กำหนดไว้						
4. ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน						
5. ผลการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับเป็นที่ น่าเชื่อถือทุกงาน						

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เชรามิค จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
ด้านปริมาณงาน						
1. จำนวนปริมาณงานที่ท่านได้รับมีความเหมาะสมเมื่อเทียบกับเพื่อนร่วมงาน						
2. ผลงานของท่านจะมีคุณภาพมากขึ้นถ้าได้รับมอบหมายงานในปริมาณที่ลดลง						
3. ถ้าปริมาณงานที่ท่านได้รับมอบหมายลดลง ท่านจะสามารถทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมายได้เร็วมากขึ้น						
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานตามปริมาณที่ได้รับมอบหมายสำเร็จภายในเวลาที่กำหนด						
5. ท่านสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย และมีเวลาไปช่วยเพื่อนร่วมงาน						
ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์						
1. ท่านให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้จัดขึ้น						
2. ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ						
3. ท่านเข้าใจความสัมพันธ์ของงานระหว่างแผนกที่ท่านปฏิบัติกับแผนกอื่น						
4. ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานภายใต้ความสัมพันธ์ที่ดีได้						
5. ท่านสามารถใช้ถ้อยคำในการสื่อสารได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย						
ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน						
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานของบริษัทและขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี						

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เชรามิค จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี						
3. ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการเป็น อย่างดี						
4. ท่านสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับงานแก่ เพื่อนร่วมงานได้						
5. ท่านมีการพัฒนาตัวเองโดยการหาความรู้เพิ่มเติม เกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ						
ด้านความอดสาหพยายาม						
1. ท่านปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร						
2. ท่านมีความพยายามในการปฏิบัติงานให้สำเร็จ ตามเป้าหมายบริษัทได้กำหนดไว้						
3. ท่านสามารถทำงานภายใต้ความกดดันอย่าง ไม่ย่อท้อต่องานที่ยากลำบาก						
4. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานอยู่ตลอดเวลา						
5. ท่านมีความมุ่งมั่น ตั้งใจอย่างแน่วแน่เพื่อให้งาน สำเร็จตามที่กำหนด						
ด้านการตัดสินใจ						
1. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์						
2. ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้เป็นอย่างดี						
3. ท่านสามารถวางแผนการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิด ปัญหาซ้ำอีกในอนาคต						
4. ท่านยึดมั่นในการตัดสินใจและการดำเนินงาน ทางธุรกิจ ภายใต้กรอบที่ได้กำหนดไว้						

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เชรามิค จำกัด	ระดับการปฏิบัติการ					สำหรับ ผู้วิจัย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
5. ท่านยึดมั่นในการตัดสินใจตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด						
ด้านความเป็นผู้นำ						
1. ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อชี้แนะ ที่เป็นประโยชน์ในการทำงานแก่เพื่อนร่วมงานได้						
2. ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับงาน ที่ปฏิบัติ						
3. ท่านปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน						
4. ท่านมีภาวะผู้นำในการคิด ตัดสินใจเกี่ยวกับงาน ที่ได้รับมอบหมาย						
5. ท่านสามารถเข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาให้แก่ เพื่อนร่วมงานได้						

*****ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม*****

ภาคผนวก ค

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถามเพื่องานวิจัย (IOC)
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด

คำชี้แจง ระดับความคิดมีดังนี้

ระดับ +1 เหมาะสม

ระดับ 0 ไม่แน่ใจ

ระดับ -1 ปรับปรุง

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด

ข้อที่	กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	ด้านการพัฒนารายบุคคล ผู้บริหารมีนโยบายในการพัฒนานุคลากร รายบุคคลอย่างชัดเจน เมื่อพนักงานเข้ามา ทำงานกับบริษัท	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
2	บริษัทมีเป้าหมายและแผนการพัฒนานุคลากร รายบุคคลที่ชัดเจน	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
3	บริษัทมีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ ในการสนับสนุนการดำเนินงานการพัฒนา บุคลากรเป็นรายบุคคล	+1	0	+1	2	0.67	ใช้ได้
4	บริษัทมีการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและทัศนคติ ที่ดีแก่พนักงาน ซึ่งเป็นการสร้างความเติบโต ในตำแหน่งที่สูงขึ้น	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
5	บริษัทมีการพัฒนาประสิทธิภาพแก่พนักงาน เพื่อนำไปสู่การประสบความสำเร็จในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อที่	กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
6	บริษัทมีการพัฒนาพนักงานเป็นรายบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมเรื่องคุณสมบัติและ ความสามารถ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
7	ด้านการพัฒนาสายอาชีพ บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานโดยสร้าง โอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1	ใช้ได้
8	บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถโอนย้าย หรือสับเปลี่ยนตำแหน่งงานในระดับเดียวกัน หรือระดับสูงขึ้น	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
9	บริษัทมีการจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าของ แต่ละแผนกอย่างชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
10	บริษัทมีกระบวนการวางแผนและเป้าหมาย เกี่ยวกับสายอาชีพไว้อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
11	บริษัทมีการให้คำแนะนำและปรึกษาเกี่ยวกับ โอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
12	ด้านการพัฒนาองค์กร บริษัทมีโครงสร้างการบริหารจัดการที่เป็น ระบบและมีประสิทธิภาพ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
13	บริษัทมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
14	บริษัทมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อ การปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
15	บริษัทมีการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
16	บริษัทมีการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรให้แก่ พนักงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อที่	กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
17	ด้านการฝึกอบรม บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการอบรมในเรื่องที่สนใจและเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
18	บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
19	บริษัทมีการจัดการฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
20	กิจกรรมและเนื้อหาการฝึกอบรมสนองตอบต่อความต้องการของพนักงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
21	บริษัทมีการประเมินผลทุกครั้งหลังจากการฝึกอบรม	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
22	ด้านการศึกษาและการเรียนรู้ ผู้บริหารมีนโยบายสนับสนุนด้านการศึกษาต่อและการเรียนรู้อย่างชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
23	บริษัทมีเป้าหมายและสนับสนุนส่งเสริมในการศึกษาและการเรียนรู้อย่างชัดเจน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
24	บริษัทมีการให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานแก่พนักงานใหม่	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
25	บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานใหม่ศึกษาเรียนรู้จากพนักงานที่ชำนาญการและจากประสบการณ์จริง	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
26	บริษัทมีการจัดให้มีการศึกษาดูงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ท่านมีความสามารถที่จะจัดลำดับงานเพื่อให้ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
2	ท่านมีความสามารถในการแยกแยะความสำคัญ ของงานได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
3	ท่านสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย สำเร็จตามเวลาที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
4	ท่านมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
5	มีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อทำให้ การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
6	ด้านคุณภาพของงาน ท่านสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและ สมบูรณ์ตามที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
7	ท่านสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามขั้นตอน ที่บริษัทได้กำหนดไว้	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
8	ผลการปฏิบัติงานของท่านมีคุณภาพตาม ที่บริษัทได้กำหนดไว้	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
9	ผลการปฏิบัติงานของท่านเป็นที่ยอมรับของ ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
10	ผลการปฏิบัติงานของท่านอยู่ในระดับที่เป็น ที่น่าเชื่อถือทุกงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เชรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
11	ด้านปริมาณงาน ความเหมาะสมของจำนวนงานที่ได้รับเทียบกับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
12	ผลงานของท่านจะมีคุณภาพมากขึ้นถ้าได้รับมอบหมายงาน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
13	ปริมาณของผลงานที่ท่านปฏิบัติได้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
14	งานที่ท่านปฏิบัติสำเร็จตามหน้าที่ที่รับผิดชอบและได้รับมอบหมาย	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
15	ปริมาณงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันมีจำนวนเหมาะสมกับความรับผิดชอบของท่าน	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
16	ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์ ท่านให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางบริษัทได้จัดขึ้น	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
17	ท่านสามารถติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
18	ท่านเข้าใจความสัมพันธ์ของงานระหว่างแผนกที่ท่านปฏิบัติกับแผนกอื่น	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
19	ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานภายใต้ความสัมพันธ์ที่ดีได้	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
20	ท่านสามารถใช้ถ้อยคำในการสื่อสารได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
21	ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบงานของบริษัทและขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เชรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
22	ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
23	ท่านมีความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการเป็น อย่างดี	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
24	ท่านสามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับงาน แก่เพื่อนร่วมงานได้	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
25	ท่านมีการพัฒนาตัวเองโดยการหาความรู้ เพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่ตนเองรับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
ด้านความอดสาหพยายาม							
26	ท่านปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
27	ท่านมีความพยายามในการปฏิบัติงาน ให้สำเร็จตามเป้าหมายบริษัทได้กำหนดไว้	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
28	ท่านสามารถทำงานภายใต้ความกดดัน อย่างไม่ย่อท้อต่องานที่ยากลำบาก	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
29	ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน อยู่ตลอดเวลา	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
30	ท่านมีความมุ่งมั่น ตั้งใจอย่างแน่วแน่เพื่อให้ งานสำเร็จตามที่กำหนด	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
ด้านการตัดสินใจ							
31	ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
32	ท่านสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ได้เป็นอย่างดี	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
33	ท่านสามารถวางมาตรการ ป้องกันเพื่อไม่ให้ เกิดปัญหาซ้ำอีกในอนาคต	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
34	ท่านยึดมั่นในการตัดสินใจและการดำเนินงาน ทางธุรกิจ ภายใต้กรอบที่ได้กำหนดไว้	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้

ข้อที่	ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวร เซรามิค จำกัด	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			รวม	IOC	ความ หมาย
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
35	ท่านยึดมั่นในการตัดสินใจตามระเบียบ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด	+1	+1	0	2	0.67	ใช้ได้
36	ด้านความเป็นผู้นำ ท่านสามารถเสนอความคิดเห็นหรือข้อชี้แนะ ที่เป็นประโยชน์ในการทำงานแก่เพื่อน ร่วมงานได้	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
37	ท่านมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับงานที่ ปฏิบัติ	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
38	ท่านปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
39	ท่านมีภาวะผู้นำในการคิดตัดสินใจเกี่ยวกับงาน ที่ได้รับมอบหมาย	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้
40	ท่านสามารถเข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาก็แก่ เพื่อนร่วมงานได้	+1	+1	+1	3	1.0	ใช้ได้

ภาคผนวก ง

ค่าเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	251.69	1388.007	.771	.985
a2	251.79	1384.099	.782	.985
a3	251.83	1387.148	.797	.985
a4	251.86	1397.052	.658	.985
a5	251.83	1384.076	.847	.985
a6	252.31	1384.579	.710	.985
b1	251.90	1379.525	.814	.985
b2	251.72	1377.993	.745	.985
b3	252.00	1382.929	.774	.985
b4	251.93	1378.067	.766	.985
b5	252.17	1390.505	.746	.985
c1	252.00	1377.357	.822	.985
c2	251.90	1380.810	.764	.985
c3	251.66	1388.877	.824	.985
c4	251.93	1384.209	.848	.985
c5	251.79	1393.813	.744	.985
d1	251.79	1382.027	.814	.985
d2	251.79	1392.170	.692	.985
d3	251.79	1392.956	.759	.985
d4	252.00	1389.571	.783	.985
d5	251.97	1381.820	.797	.985
e1	251.97	1387.677	.710	.985
e2	251.93	1374.567	.843	.985
e3	251.93	1375.709	.771	.985
e4	251.93	1386.638	.808	.985
e5	252.21	1386.599	.704	.985
f1	251.83	1384.076	.769	.985
f2	251.90	1402.953	.670	.985
f3	251.72	1399.135	.688	.985

f4	251.93	1410.495	.553	.986
f5	251.76	1399.690	.763	.985
g1	251.69	1405.865	.693	.985
g2	251.76	1404.833	.606	.986
g3	251.69	1410.079	.545	.986
g4	251.72	1404.207	.640	.985
g5	251.79	1400.456	.670	.985
h1	251.59	1397.466	.680	.985
h2	251.86	1389.123	.751	.985
h3	251.66	1382.734	.880	.985
h4	251.66	1396.520	.736	.985
h5	251.72	1381.850	.895	.985
i1	251.66	1406.948	.638	.985
i2	251.86	1405.195	.593	.986
i3	251.76	1401.761	.720	.985
i4	251.69	1401.579	.621	.985
i5	251.93	1407.709	.563	.986
j1	251.52	1379.901	.820	.985
j2	251.69	1403.079	.636	.985
j3	251.79	1400.527	.626	.985
j4	251.93	1401.209	.690	.985
j5	251.83	1393.576	.657	.985
k1	251.76	1400.690	.602	.986
k2	251.69	1402.650	.602	.986
k3	251.72	1398.993	.691	.985
k4	251.76	1409.761	.555	.986
k5	251.69	1406.936	.609	.986
l1	251.48	1392.901	.809	.985
l2	251.86	1403.195	.682	.985
l3	251.69	1394.150	.754	.985
l4	251.72	1401.993	.684	.985
l5	251.79	1406.741	.517	.986
m1	251.86	1402.480	.645	.985
m2	251.69	1394.650	.745	.985

m3	251.79	1412.456	.527	.986
m4	251.93	1416.567	.470	.986
m5	251.83	1405.005	.665	.985

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 66

Alpha = .986