

บรรณานุกรม

- กมลวัฒน์ ยะสารวรรณ. (2547). การรับรู้ภาวะเปียบของพนักงานท่าเรือแหลมฉบัง. วิทยานิพนธ์
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรรณิการ์ เหมือนประเสริฐ. (2548). ทักษะของพนักงานที่มีต่อความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรม
การปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กร บริษัท คูเวต ปิโตรเลียม ประเทศไทย จำกัด.
สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จุมพล สวัสดิ์ยากร. (2550). หลักการประสานงานที่ดี. กรุงเทพฯ : สุวรรณภูมิ.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2550). การวิจัยเชิงคุณภาพ : เขียนข้อเสนอโครงการวิจัยหรือวิทยานิพนธ์ปริญญา
เอกอย่างไรให้ได้รับอนุมัติ. กรุงเทพฯ : ศูนย์กฎหมายธุรกิจอินเตอร์เนชั่นแนล.
- ชนงกรณ์ กุณทลบุตร. (2556). หลักการจัดการ องค์การและการจัดการสมัยใหม่. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ชูชัย สมิทธิไกร. (2550). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร.
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูศักดิ์ เทียงตรง. (2548). การบริหารงานบุคคลในภาครัฐกิจ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- คนัย เทียนพุด. (2549). กลยุทธ์การพัฒนาคณ. กรุงเทพฯ : สุรพิมพ์.
- ณัฐพันธุ์ เจริญนันท์. (2553). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2548). การวางแผนเชิงกลยุทธ์. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนชัย ขมจินดา. (2552). หลักการวางแผนที่ดี. กรุงเทพฯ : ชรรรมบัณฑิต.
- นงนุช วงษ์สุวรรณ. (2552). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : จามจุรี โปรดักท์.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2554). หลักการประสานงาน. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
- นรเทพ ศักดิ์เพชร. (2549). ความต้องการในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของพนักงานบริษัท
อุตสาหกรรมปิโตรเคมีกัลไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- นรินทร์ แจ่มจำรัส. (2550). การพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ : ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์.
- เนตต์พัฒนา ยาวีราช. (2556). ภาวะผู้นำ และผู้นำเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : ทริปเพิ้ล กรุ๊ป.
- บัณฑิต เผ่าวัฒนา. (2548). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการปัญหาน้ำเสียในคลองแม่ข่า
ตำบลช้างคลาน เทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

บริษัทบุญถาวรเชรามิค จำกัด. (2556). **ฐานข้อมูลพนักงานบริษัทบุญถาวรเชรามิค จำกัด**. กรุงเทพฯ : ฝ่ายบุคคล.

บุญยง ชื่นสุวิมล. (2551). **ปัจจัยที่เปลี่ยนแปลงของระบบครอบครัวชุมชนชาวไทยเชื้อสายจีนกับประวัติศาสตร์**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ประภาศรี บุญญวัฒน์วิชย์. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานโดยรวมความพอใจในชีวิตความเป็นอยู่และแนวโน้มพฤติกรรมในการทำงานของพนักงานที่ปฏิบัติงานที่สถานีรถไฟใต้ดิน บริษัทรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ประยูร วิรัตน์เกษม. (2553). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพะเยา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ปราณี กมลทิพยกุล. (2553). **คุณภาพชีวิตการทำงานกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ยูเซ็น แอร์ แอนด์ ซี เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

ปิยะ ฉันทพัฒนานุกุล. (2549). **ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท นาคาชิมา รับเบอร์ (ประเทศไทย) จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

ปรีชา เจ็งเจริญ. (2551). **สัมมนาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. เชียงใหม่ : คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เปรมมิกา ปลาสุวรรณ. (2549). **การรับรู้และปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ต่อการจัดการขยะพลาสติกของประชาชนเขตตำบลน้ำแพร่ อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์สาขารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พรชัย เจดามาน. (2556). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

พรศิริ บัวผ่อง. (2548). **ความคิดเห็นของพนักงานระดับปฏิบัติการที่มีต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานกรณีศึกษา บริษัท เอ็กโก เอ็นจิเนียริง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด**. งานนิพนธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

เพียงพร โทบุราณ. (2551). **ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ไพโรจน์ อุด. (2548). **ปรัชญาของการบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

- ยุทธ ไกรวรรณ. (2553). **หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เริงศักดิ์ ปานเจริญ. (2553). **รู้เขา รู้เรา**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ลักขณา สริวัฒน์. (2549). **จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน**. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- วัชร จำปาแดง. (2549). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานในอุตสาหกรรมเครื่องปรับอากาศ เขตอุตสาหกรรมบางกระดี จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.
- วรรัตน์ เขียวไพร. (2556). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2557). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิภาพร มาพบสุข. (2548). **จิตวิทยาทั่วไป**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วุทธิศักดิ์ โกชนกุล. (2553). **รูปแบบการจัดการความรู้ในองค์กร**. ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- ศิริภัสสรศรี วงศ์ทองดี. (2556). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิรินารด ศิริจันทพันธุ์. (2556). **กลยุทธ์การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. อุดรธานี : วิทยาลัยสารพัดช่างอุดรธานี.
- ศิรินทิพย์ ศรีสุราษ. (2550). **ผลกระทบของประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์การบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. (2551). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency-Based HRM**. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- สุนันทา เลานันทน์. (2551). **การพัฒนาองค์กร**. กรุงเทพฯ : ซีวีแอลการพิมพ์.
- สุทธิพงศ์ ทรงเจริญ. (2550). **ความคิดเห็นของพนักงานต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สุรางคณา ชุ่มชื่น. (2548). **ปัจจัยที่สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของโรงแรมดุสิตธานีพัทยา**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุจิตรา ธนानันท์. (2552). **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

เสนอห์ จุ้ยโต. (2548). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร : เอกสารการสอนชุดวิชาหน่วยที่ 9-15.

นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

อนิวัช แก้วจำนง. (2552). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารธุรกิจ

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ.

อาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์. (2551). กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : บริษัทเอช อาร์ เซ็นเตอร์.

อุบลวรรณ ภวกันันท์. (2553). ปัจจัยทางจิตวิทยาของความสำเร็จในการประกอบอาชีพของผู้ประกอบ

วิชาชีพขนาดย่อมธุรกิจการท่องเที่ยวและที่พัก : ความรู้ : ระยะที่ 2 นวัตกรรมเป็น

ผู้ประกอบการ ภูมิความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะเฉพาะบุคคล. รายงาน

ฉบับสมบูรณ์โครงการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ สถาบันทรัพยากรมนุษย์.

Cascio, W. F. (1991). **Applied Psychology in Personnel Management**. 4th ed. New Jersey : Prentice-Hall, Inc.

Comings, T.G., & Worley, C.G. (2009). **Organization Development and Chang**. 8th ed. Ohio : Thomson South-Western.

Costa, P. T., Jr. and R. R. McCrae. (1995). "Primary Traits of Eysenck's P-E-N System : Three and Five-Factor Solutions". **Journal of Personality and Social Psychology**. 69 : 308-317.

Fumham, A. (1995). **Personality at Work : The Role of Individual Differences in the Workplace**. New York : Routledge.

Fumham, A. and P. Stringfield. (1998). "Congruence in Job-Performance Ratings : A Study of 360° Feedback Examining Self, Manager, Peers and Consultant Ratings". **Human Relations**. 51 : 517-530.

Ivancevich, J. M. and W. F. Glueck. (1989). **Foundations of Personnel : Human Resource Management**. 4th ed. Homwood : Richard D. Irwin.

Jayaram, J. (1999). The impact of human resource management practices on manufacturing performance. **Journal of Operation Management**. 1-20.

Jun, Minjoon, Cai, Shaohan and Others. (2005). The Linkages of Online Banking Service Quality Dimensions to Customer Satisfaction. **Decision Sciences Institute 2005 Annual Meeting Proceedings**, 2125-2130.

Kane, B., Crawford, J., & Grant, D. (1999). Barriers to effective HRM. **International Journal of Manpower**, 20(8), 494-515.

- Lounsbury, J. H. (2000). **Perspectives : Middle School Education**. Westerville, OH : National Middle School Association.
- McLean, George F. (2011). **Unity and harmony, love and compassion in global times**. Washington, DC : Council for Research in Values and Philosophy.
- Olson, J. B. and C. Hulin. (1992). "Information Processing Antecedents of Rating Errors in performance Appraisal". **Journal of Vocational Behavior**. 40 : 49-61.
- Schiffman, L. G. & Kanuk, L. L. (2000). **Consumer behavior**. 7th ed. Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall.
- Schroeder, M. (2003). Socially Responsible Investments in Germany, Switzerland, and the United States. **Centre for European Economic Research (ZEW) Discussion Paper**. 3-10.
- Tett, R. P., Jackson, D. N. & Rothstein, M. (1991). Personality measures as predictors of job performance: A meta-analytic review. **Personnel Psychology**, 44 : 703-742.
- Torrington, D. and L., Hall. (1991). **Personnel Management : A New Approach**. 2nd ed. New York : Prentice-Hall, Inc.