

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ.....	(10)
บทที่.....	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ข้อมูลของบริษัทบุญถาวร.....	9
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้.....	12
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน.....	46
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	65
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
เครื่องมือในการวิจัย.....	72
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	73

	หน้า
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
4 ผลการวิจัย.....	76
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของ พนักงานบริษัท บุญถาวรเซรามิก จำกัด.....	79
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวรเซรามิก จำกัด..	85
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวร เซรามิก จำกัด.....	94
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	97
สรุปผลการวิจัย.....	97
การอภิปรายผล.....	101
ข้อเสนอแนะ.....	107
บรรณานุกรม.....	109
ภาคผนวก.....	114
ภาคผนวก ก หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	115
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม.....	119
ภาคผนวก ค ค่าความสอดคล้องของแบบสอบถาม.....	129
ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	137
ประวัติผู้วิจัย.....	141

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ความแตกต่างระหว่างการฝึกอบรม การศึกษา การพัฒนาและการเรียนรู้.....	28
2.2 สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของนักวิชาการและนักวิจัย.....	44
2.3 ปัจจัยที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงานในธุรกิจภาคอุตสาหกรรม.....	53
2.4 สรุปแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของนักวิชาการและนักวิจัย.....	57
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	72
4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัทบุญญถาวรเชรามิก จำกัด โดยภาพรวม.....	79
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ของบริษัทบุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านการพัฒนารายบุคคล.....	80
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัทบุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านการพัฒนาสายอาชีพ.....	81
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัทบุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านการพัฒนาองค์การ.....	82
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัทบุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านการฝึกอบรม.....	83
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ บริษัทบุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านการศึกษาและการเรียนรู้.....	84
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญญถาวรเชรามิก จำกัด โดยภาพรวม.....	85
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน.....	86
4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านคุณภาพของงาน.....	87
4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญญถาวรเชรามิก จำกัด ด้านปริมาณงาน.....	88

ตารางที่	หน้า
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิค จำกัด ด้านความร่วมมือและมนุษยสัมพันธ์.....	89
4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท บุญถาวรเชรามิค จำกัด ด้านความรู้เกี่ยวกับงาน.....	90
4.14 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิค จำกัด ด้านความอดทนพยายาม.....	91
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิค จำกัด ด้านการตัดสินใจ.....	92
4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท บุญถาวรเชรามิค จำกัด ด้านความเป็นผู้นำ.....	93
4.17 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กลยุทธ์การพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์กับผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทบุญถาวรเชรามิค จำกัด.....	94

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	8
2.1 กระบวนการรับรู้.....	18
2.2 องค์ประกอบของปรัชญาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	22
2.3 องค์ประกอบกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.....	30
2.4 กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	49