

**ชื่อวิทยานิพนธ์** การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี **ผู้วิจัย** นายวันกวี กัญชะกาญจน์ **สาขาวิชา** การจัดการทั่วไป **พ.ศ.** 2558  
**อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์

### **บทคัดย่อ**

องค์กรใดก็ตามที่มีการทำงานเป็นทีมสูง ย่อมส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงเช่นกัน ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การทำงานเป็นทีมของพนักงาน 2) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานและ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ประชากรในการวิจัยได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 251 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.753 สถิติที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

#### **ผลการวิจัยพบว่า**

1. การทำงานเป็นทีมของพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป ได้แก่ ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบ ทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน ด้านความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์ ด้านการเปิดเผย ต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี ด้านกระบวนการทำงานและการตัดสินใจ ที่ถูกต้องเหมาะสม ด้านการสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน ด้านความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีม ด้าน กำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล ด้านวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน และด้านการพัฒนาตนเอง ตามลำดับ

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป ได้แก่ ด้านมาตรฐานเชิงต้นทุน ด้านมาตรฐานเชิงปริมาณ ด้านมาตรฐานเชิงคุณภาพ และ ด้านมาตรฐานเชิงเวลา ตามลำดับ

3. การทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เท่ากับ 0.763 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลงานวิจัยสามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยเน้นเรื่องภาวะผู้นำของผู้บริหารและองค์กรควรกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจนและควรเปิดโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาตนเองเพื่อให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นมากขึ้น อันจะส่งผลต่อประสิทธิผลของงานที่จะบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

**คำสำคัญ:** การทำงานเป็นทีม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

**Thesis Title:** The Teamwork and the Performance Efficiency of Employees of the Provincial Electricity Authority Ubon Ratchathani Officer **Researcher:** Mr.Wankawee Kanyakarn **Major:** General Management **Year:** 2015 **Advisor:** Asst. Prof. Dr.Kritchana Wongrat

### **Abstract**

Researcher is interested in Teamwork and Performance Efficiency of Employees of the Provincial Electricity Authority Ubon Ratchathani Officer. The purposes of this research were to study: 1) the teamwork of the Provincial Electricity Authority 2) the performance efficiency of the Provincial Electricity Authority and 3) the relationship between the teamwork and the performance efficiency of the Provincial Electricity Authority of Ubon Ratchathani officer. Population used in the study includes 251 officers from the Provincial Electricity Authority by using questionnaire with a confidence of 0.753. The data were analyzed by using as percentage, mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research findings were as follows:

1. The teamwork of the Provincial Electricity Authority of officer Ubon Ratchathani in overall was in a highest level. The aspects with a high level of mean ranked in descending order of their means were appropriate leadership, regular review, cooperation and conflict, openness and confrontation, good communications, working and decision procedures, support and trust, inter-team relation, balanced roles, clear objective and agree goals and individual development.

2. The performance efficiency of the Provincial Electricity Authority of Ubon Ratchathani in overall was in a highest level. The aspects with a high level of mean ranked in descending order of their means were cost standard, quantity standard, quality standard and time standard.

3. The teamwork is positive correlated with the performance efficiency of the Provincial Electricity Authority of Ubon Ratchathani in overall was relatively high level. The correlation analysis of this factor is 0.763 and statistically significant at .01 levels.

The result is tend to develop the teamwork in efficiency and effectiveness by concentrating in executive leadership. The organization should specify objectives and opportunities to officer to develop themselves by increasing their knowledge and skill for developing the Provincial Electricity Authority to the high benefit.

**Keywords:** Teamwork, Performance efficiency