

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางด้านวิทยาการสมัยใหม่เป็นไปอย่างรวดเร็ว และมีการแข่งขันสูงจำเป็นต้องรู้ทันที่จะเป็นภาครัฐหรือเอกชนต้องเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ท้าทายของผู้บริหารในยุคใหม่คือ การสร้างวิสัยทัศน์ และปรับเปลี่ยนการบริหารงานให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ ซึ่งต้องมีความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ การทำงานเป็นทีม (teamwork) จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ช่วยสร้างความมั่นคงขององค์กรซึ่งถ้าหากองค์กรใดที่สมาชิกร่วมกันทำงานและ ใช้ความรู้ความสามารถที่มีอยู่เกื้อหนุนกันอย่างเต็มกำลังเต็มศักยภาพ ย่อมพร้อมที่จะเผชิญกับการท้าทายของโลกและความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและรุนแรงได้อย่างมั่นใจ(เทียน ทองแก้ว, 2547 : 43) ซึ่งบุคคลที่ทำงานร่วมกันมีปฏิสัมพันธ์กันช่วยกันทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ และผู้ร่วมทีมต่างมีความพึงพอใจในการทำงานมีผลงานวิจัยที่สำคัญๆเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมกล่าวว่า การทำงานเป็นทีม นั้นเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เนื่องจากงานบางชนิดไม่สามารถทำสำเร็จได้เพียงคนเดียว ต้องอาศัยกำลังคนกำลังความรู้ความสามารถ และมวลประสบการณ์จากหลายคนต้องการความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆบางครั้งต้องแก้ไขปัญหาของหน่วยงานร่วมกันเป็นการสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีเอกภาพของหน่วยงานและส่งผลถึงประสิทธิภาพในหน่วยงานได้ (เดชา ศิลาจรูญลักษณ์, 2551 : 1)

การทำงานเป็นทีม มิใช่เป็นเพียงการที่กลุ่มคนทำงานด้วยกันในเวลาเดียวกัน และสถานที่เดียวกันหากหมายถึงการที่บุคคลจำนวนหนึ่ง ซึ่งมีความแตกต่างกันทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถ แต่มีสิ่งหนึ่งที่เหมือนกันคือมีความมุ่งมั่นต่อการทำงานร่วมกัน เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร ซึ่งเทคนิคการทำงานเป็นทีม เป็นเทคนิคที่อยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมที่สมาชิกทุกคนในหน่วยงานต่างร่วมกันทำงานอย่างประสานเชื่อมโยงทั่วทั้งหน่วยงานร่วมกันแก้ไขปัญหาและอุปสรรคข้อขัดข้องทั้งหลายที่มีผลกระทบต่อการทำงานให้สามารถดำเนินไปโดยราบรื่นบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นรัฐวิสาหกิจด้านสาธารณูปโภค ก่อตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2503 โดยรับโอนทรัพย์สิน หนี้สินและความรับผิดชอบขององค์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในขณะนั้นมาดำเนินการ วัตถุประสงค์ที่สำคัญของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คือ การผลิต จัดให้ได้มา จัดส่งและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่ประชาชน ธุรกิจและอุตสาหกรรมต่างๆ ในเขตจำหน่าย 73 จังหวัดทั่วประเทศ ยกเว้น กรุงเทพมหานคร นนทบุรีและสมุทรปราการมีสำนักงานตั้งอยู่ในพื้นที่ต่างๆ เพื่อให้บริการประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้าทั่วทุกจังหวัดและทั่วทุกอำเภอถึงแม้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะดำเนินการด้านการจำหน่ายไฟฟ้าในลักษณะผูกขาด (monopoly) มาโดยตลอด

ปัจจุบันรัฐบาลมีแผนที่จะเปิดเสรีในการซื้อขายไฟฟ้ามากขึ้น จึงมีความจำเป็นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะต้องปรับตัวในด้านต่างๆ ให้มีการดำเนินงานในเชิงธุรกิจมากขึ้น เพื่อรองรับสภาวะการแข่งขันในอนาคตโดยมุ่งเน้นการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าหรือผู้รับบริการพึงพอใจ(การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค, 2549 : 1) โดยมีหน่วยงานในสังกัดดังนี้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอพิบูลมังสาหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอตระการพืชผล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอม่วงสามสิบ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเขื่องใน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอวารินชำราบ ได้ให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการติดตั้งไฟฟ้า การให้บริการไฟฟ้า การรับชำระค่าไฟฟ้า

ผู้วิจัยในฐานะพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานีและเพื่อนำข้อสนเทศที่ได้จากศึกษามาแก้ไขปรับปรุงการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมพัฒนาการทำงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดส่งผล ต่อการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าหรือลูกค้าได้รับการบริการจากทีมงานที่มีคุณภาพมาตรฐานและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรต่อไป

คำถามการวิจัย

ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานีเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

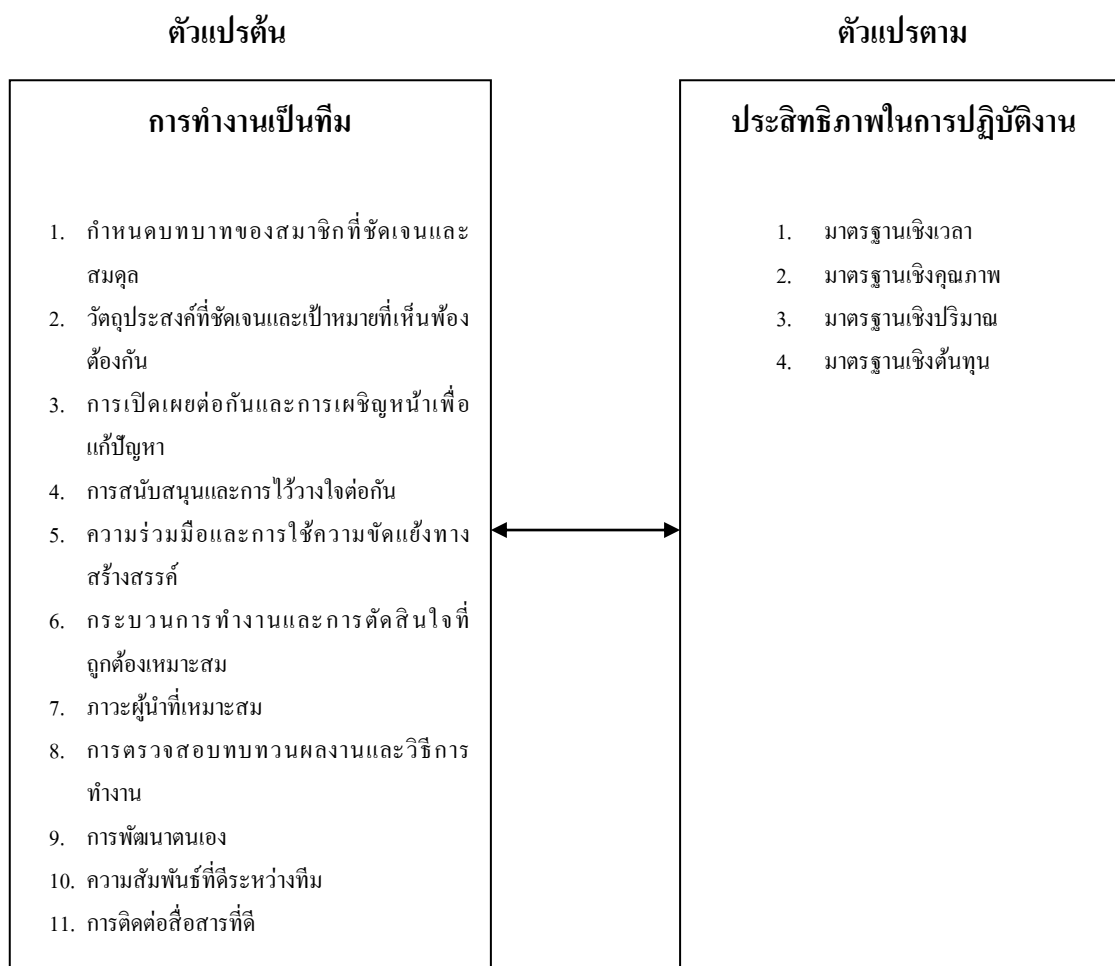
สมมติฐานการวิจัย

การทำงานเป็นทีมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ตัวแปรต้นผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม และสำหรับตัวแปรตาม ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1.1

ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี



ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้แนวคิด และทฤษฎีการทำงานเป็นทีมของวู้ดค็อกและฟรานซิส(Woodcock and Francis, 1994) และแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ วัฒนา วงศ์เกียรติรัตน์ และประชุม รอดประเสริฐ

2. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรการวิจัยในครั้งนี้คือพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี จำนวนทั้งสิ้น 251 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปร ต้น คือการทำงานเป็นทีม 11 ด้านได้แก่ กำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน การเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์ กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม ภาวะผู้นำ การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน การพัฒนาตนเอง ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีม และการติดต่อสื่อสารที่ดี

3.2 ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ผลของการปฏิบัติงานที่ตรงตาม มาตรฐานเชิงเวลา มาตรฐานเชิงคุณภาพ มาตรฐานเชิงปริมาณและ มาตรฐานเชิงต้นทุน

4. ขอบเขตด้านพื้นที่การวิจัยและระยะเวลา ในการวิจัยครั้งนี้กลุ่มเป้าหมายคือพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยที่ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล อยู่ในช่วงวันที่ 1 สิงหาคม ถึง 30 สิงหาคม 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การทำงานเป็นทีมหมายถึงองค์ประกอบในการสร้างทีมงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานีที่ใช้ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพประกอบด้วย 11 องค์ประกอบได้แก่

1.1 กำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล หมายถึง พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี มีความเข้าใจและร่วมกันกำหนด บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบในการทำงาน หรือกิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย โดยที่ หน้าที่แต่ละอย่างนั้นจะต้องมีความชัดเจน ตามโครงสร้างขององค์การ และตรงกับความรู้ความสามารถที่พนักงานมีอยู่ ทั้งนี้เพื่อให้งานแล้วเสร็จด้วยความรวดเร็ว และ เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

1.2 วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน หมายถึง การปฏิบัติงานของพนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี จะต้องสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ภารกิจ และวิสัยทัศน์ ขององค์การดังนั้นทีมงานแต่ละทีม หรือแผนกแต่ละแผนก จะต้องทำความเข้าใจใน วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ภารกิจ และวิสัยทัศน์ที่องค์การกำหนดไว้ โดยมีการกำหนดจุดประสงค์และเป้าหมายร่วมกัน เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ภารกิจ และวิสัยทัศน์ ขององค์การ

1.3 การเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา หมายถึง ความกล้าแสดงความคิดเห็น ของพนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี และร่วมกันแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นขององค์กร อย่างจริงจัง รวมถึงความกล้าแสดงความรู้สึกชอบร่วมกัน หากเกิดความผิดพลาดขึ้นจากการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

1.4 การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน หมายถึง ความเชื่อมั่นต่องานที่ได้รับมอบหมายและ ความเชื่อมั่นต่อเพื่อนพนักงาน ที่เป็นสมาชิกกลุ่มงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยที่ความเชื่อมั่น เกิดจากความไว้วางใจในการทำงาน ไม่ก้าวก่ายหน้าที่ซึ่งกันและกัน รวมไปถึงแรงสนับสนุน ส่งเสริมให้เพื่อนสมาชิกปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงโดยไม่มีอคติ หรือการเปิด โอกาสให้เพื่อนสมาชิก มีส่วนร่วมในการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

1.5 ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์ หมายถึง การรวบรวมปัญหาที่เกิดจาก ความขัดแย้ง ของพนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี แล้วนำมาร่วมมือกันหาข้อยุติของปัญหาแล้วแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นด้วยความจริงใจ และนำความคิดเห็นต่างๆ ไปใช้ในเชิงสร้างสรรค์

1.6 กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม หมายถึงวิธีการปฏิบัติงาน ของพนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ที่ถูกต้องตาม ระเบียบวิธีปฏิบัติ ที่องค์กรได้กำหนดไว้ โดยให้เกิดความเหมาะสม ตามแต่สภาพงาน ทั้งนี้สมาชิกในทีมงานจะต้องมีการร่วมกันตั้งกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงานและสมาชิกทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เลือกใช้วิธีการปฏิบัติงาน รวมถึงการค้นหาวิธีการปฏิบัติงานด้วยวิธีใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อเป็นการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

1.7 ภาวะผู้นำที่เหมาะสม หมายถึง คุณลักษณะของผู้บริหารการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.อุบลราชธานี ซึ่งผู้นำได้แก่ หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าแผนก ผู้จัดการ หรือผู้บริหารตำแหน่งอื่นๆ โดยมีภาระหน้าที่ กำกับดูแลวิธีการปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน ให้แก่พนักงานหรือทีมงานด้วยความเหมาะสม ยุติธรรม และตรงกับขีดความสามารถที่พนักงานมีผู้นำหรือหัวหน้าทีมงานจะต้อง

สามารถถ่ายทอดความรู้ที่เป็นประโยชน์ ในการปฏิบัติงานของสมาชิกได้ และสามารถแก้ไข ปัญหาของสมาชิกได้หากมีโอกาส สิ่งที่สำคัญที่สุดก็คือ หัวหน้าทีม จะต้องรับฟังความคิดเห็นของสมาชิก อยู่เสมอ ทั้งเรื่องปัญหาและวิธีการแก้ปัญหา

1.8 การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของ พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ที่ปฏิบัติตามขั้นตอน ตามที่องค์การได้กำหนดไว้ โดยที่ผลการปฏิบัติงานจะกำกับด้วยเกณฑ์ชี้วัด ของแต่ละสายงาน พนักงานหรือสมาชิกในทีมงาน จะต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ อุปกรณ์ที่ใช้ปฏิบัติงาน วิธีการ ปฏิบัติงาน และผลของการปฏิบัติงานอยู่เสมอ รวมถึงการประชุมเพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน สรุปรูปปัญหาที่เกิดขึ้นและหาวิธีการแก้ไขปัญหา เพื่อให้งานแล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้

1.9 การพัฒนาตนเอง หมายถึง พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ได้รับโอกาสที่จะอบรมเพื่อพัฒนาทักษะความสามารถใน การปฏิบัติงาน มีการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานให้กับการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคหรือการศึกษาดูงานแลกเปลี่ยน ความรู้ ความคิดเห็น ระหว่างหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่ การปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

1.10 ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีม หมายถึง การอยู่ร่วมกันและการปฏิบัติงาน ร่วมกันของพนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ที่ปราศจากอคติ และความขัดแย้งรุนแรง สามารถเข้าใจปัญหา ปรึกษาปัญหา แก้ไขปัญหาร่วมกัน และพร้อมช่วยแก้ไขปัญหาก็ได้เมื่อยามจำเป็น รวมไปถึงการช่วยเหลือสนับสนุนของสมาชิกทีมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1.11 การติดต่อสื่อสารที่ดี หมายถึง วิธีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย หรืออื่นๆ ให้แก่พนักงานหรือทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานีให้ทราบ ด้วยการใช้ ถ้อยคำหรือลายลักษณ์อักษรที่ถูกต้องสุภาพ เหมาะสม อาจจะเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการก็ได้ ทั้งนี้จะต้องเป็นวิธีการที่ดีที่สุดที่จะทำให้พนักงานหรือทีมงานรับรู้ข้อมูล สิ่งต่างๆ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และไม่เป็นการทำลายความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน

2. ประสิทธิภาพของงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานของพนักงานหรือสมาชิกใน ทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ที่เกิดจากการทำงานที่ถูกต้องรวดเร็วขึ้น กว่าเดิม มีมาตรฐานและทันตามกำหนดเวลา

2.1 มาตรฐานเชิงเวลา หมายถึง งานที่พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ปฏิบัติแล้วเสร็จ ตรงตามระยะเวลาที่ผู้บริหารหรือ เกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้โดยที่กระบวนการของแต่ละขั้นตอนได้เสร็จสิ้นตามเวลาที่กำหนด

มีการพัฒนาการปฏิบัติงานและแก้ไขปัญหาของงาน เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมาย เสร็จสิ้นตามกำหนด

2.2 มาตรฐานเชิงคุณภาพ หมายถึง งานที่พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ปฏิบัติแล้วเสร็จตรงตามแบบมาตรฐานหลักเกณฑ์ ทำให้ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงานและลูกค้าเกิดความพึงพอใจ ด้วยวิธีการการปฏิบัติงานที่ตรงตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2.3 มาตรฐานเชิงปริมาณ หมายถึง ปริมาณผลงานที่พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ปฏิบัติแล้วเสร็จ ตรงตามเป้าหมาย นโยบายของผู้บริหารและเกณฑ์ชี้วัดขององค์กรที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ปริมาณงานที่ทำนั้นจะต้องมีความเหมาะสมตามภาระหน้าที่ ของผู้ปฏิบัติ สามารถทำได้โดยไม่มีข้อผิดพลาดหรือผิดพลาดน้อยที่สุด

2.4 มาตรฐานเชิงต้นทุน หมายถึง งานที่พนักงานหรือสมาชิกในทีมงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ปฏิบัติแล้วเสร็จ โดยมีการใช้ทรัพยากรให้ถูกต้องคุ้มค่าที่สุด และเกิดความเสียหายระหว่างปฏิบัติงานน้อยที่สุด ทั้งนี้ยังรวมไปถึงการจัดซื้ออุปกรณ์ให้มีคุณภาพที่เหมาะสม และสามารถคิดวิธีการลดต้นทุนต่างๆได้ในระหว่างการทำงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงการทำงานเป็นทีมและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี
2. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี
3. ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี สามารถนำไปใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนาระบบการบริหารงานเพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีมของพนักงานทำให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพต่อไป