

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางวิธีดำเนินการวิจัยไว้ดังนี้

#### ประชากร

ประชากรการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี เป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ระดับพนักงานระดับปฏิบัติการผู้จัดการถึงผู้จัดการมีจำนวนทั้งสิ้น 251 คนดังนี้

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี	จำนวน 105 คน
2. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอพิบูลมังสาหาร	จำนวน 34 คน
3. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอตระการพืชผล	จำนวน 42 คน
4. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอม่วงสามสิบ	จำนวน 20 คน
5. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอโขงเจียม	จำนวน 25 คน
6. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอวารินชำราบ	จำนวน 25 คน

#### เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามกรอบแนวคิด โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุรายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และแผนกในสังกัด จำนวน 6 ข้อ ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีลักษณะแบบสอบถามแบบอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 11 ด้าน ได้แก่

- |   |             |
|---|-------------|
| 1. กำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล               | จำนวน 4 ข้อ |
| 2. วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน | จำนวน 3 ข้อ |
| 3. การเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา       | จำนวน 3 ข้อ |
| 4. การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน                    | จำนวน 4 ข้อ |
| 5. ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์       | จำนวน 4 ข้อ |
| 6. กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม      | จำนวน 4 ข้อ |
| 7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม                                | จำนวน 5 ข้อ |
| 8. การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน                | จำนวน 4 ข้อ |
| 9. การพัฒนาตนเอง                                      | จำนวน 3 ข้อ |
| 10. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีม                       | จำนวน 4 ข้อ |
| 11. การติดต่อสื่อสารที่ดี                             | จำนวน 4 ข้อ |

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยมีลักษณะแบบสอบถามแบบอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1. มาตรฐานเชิงเวลา   | จำนวน 3 ข้อ |
| 2. มาตรฐานเชิงคุณภาพ | จำนวน 4 ข้อ |
| 3. มาตรฐานเชิงปริมาณ | จำนวน 3 ข้อ |
| 4. มาตรฐานเชิงต้นทุน | จำนวน 4 ข้อ |

### การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

แบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการสร้างและพัฒนา ดังนี้

1. กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์งานวิจัย
2. ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมโดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของวู้ดค็อกและฟรานซิส (Woodcock and Francis, 1994) สำหรับตัวแปรตาม ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับตัวชี้วัดประสิทธิภาพในการทำงานของ วัตินา วงศ์เกียรติรัตน์ และประชุม รอดประเสริฐ มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความถูกต้องของเนื้อหา (Content) จำนวน 3 ท่านดังนี้

3.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. โสภภาพร กล้าสกุล ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะ  
วิทยาการจัดการ

3.2 อาจารย์วัชร เวชประสิทธิ์ ตำแหน่ง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ

3.3 นายสุภาส ศรีวิไล หัวหน้าแผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา การไฟฟ้าส่วน  
ภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) และภาษาที่ใช้ใน  
แบบสอบถาม โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง(Index of Item Objective Congruence : IOC)ของ  
ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยคัดเลือกเฉพาะข้อรายการ(Items) ที่มีค่าดัชนีสอดคล้องตั้งแต่ 0.6  
ขึ้นไป ซึ่งหมายถึงรายการนั้น สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการวัด โดยกำหนดความคิดเห็น  
ของผู้เชี่ยวชาญดังนี้

ให้คะแนน 1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา

ให้คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับเนื้อหา

ให้คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับเนื้อหา

4. นำแบบสอบถามที่ปรับตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เสนออาจารย์ที่ปรึกษา  
งานวิจัยเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่ม  
ตัวอย่างจำนวน 30 คน นั่นคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดศรีสะเกษ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง  
ในครั้งนี้

6. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปวิเคราะห์ เพื่อหาความเชื่อมั่น(Reliability) ของ  
แบบสอบถาม แต่ละส่วนและภาพรวม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (  $\alpha$  - Coefficient)  
ของครอนบาค (Cronbach) (กลุยา วานิชย์บัญชา, 2544 : 49) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.753

7. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์โดยดำเนินงาน  
ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัย จัดทำหนังสือขออนุญาตซึ่งออกโดยบัณฑิตศึกษาคณะวิทยาการจัดการ สาขา การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ถึงผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด อุบลราชธานีเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ของพนักงานการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

2. ผู้วิจัย ได้ติดต่อประสานงาน กับพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัด อุบลราชธานีและ แจกแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมายโดยได้อธิบายเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของ แบบสอบถามเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเกิดความเข้าใจและให้ความร่วมมือในการตอบ แบบสอบถามอย่างถูกต้องครบถ้วน

3. ผู้วิจัย ได้เก็บ รวบรวมแบบสอบถาม และ หลังจากได้รับแบบสอบถามคืนจากกลุ่ม ตัวอย่างผู้ทำวิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามแต่ละชุดจน ครบเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการ โดยการนำแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้องแล้ว นำไปประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ ต่อเดือน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และแผนกในสังกัด ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลของระดับการทำงานเป็นทีม โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับการทำงานเป็นทีมมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับการทำงานเป็นทีมมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับการทำงานเป็นทีมปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับการทำงานเป็นทีมน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับการทำงานเป็นทีมน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ข้อมูลของระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

ในการแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยของแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คือ ระดับการทำงานเป็นทีม และ ตอนที่ 3 คือ ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ปฏิบัติในระดับ มากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ปฏิบัติในระดับ มาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ปฏิบัติในระดับ ปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ปฏิบัติในระดับ น้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ปฏิบัติในระดับ น้อยที่สุด

4. วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (pearson product moment correlation coefficient)

ในการแปลความหมาย ของความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยจากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ซึ่งมีเกณฑ์ ดังนี้ (Runyon, 1991)

- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ต่ำกว่า 0.20 มีระดับความสัมพันธ์ต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.20 – 0.39 มีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.40 – 0.59 มีระดับความสัมพันธ์ปานกลาง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.60 – 0.79 มีระดับความสัมพันธ์ค่อนข้างสูง
- ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.80 ขึ้นไป มีระดับความสัมพันธ์สูงหรือสูงมาก