

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี” ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม ของกลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี จำนวนทั้งสิ้น 251 คน มาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกออกเป็น 4 ตอน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และแผนกในสังกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับการทำงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

#### ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 251 คนวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ ปรากฏดัง ตารางที่ 4.1

ตาราง 4.1 แสดงค่าความถี่และค่าร้อยละของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	169	67.30
หญิง	82	32.70
<b>รวม</b>	<b>251</b>	<b>100</b>
1. อายุ		
- ต่ำกว่า 20 ปี	10	4.00
- 20 – 25 ปี	15	6.00
- 26 – 30 ปี	48	19.10
- 31 – 45 ปี	49	19.50
- 46 – 50 ปี	68	27.10
- 51ปีขึ้นไป	61	24.30
<b>รวม</b>	<b>251</b>	<b>100</b>
1. รายได้ต่อเดือน		
- ต่ำกว่า 10,001บาท	10	4.00
- 10,001 – 15,000 บาท	75	29.80
- 15,001 – 20,000 บาท	34	13.50
- 20,001 – 25,000 บาท	21	8.40
- 25,001 – 30,000 บาท	25	10.00
- 30,001 บาทขึ้นไป	86	34.30
<b>รวม</b>	<b>251</b>	<b>100</b>
1. ระดับการศึกษา		
- ต่ำกว่า หรือเทียบเท่าปวช.	56	22.30
- ปวส.หรืออนุปริญญา	91	36.30
- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	80	31.90
- ปริญญาโทหรือสูงกว่า	24	9.50
<b>รวม</b>	<b>251</b>	<b>100</b>

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
2. ประสบการณ์ในการทำงาน		
- น้อยกว่า 6 ปี	17	5.00
- 6-10 ปี	26	10.50
- 11-15 ปี	98	39.00
- 16-20 ปี	89	35.50
- มากกว่า 20 ปี	21	10.00
<b>รวม</b>	<b>251</b>	<b>100</b>
1. แผนกในสังกัด		
- แผนกบริการลูกค้า	22	8.80
- แผนกบัญชีและประมวลผล	25	10.00
- แผนกมิเตอร์	18	7.20
- แผนกปฏิบัติการและบำรุงรักษา	55	21.90
- แผนกบริหารงานทั่วไป	28	11.20
- แผนกคลังพัสดุ	29	11.60
- แผนกก่อสร้าง	53	21.10
- แผนกบัญชีการเงิน	21	8.20
<b>รวม</b>	<b>251</b>	<b>100</b>

จากตาราง 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้จำนวน 251 คน พบว่า

พนักงานที่ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 67.30 อายุ ของพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น พนักงานที่มีอายุ 46 - 50ปี มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 27.10 ซึ่ง พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนมาก มีรายได้ต่อเดือน30,001 บาทขึ้นไป มีจำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 34.30 ส่วนระดับการศึกษาของ พนักงานที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากมี ระดับการศึกษา ปวส.หรือ อนุปริญญา มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 โดยพนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีประสบการณ์ในการทำงาน 11-15 ปี มีจำนวน 98 คน คิด

เป็นร้อยละ 39.00 และ พนักงานที่ตอบแบบสอบถามส่วนมากสังกัดใน แผนกปฏิบัติการและ บำรุงรักษา เป็นจำนวน 55 คนคิดเป็นร้อยละ 21.90

## ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทำงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การวิเคราะห์การทำงานเป็นทีมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปกติดัง ตารางที่ 4.2 – 4.13

ตาราง 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวม

การทำงานเป็นทีม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. กำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล	3.75	0.69	มาก
2. วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน	3.67	0.62	มาก
3. การเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา	4.06	0.68	มาก
4. การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน	3.89	0.57	มาก
5. ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์	4.07	0.57	มาก
6. กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม	4.02	0.63	มาก
7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม	4.52	0.54	มากที่สุด
8. การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน	4.20	0.57	มาก
9. การพัฒนาตนเอง	3.52	0.70	มาก
10. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีม	3.82	0.67	มาก
11. การติดต่อสื่อสารที่ดี	4.05	0.68	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.2 แสดงภาพรวมการทำงานเป็นทีมพบว่าพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.96, S.D.=0.63$ ) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่ามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมในด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสมมากที่สุด ( $\bar{X}=4.52, S.D.=0.54$ ) รองลงมาคือ การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน ( $\bar{X}=4.20, S.D.=0.57$ ) และอันดับสามคือ ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์ ( $\bar{X}=4.07, S.D.=0.57$ )

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ ด้านกำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

กำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกในทีมแต่ละคนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองที่ได้รับมอบหมาย	3.86	0.831	มาก
2. สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทของตนเองและเพื่อนร่วมงาน	3.69	0.729	มาก
3. การมอบหมายงานมีความชัดเจนตามโครงสร้างหน้าที่และบทบาทที่ได้กำหนดไว้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.74	0.520	มาก
4. สมาชิกทีมที่ปฏิบัติงานมีความรู้ความสามารถและความถนัดในงานแต่ละด้านแตกต่างกัน	3.70	0.686	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.75</b>	<b>0.691</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.3 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านกำหนดบทบาทของสมาชิกที่ชัดเจนและสมดุล พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}= 3.75, S.D.= 0.69$ ) เมื่อพิจารณารายด้านโดย พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นว่าสมาชิกในทีมแต่ละคนเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเองที่ได้รับมอบหมาย มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้าน วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. หัวหน้าและสมาชิกทีมมีส่วนร่วมในการกำหนด วัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน	3.63	0.61	มาก
2. หัวหน้าและสมาชิกทีมมีความเข้าใจวัตถุประสงค์และ เป้าหมายขององค์กรที่ตรงกัน	3.69	0.60	มาก
3. สมาชิกทุกคนมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่กำหนดไว้	3.71	0.67	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.67</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.4 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและเป้าหมายที่เห็นพ้องต้องกัน พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}= 3.67, S.D.= 0.62$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่า สมาชิกทุกคนมีการปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้านการเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผยตรงไปตรงมา	3.88	0.76	มาก
2. สมาชิกในทีมร่วมกันแก้ไขปัญหาขององค์กรอย่างจริงจัง	4.58	0.67	มากที่สุด
3. สมาชิกทุกคนกล้าแสดงความรับผิดชอบร่วมกันหากงานเกิดความผิดพลาด	3.74	0.65	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.06</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.5 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านการเปิดเผยต่อกันและการเผชิญหน้าเพื่อแก้ปัญหา พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.06, S.D.=0.68$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่าสมาชิกในทีมร่วมกันแก้ไขปัญหาขององค์กรอย่างจริงจัง มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีม ด้านการสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกในทีมมีความรู้สึกว่าจะต้องรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	4.08	0.74	มาก
2. สมาชิกในทีมมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันในการทำงาน	3.79	0.53	มาก
3. สมาชิกในทีมส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของเพื่อนร่วมงานโดยไม่มีอคติ	3.80	0.56	มาก
4. สมาชิกในทีมทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงาน	3.92	0.48	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.89</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.6 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านการสนับสนุนและการไว้วางใจต่อกัน พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.89, S.D.=0.57$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกในทีมมีความรู้สึกว่าจะต้องปกป้องงานมีระดับการปฏิบัติมากที่สุด



ตาราง 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้าน ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกทุกคนร่วมกันเก็บรวบรวมประเด็นปัญหาของงานที่เกิดขึ้นในองค์กร	3.79	0.53	มาก
2. สมาชิกมีการแก้ปัญหาข้อขัดแย้งของการทำงานเป็นทีมโดยใช้วิธีแก้ปัญหาาร่วมกัน	3.73	0.64	มาก
3. สมาชิกทุกคนสามารถหาข้อยุติความขัดแย้งของปัญหาได้	4.71	0.58	มากที่สุด
4. หัวหน้าทีมสามารถจัดการกับความคิดเห็นต่างให้นำไปสู่ความคิดสร้างสรรค์	4.09	0.53	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.07</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.7 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านความร่วมมือและการใช้ความขัดแย้งทางสร้างสรรค์พบว่าพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}= 4.07, S.D.= 0.57$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่สมาชิกทุกคนสามารถหาข้อยุติความขัดแย้งของปัญหาได้ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้านกระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

กระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกในทีมปฏิบัติงานตามขั้นตอน ระเบียบวิธีการที่องค์กรกำหนดไว้	3.83	0.55	มาก
2. สมาชิกในทีมมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวเสมอ	4.54	0.70	มากที่สุด
3. สมาชิกในทีมมีการตกลงร่วมกันตั้งกฎเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน	3.79	0.62	มาก
4. สมาชิกในทีมมีการตกลงร่วมกันเลือกวิธีการปฏิบัติงานมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.94	0.69	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.02</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.8 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านกระบวนการทำงานและการตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสม พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.02, S.D.=0.63$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่าสมาชิกในทีมมีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้มีความคล่องตัวเสมอ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้าน ภาวะผู้นำที่เหมาะสม ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ภาวะผู้นำที่เหมาะสม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. หัวหน้าทีมงานของท่านแบ่งงานตามหน้าที่ได้อย่างเท่าเทียมและยุติธรรม	4.74	0.58	มากที่สุด
2. หัวหน้าทีมงานของท่านแบ่งงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของสมาชิก	4.94	0.22	มากที่สุด
3. หัวหน้าทีมงานของท่านใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารและปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	4.43	0.82	มาก
4. หัวหน้าทีมงานของท่านให้โอกาสและรับฟังความคิดเห็นของสมาชิก	3.58	0.62	มาก
5. หัวหน้าทีมงานของท่านช่วยแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.84	0.45	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.52</b>	<b>0.54</b>	<b>มากที่สุด</b>

จากตาราง 4.9 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X}=4.52, S.D.=0.54$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า พนักงานมีความคิดเห็นว่าหัวหน้าทีมงานแบ่งงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของสมาชิก มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้าน การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกทุกคนมีการตรวจสอบ ทบทวน ติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	3.79	0.60	มาก
2. ทีมงานมีการประชุมเพื่อทบทวนการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้	4.01	0.62	มาก
3. สมาชิกทุกคนมีการตรวจสอบวิธีการปฏิบัติงานและอุปกรณ์การทำงานอยู่เสมอ	3.76	0.66	มาก
4. สมาชิกในทีมนำปัญหาที่ได้จากการตรวจสอบผลงานมาดำเนินแก้ไข	4.87	0.39	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.10</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.10 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านการตรวจสอบทบทวนผลงานและวิธีการทำงานพบว่าพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.10, S.D.=0.57$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกในทีมนำปัญหาที่ได้จากการตรวจสอบผลงานมาดำเนินแก้ไข มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้านการพัฒนาตนเอง ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การพัฒนาตนเอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. สมาชิกทุกคนได้รับโอกาสในการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะความสามารถ	3.75	0.61	มาก
2. สมาชิกทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาต่อเพื่อเป็นประโยชน์แก่ตนเองและองค์กร	3.84	0.73	มาก
3. สมาชิกในทีม มีการหมุนเวียน หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้สมาชิก มีความรู้ที่หลากหลาย สามารถปฏิบัติงานในหน้าที่ อื่นๆ ได้	2.97	0.75	ปานกลาง
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.52</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.11 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านการพัฒนาตนเองพบว่าพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}= 3.52, S.D.= 0.70$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกทุกคนได้รับโอกาสในการศึกษาต่อเพื่อเป็นประโยชน์แก่ตนเองและองค์กร มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้าน ความสัมพันธ์ที่ีระหว่างทีม ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ความสัมพันธ์ที่ีระหว่างทีม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. สมาชิกในทีมเข้าใจปัญหาและเหตุผลความคิดเห็นของ สมาชิกคนอื่นๆ	3.86	0.68	มาก
2. สมาชิกในทีม มีความเต็มใจ สนับสนุนและช่วยเหลือ หากได้รับการร้องขอจากเพื่อนร่วมทีม	3.85	0.65	มาก
3. สมาชิกในทีมเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มทุกครั้งเมื่อมีการจัด กิจกรรม	3.76	0.63	มาก
4. สมาชิกในทีมได้รับการสนับสนุนและความช่วยเหลือ จากทีมงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	3.84	0.70	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.12 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านความสัมพันธ์ที่ีระหว่างทีมพบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.82, S.D.=0.67$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกในทีมเข้าใจปัญหาและเหตุผลความคิดเห็นของสมาชิกคนอื่นๆ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

ตาราง 4.13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญ การทำงานเป็นทีมด้าน การติดต่อสื่อสารที่ดี ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การติดต่อสื่อสารที่ดี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การทำงานของสมาชิกในทีมมีการติดต่อสื่อสารสองทางในที่มงาน	3.82	0.72	มาก
2. การทำงานของทีมงานมีการติดต่อสื่อสารทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.70	0.68	มาก
3. สมาชิกทุกคนได้รับข่าวสารหรือข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง	3.94	0.72	มาก
4. สมาชิกทุกคนมีการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบและสถานการณ์	4.77	0.58	มากที่สุด
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.05</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.13 แสดงการทำงานเป็นทีมด้านการติดต่อสื่อสารที่ดีพบว่าพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.05, S.D.=0.68$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า สมาชิกทุกคนมีการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมกับรูปแบบและสถานการณ์ มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด

### ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

การวิเคราะห์ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ปรากฏดังตารางที่ 4.14 – 4.18

ตาราง 4.14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี โดยภาพรวม

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. มาตรฐานเชิงเวลา	3.90	0.61	มาก
2. มาตรฐานเชิงคุณภาพ	3.99	0.63	มาก
3. มาตรฐานเชิงปริมาณ	4.15	0.76	มาก
4. มาตรฐานเชิงต้นทุน	4.24	0.76	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.07</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.14 แสดงภาพรวมของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}= 4.07, S.D.= 0.69$ ) เมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงลำดับ ตามค่าเฉลี่ย พบว่า มาตรฐานเชิงต้นทุนช่วยให้งานมีประสิทธิภาพเกิดขึ้นมากที่สุด ( $\bar{X}= 4.24, S.D.= 0.76$ ) รองลงมาคือ ประสิทธิภาพด้านมาตรฐานเชิงปริมาณ ( $\bar{X}= 4.15, S.D.= 0.76$ ) ประสิทธิภาพด้านมาตรฐานเชิงคุณภาพ ( $\bar{X}= 3.99, S.D.= 0.63$ ) และประสิทธิภาพมาตรฐานเชิงเวลา ( $\bar{X}= 3.90, S.D.= 0.61$ ) ตามลำดับ



ตาราง 4.15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญ ด้านมาตรฐานเชิงเวลา ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรฐานเชิงเวลา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. ผลงานของท่านสำเร็จภายในระยะเวลาที่ผู้บริหารหรือ เกณฑ์ตัวชี้วัดได้กำหนดไว้	4.21	0.73	มาก
2. การปฏิบัติงานตามแต่ละขั้นตอนหรือกระบวนการ สามารถปฏิบัติให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.79	0.49	มาก
3. การพัฒนางานหรือการแก้ไขปัญหาของงานสามารถ ปฏิบัติให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด	3.82	0.64	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.90</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.15 แสดงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานเชิงเวลา พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานี มีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.90, S.D.=0.61$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผลงานของท่านสำเร็จภายในระยะเวลาที่ผู้บริหารหรือเกณฑ์ตัวชี้วัดได้กำหนดไว้ มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากที่สุด

ตาราง 4.16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญ ด้านมาตรฐานเชิงคุณภาพ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรฐานเชิงคุณภาพ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความสำคัญ
1. การปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้	4.74	0.60	มากที่สุด
2. ผลงานของท่านตรงตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้	3.66	0.56	มาก
3. ผลงานของท่านได้รับความพึงพอใจจากผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน	3.91	0.75	มาก
4. ผลงานของท่านได้รับความพึงพอใจจากลูกค้าหรือผู้ใช้บริการ	3.65	0.62	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.99</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.16 แสดงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานเชิงคุณภาพ พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=3.99, S.D.=0.63$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การปฏิบัติงานตรงตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากที่สุด

ตาราง 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญ ด้านมาตรฐานเชิงปริมาณ ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรฐานเชิงปริมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. ปริมาณผลงานที่ปฏิบัติได้ตรงตามเป้าหมาย นโยบาย หรือเกณฑ์ตัวชี้วัดที่กำหนดไว้	3.92	0.84	มาก
2. ปริมาณงานที่ปฏิบัติมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่และบทบาทที่ได้รับ	4.09	0.75	มาก
3. การเพิ่มปริมาณงานให้แก่สมาชิกในทีมงานจะต้องไม่ กระทบกับงานเดิมที่เป็นหน้าที่หลัก	4.43	0.77	มาก
เฉลี่ย	4.15	0.76	มาก

จากตาราง 4.17 แสดงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานเชิงปริมาณ พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}= 4.15, S.D.= 0.76$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การเพิ่มปริมาณงานให้แก่สมาชิกในทีมงาน จะต้องไม่กระทบกับงานเดิมที่เป็นหน้าที่หลัก มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากที่สุด

ตาราง 4.18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความสำคัญ ด้านมาตรฐานเชิงต้นทุน ของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ต้นทุน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความสำคัญ
1. ท่านมีการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพและทันสมัย	4.39	0.82	มาก
2. ท่านมีการบริหารจัดการทรัพยากรที่คุ้มค่าและมีคุณภาพ	4.55	0.72	มากที่สุด
3. ท่านมีวิธีการที่สามารถลดความเสียหายของทรัพยากรได้	3.99	0.78	มาก
4. ท่านสามารถลดต้นทุนในการใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.03	0.74	มาก
<b>เฉลี่ย</b>	<b>4.24</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4.18 แสดงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านมาตรฐานเชิงต้นทุน พบว่า พนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดอุบลราชธานีมีความเห็นโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X}=4.24, S.D.=0.76$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีการบริหารจัดการทรัพยากรมีความคุ้มค่าและมีคุณภาพ มีระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มากที่สุด

#### ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี ด้วยสถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (pearson product moment correlation coefficient) ดังตาราง ที่ 4.19

ตาราง 4.19 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี

ตัวแปร	Y <sub>1</sub>	Y <sub>2</sub>	Y <sub>3</sub>	Y <sub>4</sub>	Y <sub>total</sub>
X <sub>1</sub>	0.43**	0.43**	0.34**	0.50**	0.43**
X <sub>2</sub>	0.26**	0.43**	0.23**	0.26**	0.29**
X <sub>3</sub>	0.33**	0.32**	0.29**	0.58**	0.38**
X <sub>4</sub>	0.35**	0.43**	0.30**	0.39**	0.37**
X <sub>5</sub>	0.35**	0.32**	0.35**	0.42**	0.36**
X <sub>6</sub>	0.30**	0.49**	0.35**	0.34**	0.37**
X <sub>7</sub>	0.43**	0.48**	0.37**	0.34**	0.41**
X <sub>8</sub>	0.35**	0.44**	0.24**	0.33**	0.34**
X <sub>9</sub>	0.39**	0.44**	0.43**	0.44**	0.43**
X <sub>10</sub>	0.23**	0.33**	0.35**	0.44**	0.34**
X <sub>11</sub>	0.29**	0.64**	0.39**	0.33**	0.36**
X <sub>total</sub>	0.53**	0.69**	0.46**	0.80**	0.76**

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตาราง 4.19 พบว่า การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอยู่ในระดับมาก ( $r = 0.76$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เมื่อพิจารณารายด้านของประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้นจากการทำงานเป็นทีม โดยแบ่งการวัดประสิทธิภาพการทำงานในลักษณะของมาตรฐานจากการปฏิบัติงานพบว่า

ด้านมาตรฐานเชิงเวลา มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมในระดับ ปานกลาง ( $r=0.53$ ) ส่วนในด้านมาตรฐานเชิงคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมในระดับ สูง ( $r=0.69$ ) เมื่อพิจารณาในด้านมาตรฐานเชิงปริมาณ มีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมในระดับ ต่ำ ( $r=0.46$ ) และด้านมาตรฐานเชิงต้นทุนมีความสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมในระดับ สูง ( $r=0.80$ )

จากข้อมูลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสรุปได้ว่าพบว่า การทำงานเป็นทีมกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานีมีความสัมพันธ์กัน ในระดับที่สูง ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้