

ชื่อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ **ผู้วิจัย** ร้อยตำรวจเอก
สุทิน ทัดรัตน์ **สาขาวิชา** การบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท **พ.ศ. 2558** **อาจารย์ที่ปรึกษา**
ดร.ศุภณัฐ ทรัพย์นาวิน

บทคัดย่อ

การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เป็นแนวคิดของการบริหารจัดการภาครัฐที่จะนำไปสู่การวัดผลสัมฤทธิ์ทางการบริหารและปฏิรูปองค์การภาครัฐเพิ่มขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจทำวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความสำเร็จตามหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของตำรวจ 2) ศึกษาองค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตำรวจ 3) สังเคราะห์หาข้อสรุปในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมกับตำรวจ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม ระหว่างปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ข้าราชการตำรวจระดับปฏิบัติการ จำนวน 307 คน และวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แนวทางสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 9 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความสำเร็จตามหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยสูงสุดลงไป คือ ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเชิงรุก ด้านคุณภาพการให้บริการ และด้านการพัฒนาองค์กร ตามลำดับ

2. องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ส่งผลต่อความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีประสิทธิผลในการทำนย

3. การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เหมาะสมกับตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ คือ กำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้ และให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์องค์กร และการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี แผนกลยุทธ์เชิงรุกต้องถูกถ่ายทอดไปสู่ระดับปฏิบัติ ตามลำดับความสำคัญและเร่งด่วน ลดขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการ สำรวจความคาดหวัง ความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ สร้างจิตสำนึกการเป็นตำรวจแบบมืออาชีพ ตรวจสอบและประเมินการใช้ทรัพยากรลดความซ้ำซ้อน กระจายอำนาจในการตัดสินใจ เน้นการพัฒนาบุคลากร ตรวจสอบติดตามประเมินผล และควบคุมการปฏิบัติ

ข้อค้นพบจากการวิจัยพบว่า ต้องกำหนดแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ประเมินผล การให้บริการ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่าตามความจำเป็นของภารกิจ ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติ จัดสรรงบประมาณ บุคลากร เทคโนโลยีให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ความสำเร็จ

Thesis Title: New Public Management of Prachuap Khiri Khan Provincial Police **Researcher:** Police Captain Sutin Tudrat **Major:** Urban and Rural Community Development and Administration **Year:** 2015
Advisor: Asst. Prof. Dr. Supanut Subnawin

Abstract

New public management is the public administration concept leading to more and more measurement of administrative achievement and public organizational reform. The researcher was, thus, interested in studying a new public management of Prachuap Khiri Khan Provincial Police aiming to: 1) study the success according to new public management principle of police, 2) investigate the elements of new public management principle causing the police's success, and 3) synthesize the obtained data to find out conclusion on new public management proper to police. The mixed research method was used in this study. For quantitative research, the questionnaire was used for collecting data from 307 operational police. For qualitative research, the structured interview form was used for collecting data from key informants consisting of 9 administrators of Prachuap Khiri Khan provincial police stations. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1. The success according to new public management principle of Prachuap Khiri Khan Provincial Police was overall at a high level. The first three aspects with high success could be ranked in descending order of their means as follows: improvement of achievement on proactive work performance, service quality, and organizational development.

2. The elements of new public management principle resulted in the success of Prachuap Khiri Khan Provincial Police with statistical significance and were effective in prediction.

3. The proper new public management for Prachuap Khiri Khan Provincial Police consisted of determination of clear and practical goal and indicators, performers' participation in setting organizational strategy, technology support, proactive strategic plan being transferred to operational personnel according to its importance and priority, reduction of service time and steps, survey of service receivers' expectation, needs, and satisfaction, creation of consciousness on professional police, examination and evaluation of resource utilization, lessening of overlap, decentralization of authority in decision making, personnel development orientation, monitoring and evaluation, and performance control.

The research finding revealed that, in new public management, there should be determination of concrete and clear practice guidelines, service evaluation, efficient and worthwhile utilization of resources according to necessity of tasks, improvement of practice guidelines, and allocation of sufficient budget, personnel, and technology for working.

Keywords: New public management, Success