

## บรรณานุกรม

- จิตติพงษ์ เรืองกฤษณ์.(2551). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จการนำโครงการพัฒนาสถานีดำรง  
เพื่อประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาดำรงภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและ  
ชนบทมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ทศพร ศิริสัมพันธ์ และคณะ. ( 2546).การพัฒนากระบวนการตรวจสอบการบริหาร  
ราชการแผ่นดิน. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนะชัย เหลืองเพชรรัตน์. (2553). แนวทางการพัฒนาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการ  
ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสืบสวน ในสังกัดตำรวจภูธรภาค 6. วิทยานิพนธ์  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
กำแพงเพชร.
- ธฤตเรืองเดชา. (2551).ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน  
กรณีศึกษาพนักงานสอบสวนในสถานีดำรงสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.  
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมือง  
และชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2541). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :สุวีริยาสาส์น.
- บุญเชิด ภิญโญอนันตพงษ์. (2545). การประเมินการเรียนรู้เป็นสำคัญ กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.
- ประยูร ฐมภูมิโต.(มปท.). ความสำเร็จแห่งชีวิต คติธรรมของพระธรรมโกศาจารย์ (ท่านเจ้าคุณ  
ประยูร ฐมภูมิโต). กรุงเทพฯ: ธรรมสภา.
- มติชน, 30 มิ.ย. 2553ปีที่ 30 ฉบับที่ 1558 [25 มิ.ย.-1 ก.ค.2553]
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2548). สถิติวิทยาทางการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สุวีริยา  
สาส์น.
- วรเดช จันทรศร. (2540). การบริหารโครงการพัฒนาของรัฐ. กรุงเทพฯ: บริษัทกราฟฟิค ฟอรัมเมท  
(ไทยแลนด์) จำกัด.
- วิเชียร เกตุสิงห์.(2545).สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

- ศิริรัตน์ ใจชุม. (2550). **คุณภาพการให้บริการประชาชนทั้งระบบของสถานีตำรวจภูธร อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.**
- ศุภณัฐ ทรัพย์นาวัน. (2554). **การนำตัวแบบทางการตลาดมาประยุกต์ใช้ในการจัดการภาครัฐเชิงรัฐประศาสนศาสตร์. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี. ปีที่ 1 ฉบับที่ 1 มกราคม-มิถุนายน, 2554, น. 51-61.**
- สรภพ หมั่นกันยา. (2552). **ปัจจัยการบริหารระบบสารสนเทศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- สุชาติประสิทธิ์รัฐสินธุ์และกรณีการสุขเกษม. (2547) **วิธีวิทยาการวิจัยเชิงคุณภาพ: การวิจัยปัญหาปัจจุบันและการวิจัยอนาคตกาลกรุงเทพฯ : เพื่องฟ้า พรุ่งนี้**
- สุพัตรา สุภาพ. (2536) **.เทคนิคการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพยุคใหม่ : เน้นพฤติกรรมมนุษย์. กรุงเทพฯ ฯ : ธรรมนิติ.**
- สุเทพ เชาวลิต. (2551). **การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ ฯ : สมาธรรม.**
- สิน พันธุ์พินิจ. (2549) **เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์กรุงเทพฯ ฯ : วิทยพัฒน์.**
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). **การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550. กรุงเทพฯ ฯ : การกิจการบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.**
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2555). **ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2555- 2564. กรุงเทพฯ ฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.**
- อรรถไกร พันธุ์ศักดิ์. (2556). **7 องค์ประกอบองค์กรของ McKinsey. สืบค้นเมื่อ พฤษภาคม 15, 2556 จาก [http://community.fortunecity.ws/roswell/bailey/118/7\\_%CD%A7%A4%EC%BB%C3%D0%A1%CD%BA%CD%A7%A4%EC%A1%C3%A2%CD%A7\\_mckinsey.htm](http://community.fortunecity.ws/roswell/bailey/118/7_%CD%A7%A4%EC%BB%C3%D0%A1%CD%BA%CD%A7%A4%EC%A1%C3%A2%CD%A7_mckinsey.htm) สืบค้น.**
- อุทัย กนกภูมิพงศ์. (2547). **ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับบริการแบบศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จของประชาชนที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานเขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.**

Etzioni, Amitai.(1964). **Modern Organization**. New Jersey : Prentice-Hall.

Kast, Fremont E. & others. (1974). **Organization and Management : A system Approach**. 2nd ed. New York : McGraw – Hill.

Knezevich, Stephen J. (1984). **Administration of Public Education**. 4 th ed. New York : Harper and Row.

Robbins, Stephen P. (1994). **Essentials of Organizational Behavior**. 4 thed. New Jersey : Prentice-Hall.

Simon, Herbert A. (1977). **Administrative Behavior**. 3 rd ed. New York : McMillan.

Steer, Richard M. ;Ungson, Gerado R. &Mowday, Richard T. (1985). **Managing Effective Organizations : An Introduction**.Boston : Kent.

Webster. (1983). **Webster's Desk Dictionary of the English Language**. New Jersey : Gramercy Books.