

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(5)
สารบัญ.....	(6)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพ.....	(10)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
คำนิยามเชิงปฏิบัติการ.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	10
แนวคิดในการวัดความสำเร็จ.....	35
นโยบาย และยุทธศาสตร์การพัฒนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.....	39
บริบทของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	66
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	76
สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	80
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	82
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	85
ขั้นตอนที่ 1 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research Methodology).....	85
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	85

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	88
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	91
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
ขั้นตอนที่ 2 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ(Qualitative Research).....	94
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	94
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	94
ขั้นตอนในการสัมภาษณ์เจาะลึก.....	95
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	96
การเสนอสรุปผลการวิจัย.....	97
4 ผลการวิจัย.....	98
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	98
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่.....	101
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	108
ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	112
ตอนที่ 5 การสังเคราะห์หาข้อสรุปในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เหมาะสมกับตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	121
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	155
สรุปผลการวิจัย.....	155
การอภิปรายผล.....	161
ข้อเสนอแนะ.....	170
บรรณานุกรม.....	172
ภาคผนวก.....	175
ภาคผนวก ก หนังสือราชการ.....	176
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	189
ภาคผนวก ค ค่าคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	202
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	212
ประวัติผู้วิจัย.....	213

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สรุปประเด็นจากแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ของนักวิชาการต่าง ๆ.....	24
2.2 สรุป นำเสนอประเด็น ความถี่รวมของแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่.....	28
3.1 แสดงจำนวนประชากรข้าราชการตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	86
3.2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างข้าราชการตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	87
4.1 จำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	99
4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่.....	109
4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด.....	102
4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการวางแผนกลยุทธ์เชิงรุก.....	103
4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย.....	104
4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการเน้นวินัยและความประหยัดในการใช้ทรัพยากร.....	105
4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการปรับโครงสร้างองค์กร.....	106
4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน องค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ด้านการควบคุมผลสัมฤทธิ์.....	107
4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	108
4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเชิงรุก.....	109

ตารางที่	หน้า
4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านคุณภาพการให้บริการ.....	110
4.12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ด้านการพัฒนางองค์การ.....	111
4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับ ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	113
4.14 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตำรวจภูธร จังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	114
4.15 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับ ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านการปรับปรุงประสิทธิผล การทำงานเชิงรุก.....	115
4.16 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ด้านการปรับปรุงประสิทธิผลการทำงานเชิงรุก.....	116
4.17 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับ ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านคุณภาพการให้บริการ	117
4.18 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ด้านคุณภาพการให้บริการ.....	118
4.19 ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่กับ ความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านการพัฒนางองค์การ	119
4.20 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ด้านการพัฒนางองค์การ.....	120
4.21 ปัญหา และข้อเสนอแนะตามองค์ประกอบหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่..	122
4.22 ปัญหา และข้อเสนอแนะตามความสำเร็จของตำรวจภูธรจังหวัดประจวบคีรีขันธ์.....	126
4.23 สรุปสาระสำคัญจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ.....	149

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	82